

黔东南公共资源数字证书办理指南(深圳 CA)

一、 受理单位

深圳市电子商务安全证书管理有限公司（简称深圳 CA），是经国家工业和信息化部批准获得《电子认证服务许可证》资质的电子认证服务商。深圳 CA 遵循国家颁布的《中华人民共和国电子签名法》、《电子认证服务管理办法》等法律法规，在电子认证领域提供权威、公正、可信的认证服务。

二、 数字证书说明

机构（业务）数字证书：用于证明企业的真实身份，证书中包含企业的单位信息和公钥。可用于交易平台的 CA 登录、单位签章、加解密等。

机构个人数字证书：用于证明机构下个人的真实身份，证书中包含个人的基本信息和公钥，可在招投标过程中加盖个人印章或手写签名，不可用于登录交易平台使用。

三、 数字证书办理主体

在黔东南州公共资源交易平台进行招投标活动的市场主体（招标人、招标代理、投标人、供应商等）须办理数字证书。

四、 数字证书办理（网上办理、现场办理、邮寄办理）

（一）网上办理

办理流程

1. 进入贵州省公共资源交易统一注册平台 (<https://ggzy.guizhou.gov.cn/gfmweb/#/login>) → 进入“【新用户注册】完成单位信息注册→使用注册账号及密码登录，根据提示填写和上传相关资料，

核验部门选择【黔东南州公共资源交易中心】→【深圳CA】→【网上办理】→【提交】。

2. 提交成功后，再次登录贵州省公共资源统一注册平台，在资料核验部门处，点击【深圳CA网上申办平台入口】进入深圳CA网上营业厅办理数字证书（或直接登录深圳CA网上营业厅 <https://wt.szca.com/index>）

3. 点击【证书新办】，选择【公共资源全省通用（贵州）】，所属中心”选择“铜仁市公共资源交易中心”，根据提示填写并上传相关资料，使用公对公转账汇款或者支付宝、微信在线缴费；

4. 订单提交成功后，深圳CA客服一个工作日内完成审核，若出现申请资料有误或者汇款有误，将会通过深圳CA网上营业厅（<https://wt.szca.com/index>）反馈，可在个人中心【我的业务单-证书申请】中查看，根据提示进行修改。

5. 深圳CA客服审核通过后制作证书并根据客户选择的领取方式交付证书。

注：

法人信息认证：旨在验证企业和法定代表人相关信息的真实性。选择“法人信息认证”时，数字证书PIN码（密码）将以短信形式发送至法人的手机上。

银行金融认证：旨在验证企业相关信息的真实性。选择“银行金融认证”时，支付方式为对公转账，数字证书PIN码（密码）将以短信形式发至经办人手机上（注：机构个人证书密码发送至该证书本人手机上）；若支付方式为支付宝/微信，数字证书PIN码（密码）将以转账附言的形式发送至申请单位对公账户，请及时联系单位财务人员获取。

办理资料

1. 单位授权委托书一份（在线申请后系统自动生成，加盖公章）。
2. 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件（加盖公章）。

3. 经办人有效身份证原件正面、反面照片。
4. 数字证书印章采集表。
5. 申请人有效身份证正反面复印件（加盖公章，仅办理个人数字证书时提供）。
6. 汇款流水单（仅公对公转账汇款时提交）。

（二）现场/邮寄办理

办理流程

登录贵州省统一注册平台完成单位信息注册并提交成功后准备办理资料→携带或邮寄申请资料至深圳 CA 受理点办理(详见七、办理地址及联系方式)

办理资料

1. 单位授权委托书一份(在线申请后系统自动生成,加盖公章)。
2. 营业执照或统一社会信用代码等单位有效证件复印件（加盖公章）。
3. 经办人有效身份证原件正面、反面照片。
4. 数字证书印章采集表。
5. 申请人有效身份证正反面复印件（加盖公章，仅办理个人数字证书时提供）。
6. 汇款流水单（仅邮寄办理时提交）。

五、数字证书续期、变更、补办、解锁

数字证书续期、变更、补办、解锁等业务，详见 https://www.szca.com/serivce/details_462_890.html

六、数字证书收费标准

业务类型	证书类型	收费标准	费用明细
新申请/ 续期	机构（业务）数字证书	360 元/年	证书服务费 260 元/年 签章费 100 元/年
	机构个人数字证书	300 元/年	证书服务费 200 元/年 签章费 100 元/年
	自然人数字证书	240 元/年	-
补办	-	50 元/个	-
变更	-	免费	-
解锁	-	免费	-
注销	-	免费	-

七、办理地址及联系方式

（一）网上办理

办理网址：<https://wt.szca.com/index>（深圳 CA 网上营业厅）

（二）现场办理/邮寄办理

地址：贵州省黔东南州凯里市博南新区荷香居 3-4 栋裙楼 3 层黔东南州公共资源交易中心深圳 CA 窗口

咨询电话：0855-8685631 / 4001123838

受理时间：周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00（节假日除外）

办理时效：资料无误且缴费（如有）后，现场即时领取数字证书，
邮寄第二个工作日内顺丰到付寄出

注：办证用户需自行支付双程邮寄费用，深圳 CA 不接收到付资料。

八、 汇款信息

公司名称：深圳市电子商务安全证书管理有限公司

开户行：平安银行深圳高新技术区支行

账号：15473969760074

九、 常见问题解答

（一）数字证书费用如何支付？

答：数字证书办理费用可通过微信、支付宝或者公对公转账支付。

（二）数字证书费用发票如何领取？

答：证书申请业务单审核通过后，会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

（三）数字证书 PIN 码如何获取？

答：现场办理：机构证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码，个人证书 PIN 码将通过短信方式发至申请人手机号码。

网厅办理：法人信息认证：数字证书 PIN 码将以短信形式发送至法人的手机上。

银行金融认证：支付方式为对公转账时，数字证书 PIN 码将以短信形式发至经办人手机上（注：机构个人证书密码发送至该证书本人手机上）；若支付方式为支付宝/微信，数字证书 PIN 码将以转账附言的形式发送至申请单位对公账户，请及时联系单位财务人员获取。

（四）数字证书如何领取？

答：网上办理，审核通过后将根据经办人选择方式领取证书；现场办理料款项无误，现场办结；邮寄办理资料无误后，两个工作日内寄出。

十、 客户服务

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解



[企业服务号]



[企业订阅号]