

棒谷科技

数字证书（电子签章）网上营业厅指引手册

20210603

目 录

一、 编写目的.....	2
二、 适用范围.....	2
三、 数字证书（电子印章）申请操作流程.....	2
（一） 供应商注册.....	2
（二） 数字证书申请.....	2
1. 申请流程.....	2
2. 数字申请操作指引.....	3
3. 审核状态查询.....	8
四、 常见问题.....	9
（一） 实名电信认证无法通过怎么办？	9
（二） 完成申请后，证书怎么领取？	10
（三） 申请人的证书 PIN 密码怎么获取？	10
（四） 办理证书的发票怎么获取？	10
（五） 收到深圳 CA 短信提示金融认证信息不通过需要如何修改？	11
五、 客户服务支持.....	12

一、编写目的

本操作指引手册主要从适用范围、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了数字证书（电子印章）网上办理的操作流程。能帮助供应商更好、更快地完成在线身份认证和电子印章申请，及时使用数字证书进行业务办理。

二、适用范围

棒谷科技供应商。

企业单位申请证书类型为：机构证书

个人用户申请证书为：自然人证书

三、数字证书（电子印章）申请操作流程

（一）供应商注册

登录棒谷供应商平台（网址：https://ewold.cn/home_page.html），找到“供应商”进行注册；注册成功后点击“设置”→进入“信息管理”→“实名认证”→根据提示完成企业或者个人认证；认证成功后点击“设置”→“合同管理”→“电子签章”确认申请电子签章的手机号码，页面跳转至深圳 CA 网上营业厅。

（二）数字证书申请

1. 申请流程



2. 数字申请操作指引

(1) 平台将跳转到深圳 CA 网上营业厅，由系统自动生成网上营业厅登录账号和初始密码。经办人（申请人）将会收到手机短信告知。具体内容如下：您好，您提交的棒谷科技项目网厅新申请业务，已绑定成功。您绑定深圳 CA 网上营业厅账号为：1XXXXXXXXXX，初始密码为 XXXXXX。

(2) 阅读电子认证服务协议、个人信息授权书等内容条款，点击“下一步”。



(3) 经办人（申请人）在线核对申请证书年限、企业名称、企业证件类型及企业代码

号信息，并补充法人姓名、法人身份证号码和法人移动电话号码。注：如是申请自然人证书，申请页面填写信息略有不同。

认证方式可选择“法人信息认证”或“银行金融认证”

证书新办

常见问题

选择应用 录入信息 打印申请表 上传资料 在线支付

证书信息

测试用例

* 证书类型 机构证书

* 证书年限 1年

1 证书类型、机构名称、机构证件号码自动带出，无须经办人进行填写

机构信息(带*为必填项)

* 机构名称 深圳市前海微众银行股份有限公司

* 机构证件类型 统一社会信用代码证

* 机构证件号码 91440300MA5DQ0008A

* 省市 广东省 广州市

* 单位地址 8888大街8888大楼号

* 认证方式

法人信息认证

温馨提示：选择法人信息认证方式，数字证书PIN码会发送到企业法人手机号码上

银行金融认证

温馨提示：如选择银行对公转账的金融认证方式，数字证书PIN码会通过付款随机金额发送到贵司对公账户内。

法人信息(带*为必填项)

2 补充法人姓名、法人身份证号码、法人移动电话信息

* 法人姓名

* 身份证号码

* 移动电话

经办人信息(带*为必填项)

测试用例

* 姓名 1 经办人姓名、经办人身份证号码和经办人移动电话自动带出，无需填写。同时，补充经办人联系邮箱及职务信息。

* 身份证号码

* 移动电话 温馨提示：请填写实名手机号码

* 常用联系邮箱 温馨提示：此邮箱用于接收电子发票，请正确填写

* 职务

邮寄信息

* 省市区

* 收件地址 2 补充邮寄数字证书地址信息。
数字证书通过快递方式邮寄，顺丰EMS到付

邮政编码

发票信息

* 是否开票 ☒ 电子发票 (实行电子发票公告) ☐ 否
温馨提示：电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上

* 发票抬头 3 补充开具发票信息。
发票名称请填写完整

纳税人识别号 温馨提示：电子发票纳税人识别号请务必正确填写，否则无法做为报销凭证（个人、政府机关可不填写）

4 核实以上信息无误，点击“下一步”提交。

注：认证方式选择“法人信息认证”需填写法人信息（姓名、身份证号码及实名手机号）；

认证方式选择“银行金融认证”需填写金融认证信息，如下图所示：

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行 温馨提示：请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息，例如：中国工商银行，输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示：请填写贵司基本户银行账户信息，我们会在三个工作日内向该基本户发送金融认证随机码或证书PIN码。

如选择金融认证，请及时向贵司财务人员获取金融认证随机码或证书PIN码，登录 www.szca.com-网上营业厅-个人中心-“我的业务单-在线认证”输入6位随机码完成企业身份认证。如选择PIN码激活，请及时向贵司财务人员获取证书PIN码。

(4) 核对无误后，提交申请。在线打印申请表。

选择应用

录入信息

预览申请信息

上传资料

在线支付

深圳CA·网上营业厅

测试用例

机构数字证书申请表

I. 证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 新申请

* 证书年限 1年

* 证书金额

* 证书类型 机构证书

II. 单位基本信息 (带*为必填项)

* 机构名称

* 证件类型 统一社会信用代码

* 单位地址

* 证件号码

III. 经办人信息 (必填项)

* 姓名

* 联系电话

* 身份证号

* 邮箱

IV. 申请单位法定代表人授权委托及单位声明 (必填项, 此项加盖章, 请在该处加盖公章)

姓名: 身份证号: 系本单位的法定代表人, 现委托本单位员工姓名: 身份证号: 职位: 为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利, 义务均由委托人享有和承担。委托期限: 自 年 月 日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。本单位授权上述经办人代办本单位的数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿承担由此引起的一切后果及相关法律责任。

经办人手写签名: 申请日期: 年 月 日 单位公章:

1

在线预览申请信息无误后, 在线打印申请表。

打印申请表

上一步

下一步

说明: 办理机构证书和自然人证书时, 申请表内容略有不同。

(5) 根据提示上传相关资料。

件资料

机构证书

* 申请表扫描件 (需加盖公章)

上传证件

QQ图片20200329132033.jpg

请把打印出来的申请表加盖公章, 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 营业执照扫描件 (需加盖公章)

上传证件

QQ图片20200329132033.jpg

如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 电子签章采集表 (需加盖公章)

上传证件

QQ图片20200329132033.jpg

点击右下方电子签章采集表模板, 上传电子签章采集表扫描件。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。申请机构签章需要采集公章印模, 申请个人手写签名或者方章。

模板下载

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖单位公章。

上一步

下一步

自然人证书

* 申请表扫描件 

请把打印出来的申请表加盖公章(自然人证书不需要加盖公章), 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 电子签章采集表 

点击右下方下载电子签章采集表模板, 上传电子签章采集表扫描件。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。申请机构签章需要采集公章印模。申请个人手写签名或者方章。

[模板下载](#)

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖单位公章(自然人证书不需要加盖公章)。

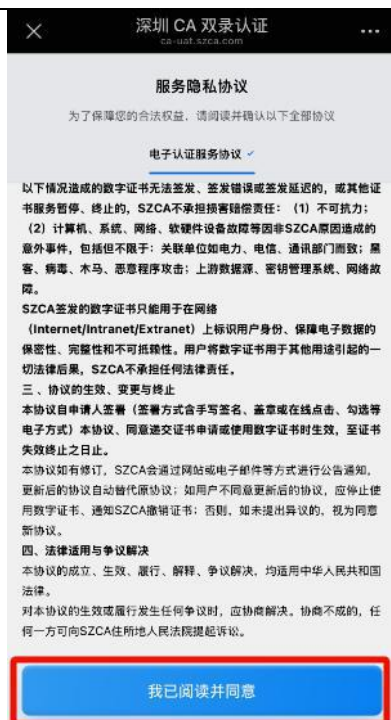
[上一步](#) [下一步](#)

(6) 打开手机, 使用微信扫一扫功能扫描屏幕二维码, 完成经办人(申请人)双录认证。

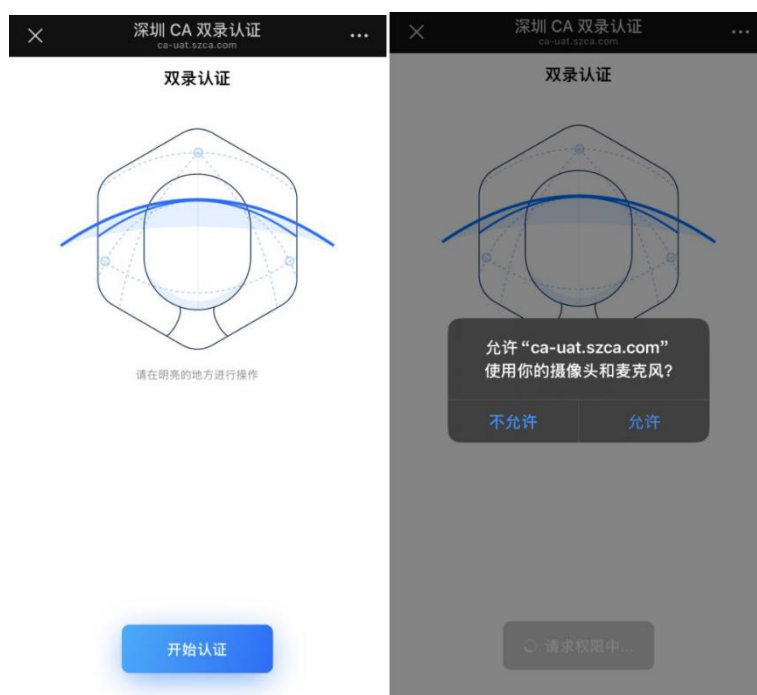
请使用微信扫码完成经办人认证(身份认证信息需与经办人信息保持一致), 自然人证书对申请人身份信息进行认证
(若认证不通过, 可刷新二维码重试。如手机显示认证完成, 没有跳转, 请点击“下一步”按钮跳转。)

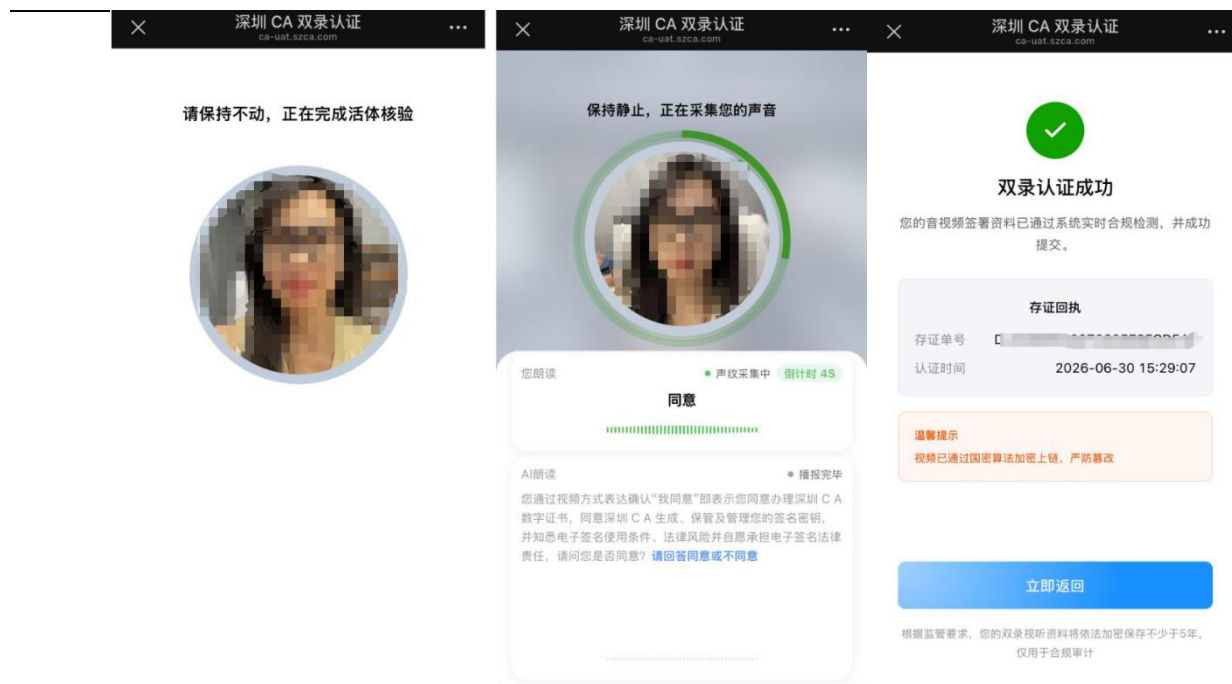


(7) 根据页面提示阅读“服务隐私协议”, 滑动到底部, 点击“我已阅读并同意”



(8) 进入“深圳CA 双录认证”页面，点击“开始认证”和允许“使用摄像头和麦克风”，页面依次进入“经办人活体认证”与“视频同意确认”界面，双录认证流程均须核验无误，系统会自动提示双录认证成功。（如不通过，则根据页面返回提示进行调整后再次刷新二维码进入双录认证流程）





(9) 认证通过后等待审核，深圳 CA 工作人员将在三个工作日内进行审核。审核通过后制作证书并邮寄给客户（邮费自付）；若审核驳回，则客户根据深圳 CA 审核意见修改后重新提交审核。

证书结果



3. 审核状态查询

(1) 经办人（申请人）登录网上营业厅→个人中心→我的业务单-证书申请→在此处可以进行审核信息状态查询。

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! [个人中心](#) [退出](#)

[个人中心](#)
[个人资料](#)
[修改个人资料](#)
[修改密码](#)
[我的业务单-证书申请](#)
[我的业务单-在线认证](#)

我的业务单

业务单号: 业务类型: 主题:

状态: 开始时间: 结束时间:

[查询](#) [清空](#)

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	10220040311033215	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-04-03	2020-04-03	成功受理	查看

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! [个人中心](#) [退出](#)

[个人中心](#)
[个人资料](#)
[修改个人资料](#)
[修改密码](#)
[我的业务单-证书申请](#)
[我的业务单-在线认证](#)

我的业务单

业务单号: 业务类型: 主题:

状态: 开始时间: 结束时间:

[查询](#) [清空](#)

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	03420032509181921	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-25	2020-03-25	成功受理	查看
2	03420032412320501	证书新办...	深圳...	0.01元	2020-03-24	2020-03-24	成功受理	查看
3	03420031814254001	证书新办...	缤纷...	0.01元	2020-03-18	2020-03-18	未通过(查看)	编辑 申请退费 查看

(2) 如申请信息通过深圳 CA 审核, 网上营业厅会给经办人(申请人)手机发送通知短信。短信内容为:【深圳 CA】您好, 您提交的棒谷科技项目新申请业务已经审核通过。请登录 www.szca.com-网上营业厅--个人中心-我的业务单-进行查看。

如申请信息未能通过深圳 CA 审核, 请及时登录网上营业厅进行修改。短信内容为:【深圳 CA】您好, 您提交的棒谷科技项目新申请业务已被审核驳回。驳回原因: 如身份证复印件未加盖公章等。请尽快登录 www.szca.com-网上营业厅-个人中心-我的业务单-证书申请进行修改。

四、常见问题

(一) 实名电信认证无法通过怎么办?

经办人(申请人)或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP, 在个人账户信息中查

找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 完成申请后，证书怎么领取？

各单位经办人（申请人）在网上营业厅完成在线申请，并通过深圳 CA 客服人工审核即完成整个申请流程。数字证书将会通过邮寄的方式（邮费到付）邮寄到单位经办人（申请人）填写的指定地址。

(三) 申请人的证书 PIN 密码怎么获取？

在完成证书申请后，深圳 CA 在审核申请资料无误后，证书 PIN 码发送如下：

- (1) 如选择金融认证，机构证书密码以附言形式发到申请单位的对公银行账户；自然人证书密码是以附言形式发到申请人的银行账户；
- (2) 如选择法人认证，证书密码以短信方式发送至法人手机上。

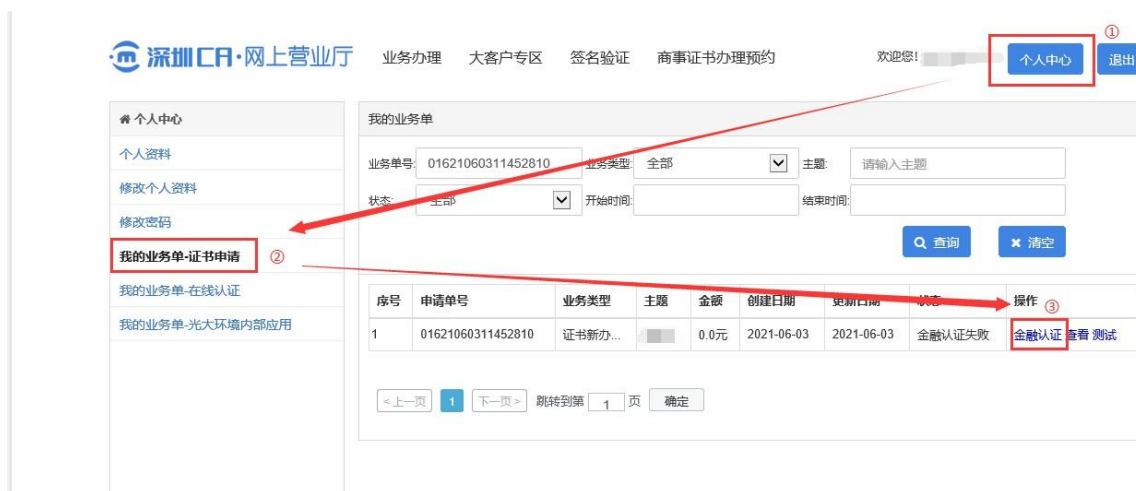
(四) 办理证书的发票怎么获取？

新申请免费办理一年期，不涉及发票。

(五) 收到深圳 CA 短信提示金融认证信息不通过需要如何修改?

【深圳CA】尊敬的用户您好，您在深圳CA网上营业厅提交的广州棒谷科技证书新办金融认证信息认证不通过，驳回原因：请登录深圳CA会员账号找到订单号重新提交正确的金融认证信息，金融认证信息通过后才能获取证书PIN码或者证书激活码，具体以财务收到的信息为准详情请登录深圳CA网上服务厅<http://wt.szca.net>查看。

登录深圳 CA 网上服务大厅进入个人中心——→我的业务单-证书申请——→点击金融认证重新填写正确的信息。



The screenshot shows the Shenzhen CA Online Service Hall interface. The navigation path is highlighted with red arrows and numbered steps:

- ① Click on the "个人中心" (Personal Center) button in the top right corner.
- ② Click on the "我的业务单-证书申请" (My Business Order - Certificate Application) link in the left sidebar.
- ③ Click on the "金融认证" (Financial Authentication) link in the "操作" (Action) column of the business order table.

The interface also displays a table of business orders with the following columns: 序号 (Serial Number), 申请单号 (Application Number), 业务类型 (Business Type), 主题 (Subject), 金额 (Amount), 创建日期 (Creation Date), 更新日期 (Update Date), 状态 (Status), and 操作 (Action). The first row shows a failed financial authentication for a certificate application.

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	01621060311452810	证书新办...		0.0元	2021-06-03	2021-06-03	金融认证失败	金融认证 查看 测试

机构认证

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称

* 基本户开户行

温馨提示：请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息，例如：中国工商银行，输入工商关键字即可。

* 基本户账号

温馨提示：如付款方式选择支付宝/微信，则需要进行单位金融认证。证书PIN码将以转账交易财富方式发送至对公账户，请向贵司财务人员获取；如付款方式选择公对公转账，机构证书PIN码将通过短信方式发送至经办人手机号码，个人证书PIN码将通过短信方式发送至申请人手机号码。

如果金融认证多次认证不通过，可选择法人认证(内蒙古政采、广州棒谷科技和光大环境暂未开通法人认证，请勿进入法人认证)

提交

五、客户服务支持

官方网址：www.szca.com

客户服务热线：400-112-3838

在线客服：www.szca.com→在线客服



关注深圳CA公众号



在线客服