

光大环境网厅算法升级操作指南

目录

一、 操作流程	1
二、 操作指引	1
三、 常见问题解答	8
四、 客户服务支持	9

一、操作流程

（一）登录深圳 CA 网上营业厅 <https://wt.szca.com/>→进入“专项服务”→选择“光大环境算法升级”→阅读并勾选相关协议→点击“进入算法升级”；

（二）输入证书序列号，根据提示填写单位、经办人、申请人、发票等信息；

（三）核对填写信息的正确性；

（四）经办人使用微信扫码，在线完成身份认证；

（五）使用微信/支付宝或公对公转账方式完成缴费（若选择算法升级则不收取费用；若选择续期+算法升级则需缴纳续期费用）；

（六）申请提交成功后，通过深圳 CA 驱动程序进行证书更新。

二、操作指引

（一）登录深圳 CA 网上营业厅 <https://wt.szca.com/>→进入“专

项服务”→选择“光大环境算法升级”

深圳CA·网上营业厅

深圳CA
笃信善道 与时偕行

短信登录 (未注册将自动创建账号)

手机号 13 1 1

验证码 92 1 30秒后可重新获取

☒ 我同意接受《用户服务协议》《个人信息保护政策》

登录

Copyright © 2018 深圳市电子商务安全证书管理有限公司 版权所有

 证书新办 用户首次申请证书时，需办理此业务	 业务单查询 用户订单信息查询	 证书查询 用户证书公钥信息查询
 续期 数字证书有效期至前90天内，需办理更新业务，延长证书有效	 证书解锁 证书密码输入错误次数超过10次后，需解锁证书方能正常使用	 证书注销 用户申请注销不再使用的证书
 专项服务 为用户提供各项专门服务（如：在线盖章）	 快递查询 目前只支持京东快递单号查询	 介质遗失补办 用户已办证书，因介质遗失或损坏，需补办介质的

专项服务 常见问题

选择应用 录入信息 打印申请表 上传资料 在线支付

专项服务

深圳CA证书 证书升级(RSA)	深圳CA证书 电子签章办理	深圳CA证书 证书激活	内部应用	京东快递	深圳CA证书 证书注销	深圳CA证书 证书升级	退费预审
深圳建设局证...	深圳建设局证...	深圳建设局证...	内部应用	物流查询	深圳建设局证...	深圳建设局证...	退费预审
电子签章办理	中广核2025...	贵州省...算法升级	光大环境算法升级 证书算法升级				

(二) 阅读并勾选同意相关服务协议，点击【进入算法升级】。



(三) 输入证书序列号，系统自动读取机构名称和机构证件号码



(四) 若选择证书算法升级，根据提示填写单位、经办人、申请人信息。

证书算法升级 帮助与反馈

☒ 续期+证书升级
 ☐ 证书算法升级

证书类型: 机构证书

升级类型: 续期+证书升级

单位信息:

机构名称: 光大机构升级测试

机构证书编号: 014411110001000110

单位地址: 北京市

单位联系方式: 13111111111

经办人信息:

经办人姓名: 李四

身份证号: 441111111111111111

联系电话: 13111111111

管理联系邮箱: 1111111111@qq.com

下一步

(五) 若选择【续期+算法升级】，系统默认证书年限和费用，根据提示填写单位、经办人、申请人发票信息。

证书算法升级 帮助与反馈

☐ 续期+证书升级
 ☒ 续期+算法升级

证书类型: 机构证书

升级类型: 续期+算法升级

续期年限: 1年

续期费用: 0.01元

单位信息:

机构名称: 光大机构升级测试

机构证书编号: 014411110001000110

单位地址: 北京市

单位联系方式: 13111111111

经办人信息:

经办人姓名: 李四

身份证号: 441111111111111111

联系电话: 13111111111

管理联系邮箱: 1111111111@qq.com

发票信息:

发票接收方式: ☒ 发票支票 ☐ 电子支票 (实行电子支票认证)

下一步

(六) 核对填写信息无误，点击“我已知晓并确认”。

录入信息

确认授权委托书

选择认证

在线支付



00000001117200000000

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书算法升级授权委托书

证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 * 证书年限 * 证书费用 * 快递费用

单位信息 (带*为必填项)

* 机构名称 * 机构证件号码 * 单位地址

经办人信息 (带*为必填项)

* 经办人姓名 * 联系电话 * 身份证号 * 邮箱联系邮箱

委托期限:

自本授权书签署之日起至数字证书或电子印章失效之日或委托单位书面撤回、取消授权之日止。委托单位已充分知悉上述委托授权行为的意义以及由此产生的法律效力。自愿作出上述授权。上述授权内容均经委托单位的真实意思表示。经办人以委托单位的名义办理数字证书、电子印章事宜的一切行为。申请单位均予以承认并自愿承担由此产生的法律责任。

上一步

我已知悉并确认

录入信息

确认授权委托书

选择认证

在线支付



00000001117200000000

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书算法升级授权委托书

证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 * 证书年限 * 证书费用 * 快递费用

单位信息 (带*为必填项)

* 机构名称 * 机构证件号码 * 单位地址

经办人信息 (带*为必填项)

* 经办人姓名 * 联系电话 * 身份证号 * 邮箱联系邮箱

委托期限:

自本授权书签署之日起至数字证书或电子印章失效之日或委托单位书面撤回、取消授权之日止。委托单位已充分知悉上述委托授权行为的意义以及由此产生的法律效力。自愿作出上述授权。上述授权内容均经委托单位的真实意思表示。经办人以委托单位的名义办理数字证书、电子印章事宜的一切行为。申请单位均予以承认并自愿承担由此产生的法律责任。

上一步

我已知悉并确认

(七) 经办人使用微信扫码，在线完成经办人活体认证。

录入信息

打印申请书

身份认证

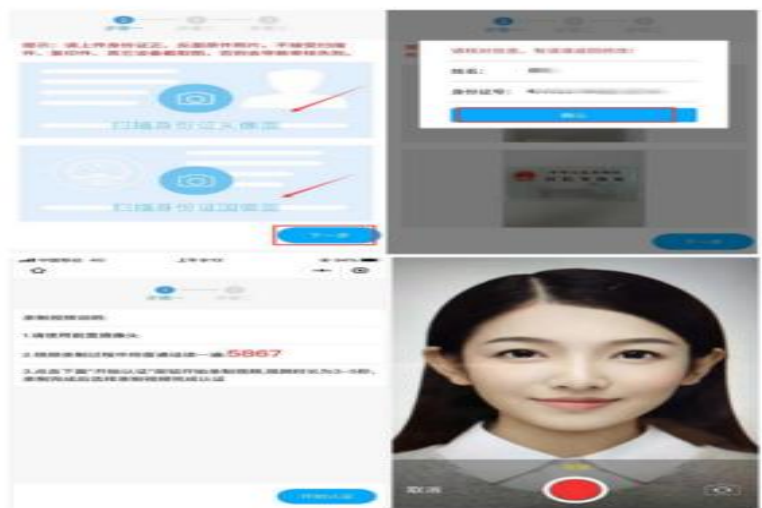
在线支付

提示: 请使用微信扫码完成认证(身份认证信息需与申请人信息保持一致)



上一步

下一步



(八) 使用微信/支付宝或公对公转账方式完成缴费(若选择算法升级则不收取费用; 若选择续期+算法升级则需缴纳续期费用);

算法升级 常见问题

订单信息

订单编号:	00101000000000000000
业务服务:	光大机构升级测试5算法升级
业务描述:	1年光大机构升级测试5机构证书算法升级
办理年限:	1年
证书费用:	0.01元
快递费用:	0元
总费用:	0.01元

请选择支付方式

支付方式: ☒ 支付宝 ☐ 对公账号付款

☒ 支付宝
 ☐ 微信支付

[支付宝支付](#)

(九) 申请提交成功后, 请打开深圳 CA 驱动程序, 重新插入数字证书 ukey, 桌面右下角弹出更新提示, 点击“立即更新”输入证书密码, 等待 1-3 分钟, 在线完成证书更新。

算法升级结果

业务编号: 0010NS6171726889898

证书算法升级申请提交成功, 请进行数字证书更新, 操作流程请点击【[下载指引](#)】。温馨提示: 请您牢记订单编号, 同时可以在“个人中心”“我的业务单”中跟踪查询证书办理情况。

提醒事项

1. 请核对信息
2. 发现订单错误请联系我们

The screenshot displays the 'Shenzhen CA Certificate Management Tool' (深圳CA证书管理工具) interface. The main window shows the 'Ukey' status, indicating that a Ukey is inserted and ready for certificate download. The interface includes a sidebar with navigation options like '证书显示' (Certificate Display), '环境检测' (Environment Detection), '业务链接' (Business Link), '文件处理' (File Processing), and '客户服务' (Customer Service). The main content area shows the Ukey details, including the model (飞天诚信3000GM) and the certificate status. A '下载证书' (Download Certificate) dialog box is open, prompting the user to enter the Ukey PIN code. The dialog box also provides instructions for the download process, such as ensuring the Ukey is inserted, not disconnecting the network, and waiting for the download to complete. The progress bar shows the download is at 1%.

深圳CA证书管理工具

Ukey 检测到1只KEY插入,当前KEY有1张签名证书,有1张加密证书,有0个印章

型号: 飞天诚信3000GM
编号: 388800003715

证书持有者: [模糊]
证书序列号: 20260623
证书有效期: 2026-06-23 16:53:54
证书类型: 签名证书
证书算法: RSA
证书颁发者: SZCA

证书已经更新, 请下载新的证书

修改密码 证书验证 导出签名 导出加解密 我想设置

版本: V4.1.8.17Y
热线: 400-112-3838

1和信量化团队建设, 实践工作的一线专家团队和管理团队, 完善扎实的技术功底, 可靠的环境保障, 完善的售后服务体系, 参与了全国多个电子政务

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows

立即下载

下载证书

请先输入UKEY密码, 点击下载

下载

1. 证书下载过程中, 请勿拔出USB-KEY;
2. 证书下载过程中, 请勿切断网络;
3. 证书下载过程中, 请根据提示输入PIN码;
4. 证书下载需要2~3分钟, 请耐心等待;
5. 证书下载成功后请使用证书验证功能验证证书。

请下载, 进度: 1%

修改密码 证书验证 导出签名 导出加解密 我想设置

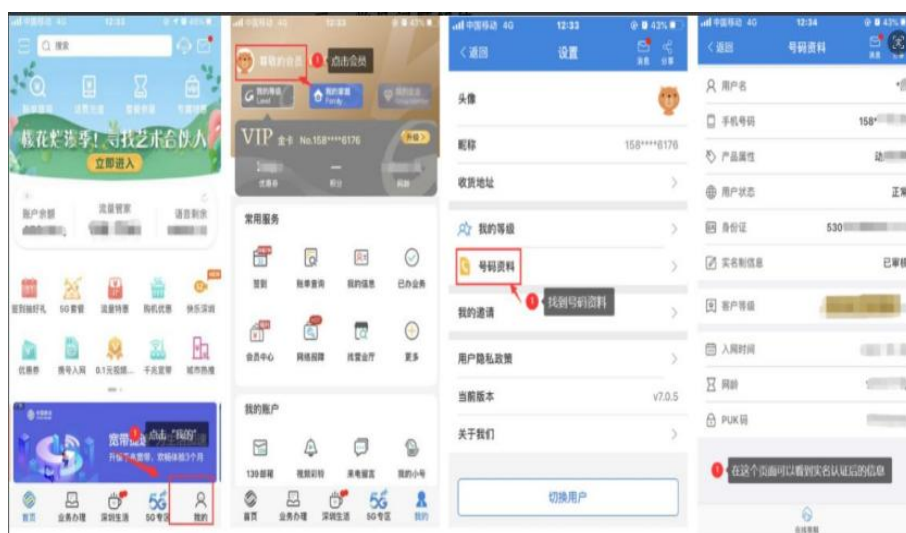
认证服务的标准制定者, 领路者”是我们共同的愿景, 深圳CA将持续不懈的用户提供网络安全保障能力!



三、常见问题解答

（一）实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



（二）证书算法升级业务提交后，证书如何更新？

答：证书算法升级业务提交完成后，插入 UKey，打开深圳 CA 管

理工具，桌面右下角弹出更新窗口按照指引完成证书更新。

（三）证书算法升级+续期业务提交后，电子发票如何获取？

答：网上续期缴费成功后，电子发票链接即发送至经办人预留的手机和邮箱中。

四、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



深圳CA公众号



深圳CA订阅号