

中广核电子商务平台

数字证书（电子印章）网上办理指引

一、 编写目的.....	2
二、 适用范围.....	2
三、 系统配置.....	2
四、 数字证书（电子印章）申请操作流程.....	3
（一）供应商注册.....	3
（二）机构认证（在线认证）	3
（三）申请数字证书.....	6
五、 数字证书（电子印章）盖章自检（非常重要）	13
1、 安装印章工具.....	14
2、 打开 PDF 盖章文件.....	16
3、 插入 UKEY，输入 PIN 密码进行盖章.....	16
4、 验证印章，盖章成功。	16
六、 客户服务支持.....	17

一、编写目的

本操作指引主要从系统配置、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了电子印章网上办理的操作流程，帮助供应商更好、更快地完成电子印章申请和下载，及时使用数字证书网上办结业务。

二、适用范围

首次注册中广核电子商务平台的供应商。

三、系统配置

- (一) 使用 windows 简体中文版操作系统。
- (二) 使用电脑自带 IE 浏览器进行登录。如图 1 所示。

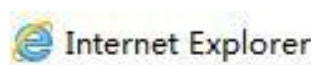


图 1

- (三) 若使用非 IE 浏览器需切换至兼容模式进行登录。如图 2 所示。



图 2

- (四) 针对 win7、win8 64 位的操作系统，需使用 32 位 IE 浏览器登录。如图 3 所示。

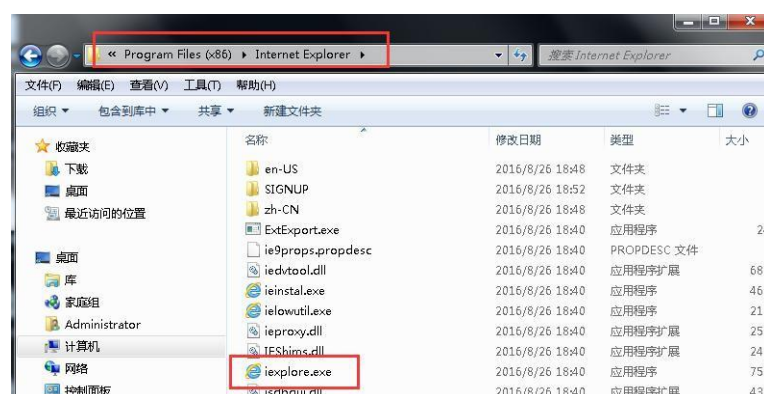


图 3

四、数字证书（电子印章）申请操作流程

（一）供应商注册

登录中广核电子商务平台（<https://ecp.cgnpc.com.cn/>），找到“供应商入口”进行注册。



人员。

2、本网站上述会员只接受单位的申请。申请人必须是按照所在国家和地区的法律、法规和规定，经过当地政府有关部门正式注册而合法成立的法人组织，具备独立承担民事责任的能力。若有其他注册需求，请电话联系客服人员。

3、上述注册会员除可浏览本网站普通页面外，还可根据授权进行网上投标报名、查看有关招标项目的详细描述、网上下载标书等。

4、未来我们将根据缴费政策提供其他增值服务。

5、客服热线：0755-88611718。

二、入会登记

6、您必须在本网站完成在线注册程序，然后接受本网站离线对您进行的入会资格审查，通过入会资格审查后方能成为会员，成为会员后，您可使用

同意 不同意

（二）机构认证（在线认证）

1. 填写“机构信息认证六要素”

供应商注册成功后，使用用户名密码登录中广核电子商务平台，填写“机构信息认证六要素”，点击“提交认证”。



请登录

用户名: 用户名

密码: 密码

验证码: 验证码 0234

中文 | English

登录

安全须知

请使用IE11.0浏览器及以上版本。
使用完毕或离开机器时请勿忘退出。
请不要通过不明网站、电子邮件或论坛中的网页链接登录。

注册 找回密码

中广核 CGN 中广核电子商务平台 您好, [用户名] 公司 退出

机构信息认证

机构信息认证六要素 认证状态: 未认证

机构名称: *		经办人姓名: *	
(机构名称为系统的供应商名称)		(经办人为系统的默认联系人)	
机构代码号: *		经办人手机号: *	
(机构代码号为系统的统一社会信用代码)			
机构基本户: *		经办人身份证号: *	
(机构基本户为系统的默认银行账号)			

说明: 中广核电子商务平台与深圳电子商务安全证书管理有限公司合作, 对注册用户提交信息进行在线认证, 只有完成在线认证的供应商才能通过注册审核。

提交认证 ✓

在线客服

2. 完成“身份认证和金融认证”

再次确认机构信息六要素, **如果资料有误, 请返回中广核电子商务平台修改信息。**
资料无误, 点击“下一步”。

深圳CP·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题

在线认证

录入信息 身份认证 金融认证

单位信息(带*为必填项) 由中广核电子商务平台自动带入信息

* 机构名称

* 机构代码号

* 机构基本户

经办人信息(带*为必填项)

* 经办人姓名

* 经办人身份证号

* 经办人手机号

温馨提示: 请填写实名手机号码

下一步

打开手机, 使用微信扫一扫功能扫描屏幕二维码, 完成经办人的身份认证。

在线认证

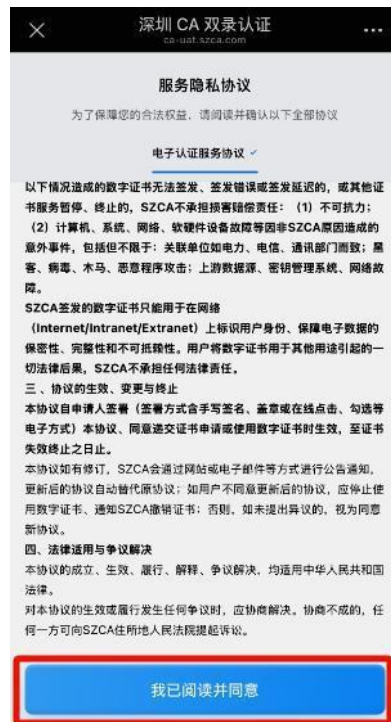
录入信息 身份认证 金融认证

提示: 请使用微信扫描完成认证(身份认证信息需与申请人信息保持一致)

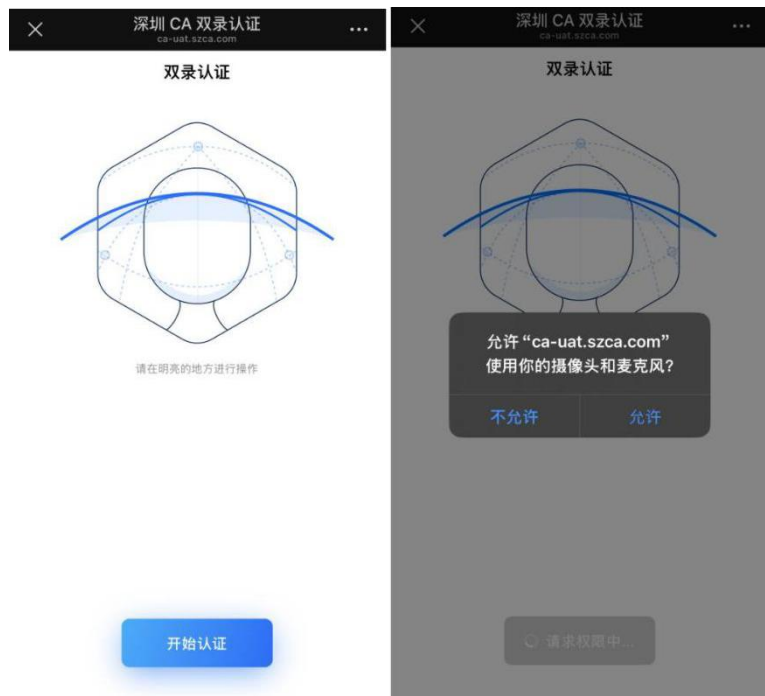


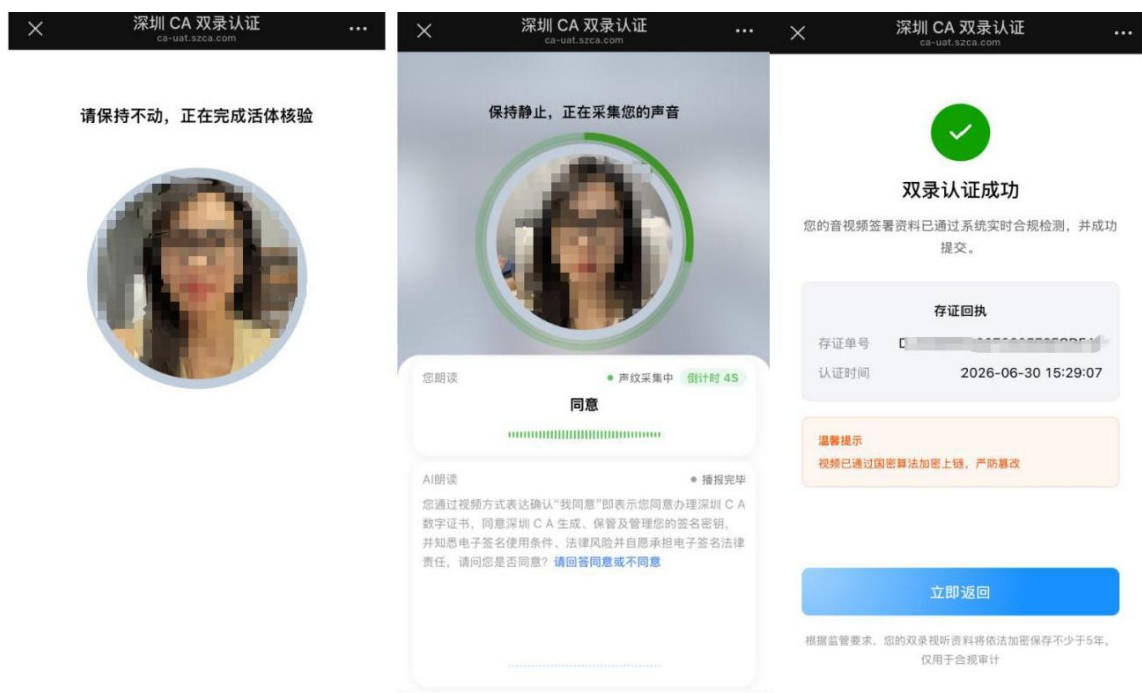
上一步 下一步

根据页面提示阅读“服务隐私协议”，滑动到底部，点击“我已阅读并同意”



进入“深圳CA 双录认证”页面，点击“开始认证”和允许“使用摄像头和麦克风”，页面依次进入“经办人活体认证”与“视频同意确认”界面，双录认证流程均须核验无误，系统会自动提示双录认证成功。（如不通过，则根据页面返回提示进行调整后再次刷新二维码进入双录认证流程）





认证通过后，回到电脑界面，点击“下一步”。

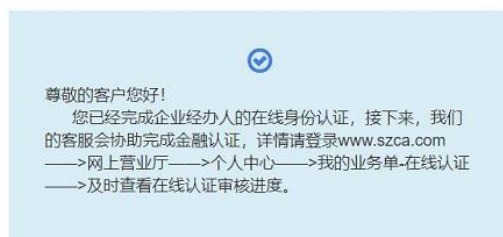
在线认证



填写企业的对公账户信息（基本户开户行）后，点击“提交”。若基本户账号有误，请点击右上角“个人中心”，找到“我的业务单-在线认证”的订单，点击取消后，返回中广核电子商务平台修改信息重新进行认证。

在线认证

认证结果



深圳 CA 客服人员会在三个工作日内, 对企业的对公账户信息进行小额打款随机码认证, 请收到通知短信后联系贵公司财务人员查询随机码。

获取随机码后, 可登录网厅 (<https://wt.szca.com>), 在右上角“个人中心”, 找到“我的业务单-在线认证”的订单, 输入随机码, 点击“确定”。



电子回单详情

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 网上银行电子回单

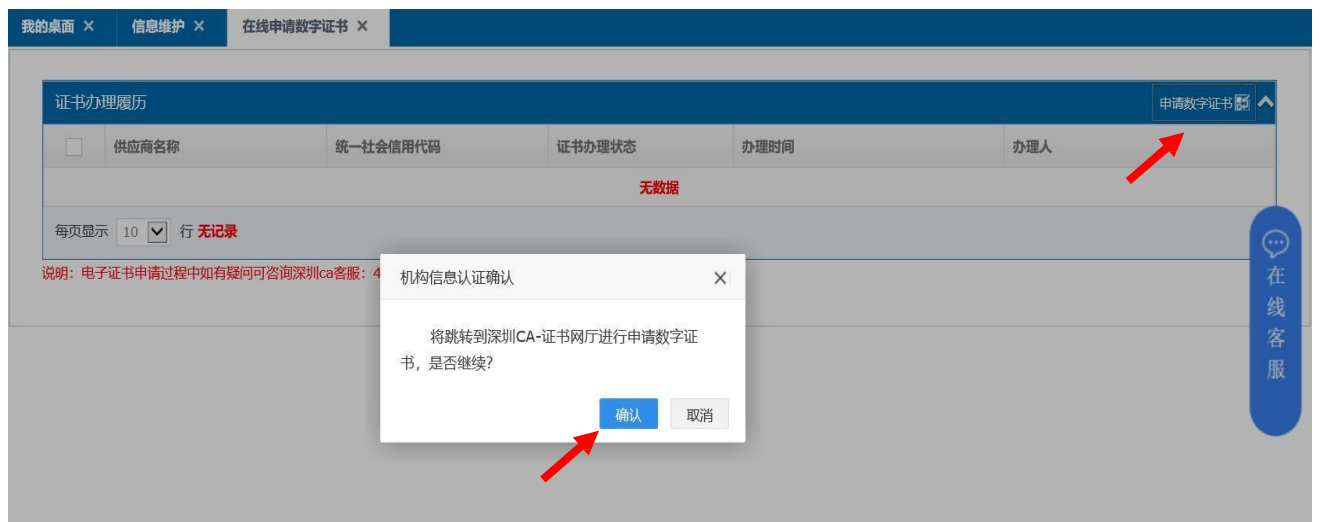
回单编号	[REDACTED]			第1次打印	
付款方	账号	10879000000099920	收款方	账号	[REDACTED]
	户名	深圳市电子商务安全证书管理有限公司		户名	[REDACTED]
	开户行	[REDACTED]		开户行	[REDACTED]
金额(小写)		0.01	金额(大写)		壹分
币种		人民币	交易渠道		IBPS
摘要		柜台转账存款	凭证号		[REDACTED]
交易时间		2019-01-25 15:30:42	会计日期		[REDACTED]
附言		办理数字证书编码: [REDACTED] 办理数字证书编码: [REDACTED]			

打印日期: 2019-01-25



(三) 申请数字证书

供应商使用用户名密码, 登录中广核电子商务平台, 找到“在线申请数字证书”, 点击右上角“申请数字证书”。



1. 录入数字证书申请信息

证书新办 常见问题

选择应用 > 录入信息 > 申请表 > 上传资料 > 在线支付

证书信息

* 证书类型: 机构证书

* 证书年限: 1年 3年 5年
(包含: 证书费252, 介质费0, 签章费0)

227元/1年

单位信息(带*为必填项)

* 机构名称:

* 机构证件类型: 统一社会信用代码证 ☐

* 机构证件号码:

* 省市: - 请选择省 - 请选择市

* 单位地址:

* 单位地址

* 供应商编码

请输入供应商编码

* 企业基本户

自动录入，无需另外填写

经办人信息(带*为必填项)

* 单位经办人姓名

* 身份证号码

* 移动电话

温馨提示: 请填写实名手机号码

* 常用联系邮箱

温馨提示: 此邮箱用于接收电子发票, 请正确填写

邮寄信息

* 省市区

--请选择省--

--请选择城--

--请选择地--

* 收件地址

数字证书通过快递方式邮寄, 顺丰到付

邮政编码

发票信息

* 是否开票

☒ 电子发票 (实行电子发票公告)

☐ 否

温馨提示: 电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上

* 发票抬头

温馨提示: 填写对应单位名称, 不可填写其他单位名称

纳税人识别号

温馨提示: 电子发票纳税人识别号请务必正确填写, 否则无法做为报销凭证 (个人、政府机关可不填写)

上一步

下一步

2. 确认申请表信息，打印申请表格

9

选择应用

录入信息

申请表

上传资料

在线支付





深圳市电子商务安全证书管理有限公司

数字证书申请表 (通用)

证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 新申请

* 证书年限 1年

* 证书金额 227.00元

* 快递金额

* 证书类型 机构证书

单位信息 (带*为必填项)

* 机构名称

* 机构证件类型 统一社会信用代码证

* 机构证件号码

* 单位地址

* 供应商编码

经办人信息 (带*为必填项)

* 单位经办人姓名

* 联系电话

* 身份证号码

* 常用联系邮箱

申请单位声明

本单位授权上述经办人办理和使用数字证书。本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定。如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。



3. 上传数字证书申请资料

证书新办

常见问题

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证件资料

* 申请表扫描件 (需加盖公章)

上传证件

请将打印出来的申请表加盖公章，通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpg.bmp.gif格式。图片大小不超过2M。必须上传修改后的扫描件。

* 营业执照扫描件 (需加盖公章)

上传证件

如已更换三合一的新版营业执照，请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpg.bmp.gif格式。图片大小不超过2M。

* 经办人身份证扫描件 (需加盖公章)

上传证件

请把身份证正反两面复印在同一张A4纸上并加盖公章。通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpg.bmp.gif格式。图片大小不超过2M。

* 经办人手持身份证照片

上传证件

手持身份证拍照，身份证上的所有信息清晰可见。必须能看清证件号码，照片背景清晰。建议未化妆，手持证件人的五官清晰可见。图片内容真实有效，不得做任何修改。支持.jpg.jpg.bmp.gif格式。图片大小不超过2M。

示例



请您认真核对表格内所填写的信息。预览信息无误后，打印申请表并加盖单位公章。

上一步

下一步

4. 在线完成缴费

资料上传成功后，点击“下一步”进入支付页面，选择支付方式，完成缴费。

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

订单信息

订单编号:	
业务服务:	中广核证书新办
业务描述:	1年中广核证书新办
证书类型:	机构证书
办理年限:	1
证书费用:	227.0元

请选择支付方式

支付方式: 在线支付

☒ 支付宝

☐ 微信支付

支付宝支付

方式一、支付宝缴费

支付提示

请您在新打开的页面完成支付,支付完成前请不要关闭该窗口。

支付成功

支付失败,重试



方式二、微信缴费



5. 付款成功后, 等待深圳 CA 客服人员审核

证书新办结果



审核通过通知



审核驳回通知



根据审核驳回原因，重新登录深圳 CA 官网（www.szca.com）→ “网上营业厅”→ “个人中心”→ “我的业务单”→ “编辑”，重新提交资料。

深圳CA·网上营业厅

业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题

欢迎您! 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	03420032509181921	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-25	2020-03-25	成功受理	查看
2	03420032412320501	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-03-24	2020-03-24	成功受理	查看
3	03420031814254001	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-18	2020-03-18	未通过(重审)	编辑 申请退费 查看

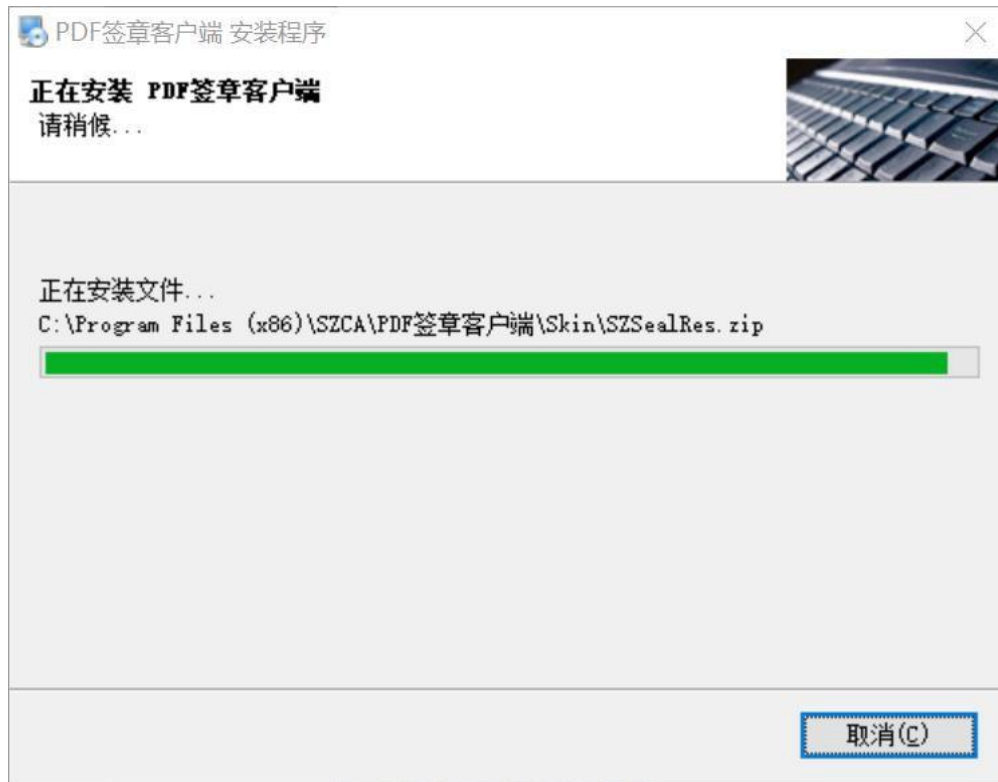
五、数字证书（电子印章）盖章自检（非常重要）

重要提示：为保证供应商成功申请四、数字证书（电子印章）业务，在收到 UKEY 后，一定要进行电子印章盖章自检。

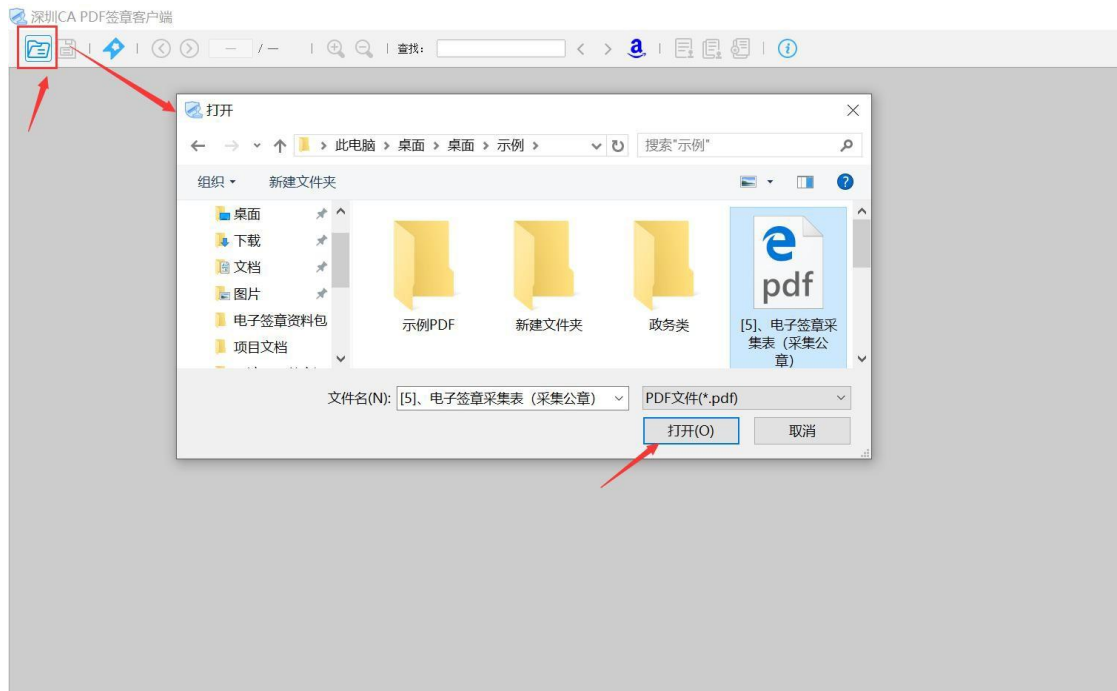
登录深圳 CA 网站(www.szca.com)，进入“客户服务”→“驱动下载”，下载深圳 CA 驱动程序（仅适用于中广核 ECP 项目），点击“立即下载”，供应商会在下载驱动程序的同时，下载安装 PDF 印章工具。

1、安装印章工具





2、打开 PDF 盖章文件



3、插入 UKEY，输入 PIN 密码进行盖章



4、验证印章，盖章成功。

鼠标指向已经盖章的印模图样，出现“验证印章”。

中广核电子商务平台电子签章公章印模采集页

深圳 CA 承诺，此公章印模仅限于申请办理中广核电子商务平台电子签章，不得用于别途！



采集要求：

- 请选用 A4 纯白纸张打印此表；

点击“验证印章”，出现“签名有效”提示，电子印章自检完成。

中广核电子商务平台电子签章公章印模采集页

深圳 CA 承诺，此公章印模仅限于
不得用于别途！



采集要求：



六、客户服务支持

1. 客户服务热线：400-112-3838
2. 官方网址：www.szca.com 在线客服右上角



3. 微信公众号：



[企业服务号]



[企业订阅号]

->联系客服