广州商事区块链项目
数字证书办理指南

一、受理单位

深圳市电子商务安全证书管理有限公司（以下简称"深圳CA"），是经工业和信息化部批准、持有《电子认证服务许可证》的电子认证服务机构。深圳CA遵循《中华人民共和国电子签名法》《电子认证服务管理办法》等法律法规，在电子认证领域提供权威、公正、可信的认证服务，依法保障用户主体的身份认证，确保网上交易的真实性、有效性和安全性。

二、数字证书说明

数字证书俗称"网络身份证"。根据《中华人民共和国电子签名法》规定，使用第三方电子认证服务机构签发的数字证书对电子文件进行电子签名，与手写签名具有同等法律效力。数字证书具有抗抵赖、防数据泄露、验证数据完整性等特性，可确保各方交易主体在网上交易活动中的各项数据真实、可靠、不可抵赖，并明确各方主体在使用数字证书过程中的责任与权利归属，避免产生不必要的业务纠纷和法律纠纷。

三、数字证书办理流程

（一）证书申请

1. 登录深圳CA网上营业厅专属网址（见下方），使用手机验证码登录；（首次登录需注册）

(1)广州商事区块链平台（SM2）：https://wt.szca.com/auto/guideFlow?flag=4b3189312f8bc35fa41a4aad13a8cead

(2)广州商事区块链平台（RSA2048）：https://wt.szca.com/auto/

guideFlow?flag=a77d11ebde5f819f910302e3db835338

2. 登录成功后，进入电子认证服务协议页面，勾选“我同意并接受《隐私保护》”，点击“下一步”；

3. 根据页面提示填写申请单位、经办人、申请人、单位对公账户等信息，选择证书领取方式；

4. 上传加盖公章的申请资料，经办人在线完成认证。

5. 提交成功后，深圳 CA 将向申请单位对公账户打款 0.01 元，并下发随机验证码；

6. 登录深圳 CA 网上营业厅个人中心完成随机码验证；

7. 验证通过后，等待深圳 CA 一个工作日内审核，审核通过后根据选择的证书领取方式领取证书。

（二）证书领取

1. 若您选择邮寄，证书将通过快递方式邮寄给经办人，请留意快递通知。**收到数字证书后，请登录深圳 CA 网上营业厅，下载安装驱动后，插入证书 Ukey，点击“证书下载”，输入证件号码和短信验证码，完成证书激活。**

2. 若您选择自取，在深圳 CA 审核通过后，经办人本人前往指定地址领取。**（领取地址详见网厅申请页面展示）**

四、数字证书办理资料

1. 《单位授权委托书》或者《数字证书申请表》（加盖公章，网厅根据填写信息自动生成）

2. 营业执照复印件（加盖公章）

3. 申请人身份证复印件（加盖公章，申请个人证书时需上传）

4. 《数字证书电子印章采集表》（加盖公章，网厅资料上传界面可下载模板）

五、证书续期、变更、解锁、介质补办

数字证书续期、变更、解锁、介质补办业务，详见深圳 CA 官网服务支持—企业供应链接—广州商事区块链项目（https://www.szca.com/serivce/details_465_1554.html ）

六、常见问题解答

（一）数字证书如何办理?

答：数字证书申请流程可查看深圳 CA 官网—服务支持—企业供应链接—广州商事区块链项目（网址：https://www.szca.com/serivce/details_465_1554.html ）

（二）数字证书 PIN 码如何获取?

答：机构证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码，个人证书 PIN 码将通过短信方式发至申请人手机号码。

（三）数字证书如何领取?

答：若您选择邮寄，证书将通过快递方式邮寄给经办人，请留意快递通知。

若您选择自取，在深圳 CA 审核通过后，经办人本人前往领取。

（四）数字证书如何激活?

答：登录深圳 CA 官网 www.szca.com→服务支持→下载中心→证书驱动下载→下载并安装深圳 CA 签署产品 V4 通用版→安装成功后，插入证书 Ukey，点击证书下载→输入证件号码查询（企业证书为单位证件号码，个人证书为申请人证件号码）→获取验证码后可下载证书→下证成功后驱动可读取证书和签章。

数字证书激活流程点击查看深圳 CA 官网指引：https://www.szca.com/news/details_476_1537.html

七、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网或者关注深圳 CA 公众号，点击在线客服发起咨询

更多详情可关注深圳 CA 公众号、订阅号（扫码关注）：



