

河南人社项目
河南省事业单位人事综合管理平台
CA 数字证书安装使用指导及常见问题

2026 年 7 月

目录

河南人社项目	1
河南省事业单位人事综合管理平台	1
一、 CA 数字证书的使用	3
（一） 驱动安装(非国产电脑)	3
（二） 驱动安装(国产电脑)	4
二、 常见问题解答处理	1
（一） 数字证书在驱动程序更新后，导致证书/签章丢失?	1
（二） 数字证书更新后检测	1
（三） 数字证书业务办理流程在哪里查看?	3
（四） 如何修改证书 PIN 码?	3
三、 客户服务支持	4
深圳 CA 官方网址: HTTPS://WWW.SZCA.COM/	4
深圳 CA 全国服务热线: 400-112-3838	5
更多业务详情可关注深圳 CA 企业公众号、订阅号了解	5

一、CA 数字证书的使用

（一）驱动安装(非国产电脑)

1. 在使用 CA 证书前，需在用户电脑上安装驱动软件，驱动下载如下：

登录深圳 CA 官网（www.szca.com）- 【服务支持】- 【下载中心】- 【证书驱动下载-【深圳 CA 签署产品 V4 通用版】

证书驱动下载

深圳CA 签署产品V4通用版

更新时间:2026.07.14

下载

2. 通过以上方式下载驱动软件的安装包后，按照以下流程进行安装：

下载驱动安装文件完成后需进行解压到文件夹，找到“.exe”安装包文件，双击“安装包”，根据页面提示完成安装，驱动提示安装完成后，返回电



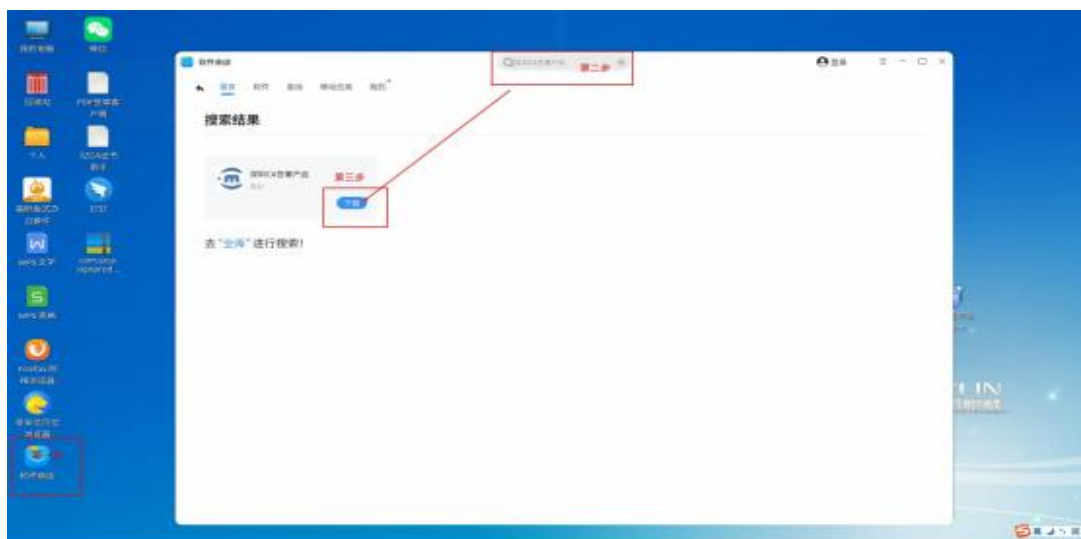
脑桌面出现“”图标，双击打开“驱动程序”，证书信息读取正常。（可查看下面示例图）

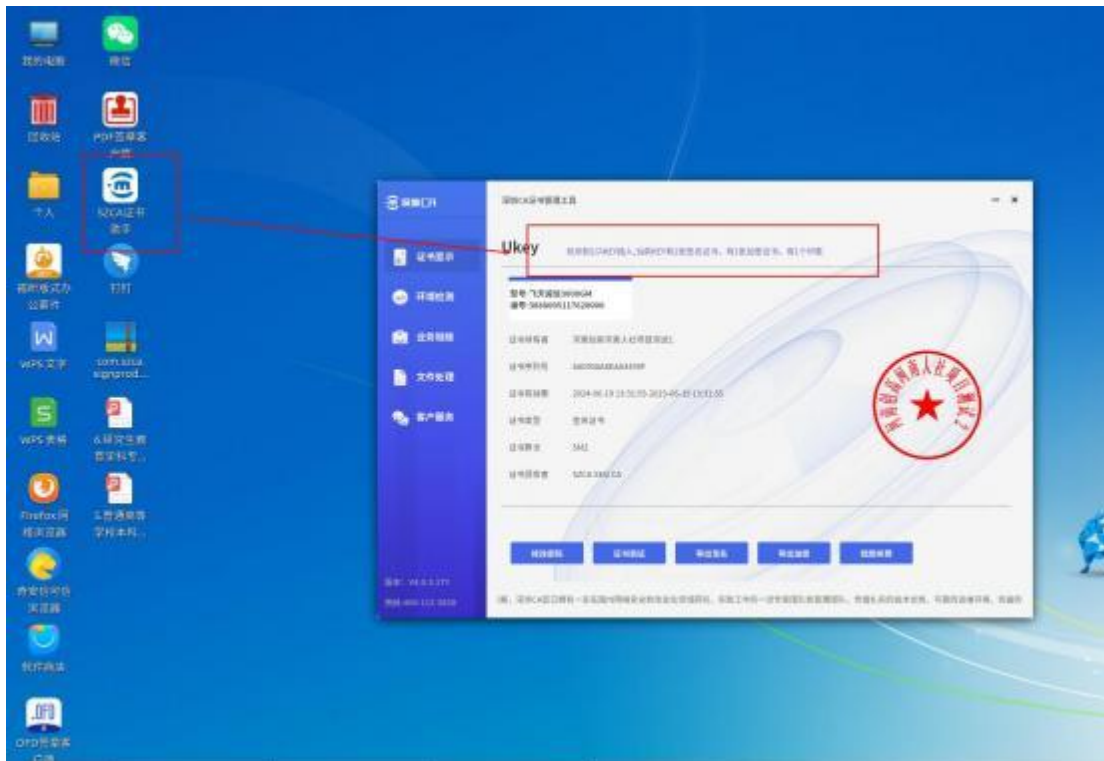




(二) 驱动安装(国产电脑)

1. 国产电脑用户请打开软件商店，搜索“深圳 CA 签署产品”，点击下载，下载成功后，双击“szca 证书助手”，各单位经办人员将发放的 Ukey 插入电脑上，软件会自动识别签章信息，如下图所示：





二、常见问题解答处理

（一）数字证书在驱动程序更新后，导致证书/签章丢失？

答：数字证书在驱动界面未提示【证书更新成功】前，请勿拔插 UKEY，不然可能会导致证书或签章丢失。



（二）数字证书更新后检测

数字证书 UKEY 更新成功后，需拔插数字证书 U-key 介质，电脑自动弹出驱动界面，显示数字证书信息。检测如下：



（三）数字证书业务办理流程在哪里查看？

答：详见深圳 CA 官网指引，网址：https://www.szca.com/serivce/details_495_1119.html（路径：服务支持—社保类—河南人社项目（河南省事业单位人事综合管理平台）办理指引）。

（四）如何修改证书 pin 码？

答：①打开【数字证书管理工具】-【证书显示】-【修改密码】；



②输入旧密码及新密码, 点击【修改密码】, 即可修改成功。



三、客户服务支持

深圳 CA 官方网址: <https://www.szca.com/>

深圳 CA 全国服务热线：400-112-3838

更多业务详情可关注深圳 CA 企业公众号、订阅号了解



[企业服务号]



[企业订阅号]