

深圳 CA 数字证书网厅解锁操作手册

目录

一、 解锁流程	2
二、 解锁操作指引—机构证书	2
(一) 实时解锁	2
(二) 人工审核解锁	9
三、 解锁操作指引—机构个人证书/自然人证书	14
(一) 实时解锁	14
(二) 人工审核解锁	19
四、 常见问题解答	23
五、 客户服务	23

一、解锁流程

【网厅登录】经办人使用手机号码和验证码登录网上营业厅。

【证书确认】在对应输入框中填写证书序列号，系统将自动匹配需解锁的证书信息，确认无误后，点击“进入解锁”按钮。

【解锁方式选择】根据实际需求，选择“实时解锁”或“人工审核解锁”。

【信息提交与认证】

实时解锁：按系统提示填写相关信息，选择合适的认证方式，依次完成企业及经办人/本人身份认证；

人工审核解锁：按系统提示填写相关信息，并上传所需证明材料，提交后等待深圳 CA 审核人员处理。

【设置新密码】认证或审核通过后，点击“立即解锁”，在弹出窗口中设置新密码，即可完成证书解锁。

特别说明

若需同时为多张证书解锁，请在完成第一张证书解锁后，刷新网页，再插入第二张企业证书进行操作，避免因数据冲突导致解锁失败。

二、解锁操作指引—机构证书

（一）实时解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅(<https://wt.szca.net/index>)。



2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。



3. 输入证书序列号后点击【提交】。



4. 选择【实时解锁】。



5. 核对单位信息，补充法人姓名和身份证号码。

* 关联业务:

* 企业名称:

* 机构证件号码:

* 法人姓名:

* 身份证号:

6. 进行经办人身份认证（以下方式三选一）。

证书解锁

解锁信息确认 身份验证 企业验证 完成并解锁

* 经办人姓名:

* 身份证号:

* 验证方式:

银联验证

人脸验证

手机实名

银联验证

上一步 下一步

手机实名认证：输入经办人本人实名手机号码，深圳 CA 将向

此手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。



身份验证

企业验证

* 经办人姓名:

* 身份证号:

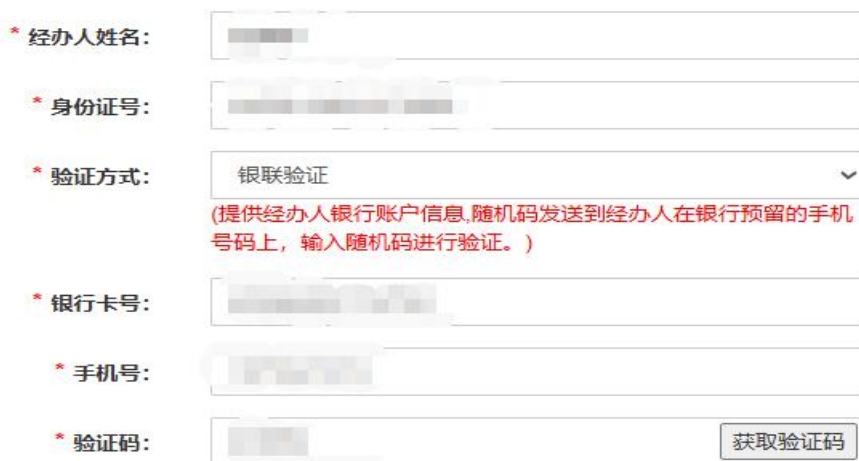
* 验证方式: 手机实名

(提供经办人实名手机号,随机码发送到经办人手机号码上,输入随机码进行验证。)

* 手机号:

* 验证码: 获取验证码

银行实名认证:输入经办人本人预留在银行的手机号码,深圳CA 将向此手机号码发送随机验证码,输入验证码进行验证。



* 经办人姓名:

* 身份证号:

* 验证方式: 银联验证

(提供经办人银行账户信息,随机码发送到经办人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证。)

* 银行卡号:

* 手机号:

* 验证码: 获取验证码

人脸认证: 申请人使用微信扫一扫功能, 在线进行活体认证。



7. 确认单位授权委托书。

单位授权委托书

委托单位： 统一社会信用代码：

经办人姓名： 身份证号： 手机号：

委托权限及事项：

本单位现委托以上员工为我方代理人，以我方名义办理数字证书的有关事宜，代理人在其权限范围内签署的一切有关文件，我单位均予承认，由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定，如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

我已知晓并确认

8. 进行企业身份认证（以下方式四选一）。

身份验证
企业验证

企业名称

证件号

* 法人姓名

* 身份证号

* 验证方式

法人人脸验证
法人人脸验证
 法人手机实名
 法人银联验证
 企业对公打款

手机实名认证：输入法人本人实名手机号码，深圳 CA 将向此

手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。

企业名称	
证件号	
* 法人姓名:	
* 身份证号:	
* 验证方式:	法人手机实名 (提供法人实名手机号,随机码发送到法人手机号码上,输入随机码进行验证)
* 法人手机号:	
* 验证码:	获取验证码

银行实名认证:输入法人本人预留在银行的手机号码,深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码,输入验证码进行验证。

企业名称	
证件号	
* 法人姓名:	
* 身份证号:	
* 验证方式:	法人银联验证 (提供法人银行账户信息,随机码发送到法人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证)
* 银行卡号:	
* 法人手机号:	
* 验证码:	获取验证码

人脸认证:法人本人使用微信扫一扫功能,在线进行活体认证。



企业对公打款:输入企业对公账户信息,深圳 CA 将向贵司对公账

户下发 0.01 元，备注随机码。请及时向贵司财务获取。

企业名称	
证件号	
* 法人姓名:	
* 身份证号:	
* 验证方式:	企业对公打款 (提供企业对公账户信息，深圳CA将向贵司对公账户下发0.01元，备注随机码。请及时向贵司财务获取)
* 对公账号开户行:	
* 对公账号:	
温馨提示: 1、随机码将通过向贵司对公转账附言的方式发送给您。	
* 随机码:	获取

9. 认证通过后，点击【立即解锁】，在线重置密码。


[业务办理](#)
[签名验证](#)
[开放平台](#)

欢迎您! 
[个人中心](#)
[退出](#)

[证书解锁](#)
[常见问题](#)

[身份验证](#)
[完成并解锁](#)


 恭喜! 审核已通过

业务单号:

证书主题: CN 证书管理有限公司, I=202006271756, L=深圳市, ST=广东省, C=CN
机构个人证书

证书类型:

解锁

要牢记设置的新PIN码哦!



(二) 人工审核解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅
(<https://wt.szca.net/index>)。



2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。

若要同时为多张证书解锁，请在完成第一张证书解锁后，刷新网页，再插入第二张企业证书进行操作，避免因数据冲突导致解锁失败。

进入解锁

提交

需人工处理，非即时生效

5. 根据提示填写相关信息。

单位信息(带*为必填项)

* 机构名称	深圳[模糊]有限公司
* 机构证件类型	统一社会信用代码证
* 机构证件号码	[模糊]
* 费用(元)	0
* 省市	北京市 市辖区
* 单位地址	深圳市南山区

经办人信息(带*为必填项)

* 单位经办人姓名	[模糊]
* 身份证号码	[模糊]
* 移动电话	[模糊]
* 职务	[模糊]
* 常用联系邮箱	[模糊]

6. 确认信息无误后，打印申请表格。表格必须经办人手写签名，补充申请日期，加盖单位公章。

选择应用
录入信息
预览申请信息
上传资料
在线支付


机构数字证书申请表

I. 证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 解锁

* 证书金额 0元 * 证书类型 机构证书

II. 单位基本信息 (带*为必填项)

* 机构名称 [模糊处理]

* 证件类型 统一社会信用代码证 * 证件号码 [模糊处理]

* 单位地址 深圳市南山区

III. 经办人信息 (必填项)

* 姓名 [模糊处理] * 联系电话 [模糊处理]

* 身份证号 [模糊处理] * 邮箱 [模糊处理]

IV. 申请单位法定代表人授权委托及单位声明 (必填项, 此项如涂改, 请在涂改处加盖公章)

现委托本单位员工姓名 [模糊处理] 身份证号 [模糊处理] 职位: 测试 为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认。由此在法律效力上产生的权利、义务均由受托人享有和承担。委托期限: 自2025年8月30日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。本单位授权上述受托人代为本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

经办人手写签名: _____
申请日期: ____年__月__日
单位公章: _____

打印申请表

上一步
下一步

7. 上传申请表和单位营业执照复印件。

温馨提示:所有资料加盖单位公章; 资料需清晰可见; 若需要加水印, 请写明办理数字证书使用。

*** 申请表扫描件 (需加盖公章)**

上传证件

请选择要上传的文件

请把打印出来的申请表加盖公章, 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式, 图片大小不超过2M。



上传证件

*** 营业执照扫描件 (需加盖公章)**

上传证件

请选择要上传的文件

如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式, 图片大小不超过2M。



上传证件

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误。

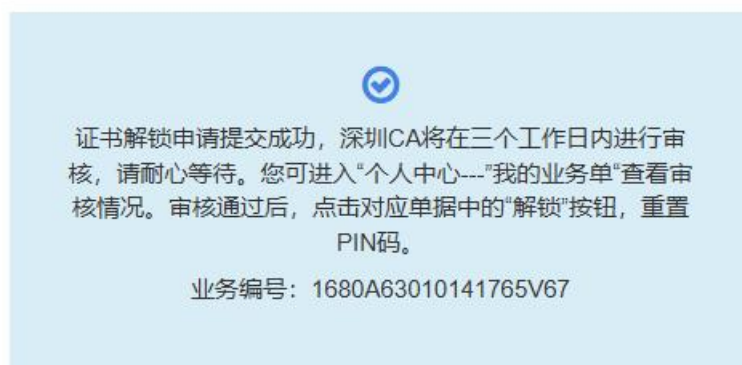
8. 经办人使用微信扫一扫功能, 进行活体认证。



[上一步](#)
[下一步](#)

9. 深圳 CA 将在三个工作日内进行审核，请耐心等待。

解锁结果

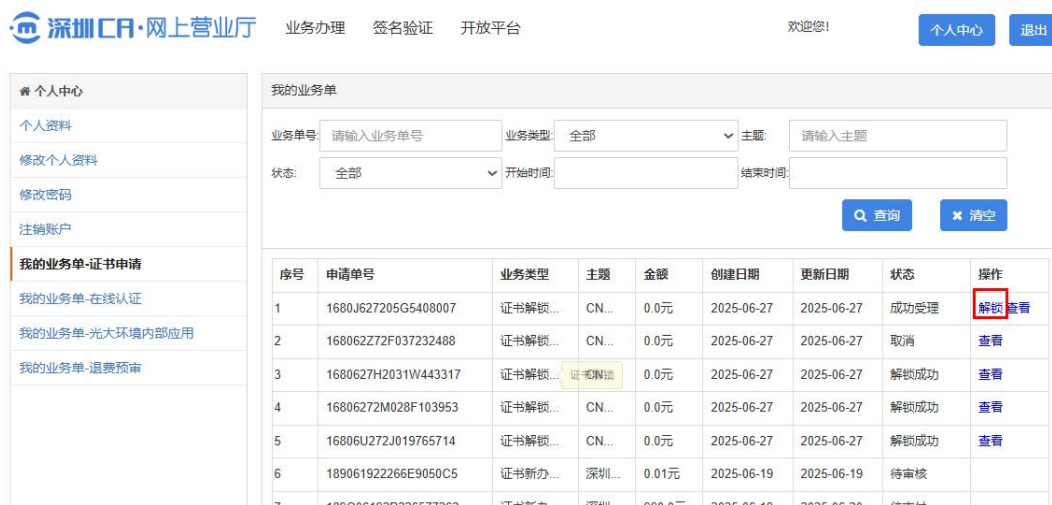


10. 若审核驳回，请登录网上营业厅→个人中心→我的业务单，找到对应的单据的【编辑】，根据驳回理由进行修改。



11. 若审核通过，使用 IE 浏览器或者其他浏览器切换至兼容模

式，进入网厅→个人中心→我的业务单，找到对应单据，点击右方的【解锁】，在线重置密码。



深圳CA·网上营业厅 业务办理 签名验证 开放平台 欢迎您! 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

注销账户

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单-退费预审

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

Q 查询 X 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	1680J627205G5408007	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	成功受理	解锁 查看
2	168062Z72F037232488	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	取消	查看
3	1680627H2031W443317	证书解锁...	证书解锁	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	解锁成功	查看
4	16806272M028F103953	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	解锁成功	查看
5	16806U272J019765714	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	解锁成功	查看
6	189061922266E9050C5	证书新办...	深圳...	0.01元	2025-06-19	2025-06-19	待审核	
7	189061922266E9050C5	证书新办...	深圳...	0.01元	2025-06-19	2025-06-19	待审核	



请设置新密码

注意事项:1、密码长度为6-12位 2、只允许数字、字符3、区分大小写

..... 此处输入新密码

确定

操作提示

解锁成功!

确定 取消

三、解锁操作指引—机构个人证书/自然人证书

(一) 实时解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.net/index>)。



Copyright © 2016 深圳市电子商务安全证书管理有限公司 66000000

2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。

解锁指南

常见问题



深圳市电子商务安全证书管理有限公司

解锁指南

注意：请仔细阅读网上解锁准备步骤，如确定已经做好解锁准备，可以直接下拉页面到底部，点击解锁按钮，进入解锁。

第一步：输入证书序列号，确认需解锁的证书，点击下方“进入解锁”。

第二步：填写解锁信息并提交，待审核通过后发送审核通过短信。

第三步：双击打开深圳CA驱动程序（数字证书管理工具），插入准备解锁的U-KEY，用Internet Explorer浏览器登录，进入解锁页面进行解锁（如遇到控件拦截，需要全部运行控件）。

说明：如果你同时为多家企业证书进行解锁，请操作第一家更新完毕后，刷新网页，再插入第二家的企业证书进行解锁，以免造成数据冲突。

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》

☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

进入解锁

3. 输入证书序列号后点击【提交】。



4. 选择【实时解锁】。



5. 核对姓名和身份证号码, 选择身份验证方式。(以下方式三选一)

自动审核

自动审核(带*为必填项)

* 申请人姓名

* 身份证号码

* 验证方式:

人脸验证

人脸验证

手机实名认证

银行实名认证

上一步

下一步

手机实名认证: 输入申请人本人实名手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

自动审核

自动审核(带*为必填项)

* 申请人姓名	吴
* 身份证号码	
* 验证方式:	手机实名认证 (提供本人实名手机号, 随机码发送到本人手机号码上, 输入随机码进行验证。)
* 手机号:	输入本人手机号码
* 验证码:	输入随机码 重新获取

上一步 下一步

银行实名认证: 输入申请人本人预留在银行的手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

自动审核(带*为必填项)

* 申请人姓名	吴
* 身份证号码	
* 验证方式:	银行实名认证 (提供本人银行账户信息, 随机码发送到本人在银行预留的手机号码上, 输入随机码进行验证。)
* 银行卡号:	输入本人银行卡号
* 手机号:	输入本人预留在银行的手机号码
* 验证码:	输入验证码 59s

人脸认证: 申请人使用微信扫一扫功能, 在线进行活体认证。



6. 认证通过后，点击【立即解锁】，在线重置密码。

 深圳CA·网上营业厅

业务办理 签名验证 开放平台

欢迎您! 

个人中心 退出

证书解锁 常见问题

身份验证

完成并解锁



恭喜! 审核已通过

业务单号 

证书主题

CN  证书管理有限公司, O=202506271/58, L=深圳市, ST=广东省, C=CN

证书类型 机构个人证书

立即解锁

解锁

要牢记设置的新PIN码哦!

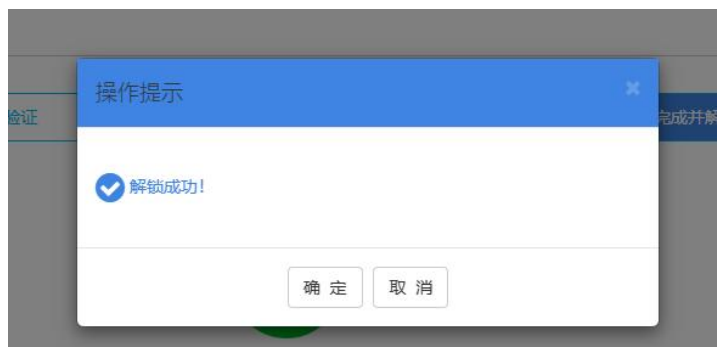
.....



.....



确认



(二) 人工审核解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.net/index>)。

 深圳CA·网上营业厅



2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。

解锁指南

注意：请仔细阅读网上解锁准备步骤，如确定已经做好解锁准备，可以直接下拉页面到底部，点击解锁按钮，进入解锁。

第一步：输入证书序列号，确认需解锁的证书，点击下方“进入解锁”。

第二步：填写解锁信息并提交，待审核通过后发送审核通过短信。

第三步：双击打开深圳CA驱动程序（数字证书管理工具），插入准备解锁的U-KEY，用Internet Explorer浏览器登录，进入解锁页面进行解锁（如遇到控件拦截，需要全部运行控件）。

说明：如果你同时为多家企业证书进行解锁，请操作第一家更新完毕后，刷新网页，再插入第二家的企业证书进行解锁，以免造成数据冲突。

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》

☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

[进入解锁](#)

3. 输入证书序列号后点击【提交】。



证书解锁

更便捷的操作，更简化的流程，更安全的保护机制

请输入需要解锁的证书序列号 [提交](#)

如何查看证书序列号？

将key插入电脑，驱动启动读取证书信息即可查看“证书序列号”

旧版本驱动（序列号位置）



新版本驱动（序列号位置）



4. 输入证书序列号后，选择【人工审核解锁】。



5. 根据提示填写相关信息。

证书解锁 常见问题

解锁介绍 证书选择 录入信息 打印申请表 上传资料

提交资料(人工审核)

提交资料(人工审核)

申请人信息(带*为必填项)

* 申请人姓名

* 身份证号码

* 移动电话

温馨提示:人工审核方式若为非医疗类证书需上传身份证扫描件+本人手持身份证照片。医疗类证书需上传身份证扫描件+工作证(若无工作证可上传本人手持身份证照片)。上传后由客服进行审核,审核通过后进入个人中心重置密码。

上一步 下一步

6. 上传申请资料

温馨提示:人工审核方式若为非医疗类证书需上传身份证扫描件+本人手持身份证照片。医疗类证书可上传身份证扫描件+工作证(若无工作证可上传本人手持身份证照片)。



证件资料

* 身份证扫描件
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件

请把身份证正反两面复印在同一张A4纸上, 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式, 图片大小不超过2M。



上传证件

* 申请人手持身份证

上传证件

请选择要上传的文件

工作证/申请人手持身份证上的所有信息清晰可见, 必须能看清证件号码。工作证上的内容真实有效, 不得做任何修改。手持身份照片, 身份证上的所有信息清晰可见, 必须能看清证件号码。照片需免冠, 建议未化妆, 手持证件人的五官清晰可见。照片内容真实有效, 不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式, 图片大小不超过2M。



上传证件

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误。

上一步

下一步

7. 深圳 CA 将在三个工作日内进行审核, 请耐心等待。

解锁结果



证书解锁申请提交成功, 深圳CA将在三个工作日内进行审核, 请耐心等待。您可进入“个人中心”→“我的业务单”查看审核情况。审核通过后, 点击对应单据中的“解锁”按钮, 重置PIN码。

业务编号: 1680J627205G5408007

8. 使用 IE 浏览器或者其他浏览器切换至兼容模式, 进入网厅→个人中心→我的业务单, 找到对应单据, 点击右方的【解锁】, 在线重置密码。

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

注销账户

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单-退费预审

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号

业务类型: 全部

主题: 请输入主题

状态: 全部

开始时间:

结束时间:

Q 查询

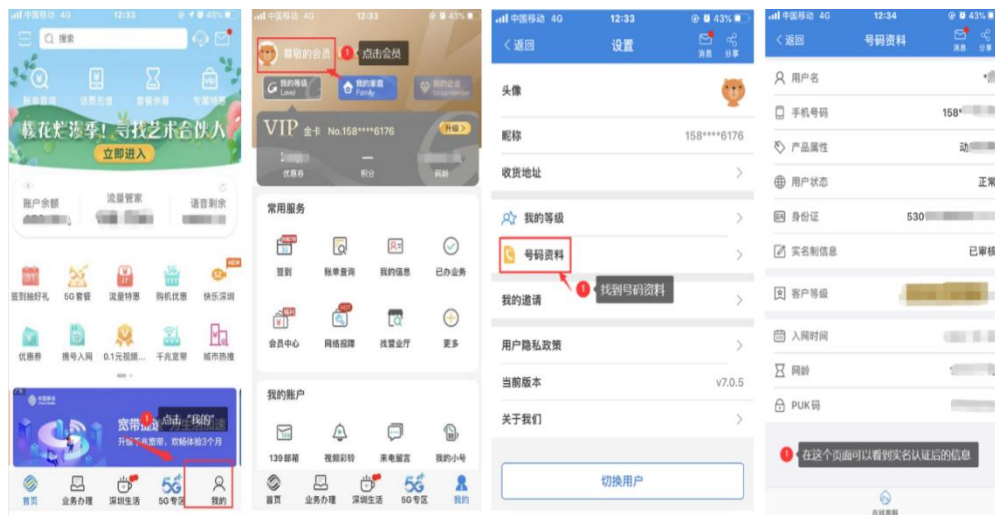
X 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	1680J627205G5408007	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	成功受理	解锁 查看
2	168062Z72F037232488	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	取消	查看
3	1680627H2031W443317	证书解锁...	证书解锁	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	解锁成功	查看
4	16806272M028F103953	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	解锁成功	查看
5	16806U272J019765714	证书解锁...	CN...	0.0元	2025-06-27	2025-06-27	解锁成功	查看
6	189061922266E9050C5	证书新办...	深圳...	0.01元	2025-06-19	2025-06-19	待审核	
7	189061922266E9050C5	证书新办...	深圳...	0.01元	2025-06-19	2025-06-19	待审核	

四、常见问题解答

(一) 实名电信认证无法通过怎么办?

答: 经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP, 在个人账户信息中查找实名认证结果, 再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符, 应先联系电信运营商进行实名信息认证后, 再进行数字证书办理。



五、客户服务

深圳 CA 官方网址: www.szca.com

人工服务热线: 400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]