

深圳 CA 数字证书网厅续期操作手册

(招投标类项目有效期外)

目录

一、 续期流程	2
二、 续期操作指引—机构证书/机构个人证书	2
(一) 实时续期	2
(二) 人工审核续期	10
三、 续期操作指引—自然人证书	16
四、 常见问题解答	23
五、 客户服务支持	23

特别说明

1. 证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。

2. 若需同时为多张证书续期，请在完成第一张证书续期后，刷新网页，再进行第二张企业证书续期操作，避免因数据冲突导致续期失败。

一、续期流程

【网厅登录】 经办人使用手机号码和验证码登录网上营业厅。

【证书确认】 在对应输入框中填写证书序列号，系统将自动匹配需续期的证书信息，确认无误后，点击“进入续期”按钮。

【选择续期方式】 根据实际需求，选择“实时续期”或“人工审核续期”。

【信息提交与认证】

实时续期：按系统提示填写相关信息，选择合适的认证方式，依次完成企业及经办人身份认证；

人工审核续期：按系统提示填写相关信息，并上传所需证明材料，提交后等待深圳 CA 审核人员处理。

【申请信息确认】 系统根据填写的信息自动生成《授权办理告知书》，确认信息无误后，点击“我已知晓并确认”。

【订单支付】 在线使用微信/支付宝等方式完成缴费。

【证书更新】 通过深圳 CA 驱动程序进行在线证书更新（中途请勿中断）。

二、续期操作指引—机构证书/机构个人证书

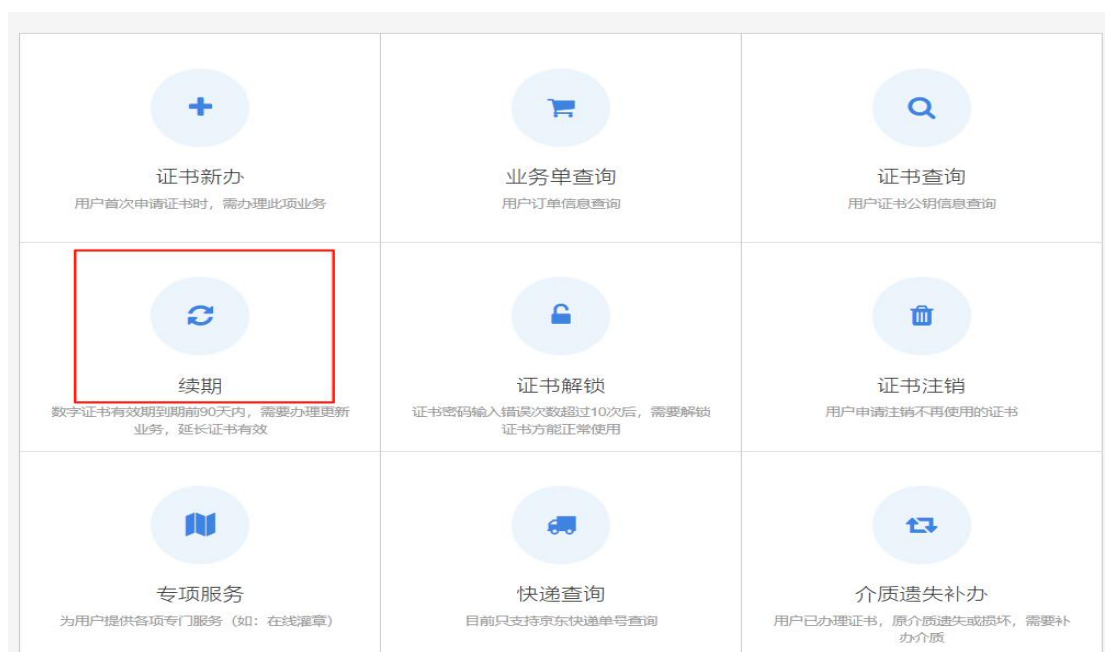
（一）实时续期

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅 <https://wt.szca.com>。



Copyright © 2016 深圳市电子商务安全证书管理有限公司 版权所有

2. 选择【续期】



3. 仔细阅读续期指南，勾选服务协议，点击【进入续费】。



4. 输入证书序列号后点击【提交】。

证书续期

更便捷的操作，更简化的流程，更安全的保护机制

提交

如何查看证书序列号？

将key插入电脑，驱动自动读取证书信息即可查看“证书序列号”

旧版本驱动（序列号位置）



新版本驱动（序列号位置）



5. 选择【实时续期】。

选择续期方式

推荐

实时续期

自动审核，立即生效



人工审核续期

需人工处理，非即时生效



6. 选择证书办理年限，根据提示填写单位、法人信息和发票信息。

温馨提示：证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。

操作提示

✖ 证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行了加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。

确定

证书续期

续期信息确认 身份验证 企业验证 确认并缴费

续期信息

* 关联业务: []

* 续期年限: 1年
温馨提示: 请正确选择需要办理的证书年限, 证书办理年限仅支持整年。

* 费用: 350元

* 企业名称: []

* 机构证件号码: []
温馨提示: 统一社会信用代码开头为1、2、A、Y的单位, 请使用对公打款或者人工审核方式进行核销, 其他方式无法核销通过。

* 法人姓名: []

* 身份证号码: []

发票信息

* 发票领取方式: ☐ 无需发票 ☒ 电子发票 (实行电子发票公告)

* 发票抬头: []

* 纳税人识别号: 91 [] 758B

7. 进行经办人身份认证（以下方式三选一）。

经办人信息

* 经办人姓名: []

* 身份证号码: []

* 验证方式: 人脸验证
人脸验证
手机实名
银联验证

手机实名认证: 输入经办人本人实名手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

身份验证 企业验证

* 经办人姓名: []

* 身份证号: 4 []

* 验证方式: 手机实名
(提供经办人实名手机号, 随机码发送到经办人手机号码上, 输入随机码进行验证。)

* 手机号: []

* 验证码: [] 获取验证码

银行实名认证: 输入经办人本人预留在银行的手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

* 经办人姓名:

* 身份证号:

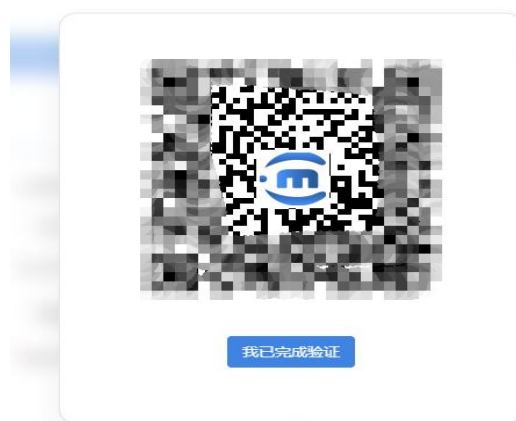
* 验证方式: 银联验证 
(提供经办人银行账户信息,随机码发送到经办人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证。)

* 银行卡号:

* 手机号:

* 验证码:

人脸认证: 申请人使用微信扫一扫功能, 在线进行活体认证。



8. 确认单位授权委托书。

单位授权委托书

委托单位: 统一社会信用代码:

经办人姓名: 身份证号: 手机号:

委托权限及事项:

本单位现委托以上员工为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事项, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

9. 进行企业身份认证（以下方式四选一）。

身份验证
企业验证

企业名称

证件号

* 法人姓名:

* 身份证号:

* 验证方式:

法人人脸验证

法人手机实名

法人银联验证

企业对公打款

手机实名认证: 输入法人本人实名手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

企业名称

证件号

* 法人姓名:

* 身份证号:

* 验证方式:

法人手机实名

(提供法人实名手机号, 随机码发送到法人手机号码上, 输入随机码进行验证)

* 法人手机号:

* 验证码:

获取验证码

银行实名认证: 输入法人本人预留在银行的手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

企业名称

证件号

* 法人姓名:

* 身份证号:

* 验证方式:

法人银联验证

(提供法人银行账户信息, 随机码发送到法人在银行预留的手机号码上, 输入随机码进行验证)

* 银行卡号:

* 法人手机号:

* 验证码:

获取验证码

人脸认证：法人本人使用微信扫一扫功能，在线进行活体认证。



企业对公打款：输入企业对公账户信息，深圳 CA 将向贵司对公账户下发 0.01 元，备注随机码。请及时向贵司财务获取。

企业名称	
证件号	
* 法人姓名：	
* 身份证号：	
* 验证方式：	企业对公打款 (提供企业对公账户信息，深圳CA将向贵司对公账户下发0.01元，备注随机码。请及时向贵司财务获取)
* 对公账号开户行：	
* 对公账号：	
温馨提示： 1、随机码将通过向贵司对公转账附言的方式发送给您。	
* 随机码：	获取

10. 使用微信/支付宝进行缴费。

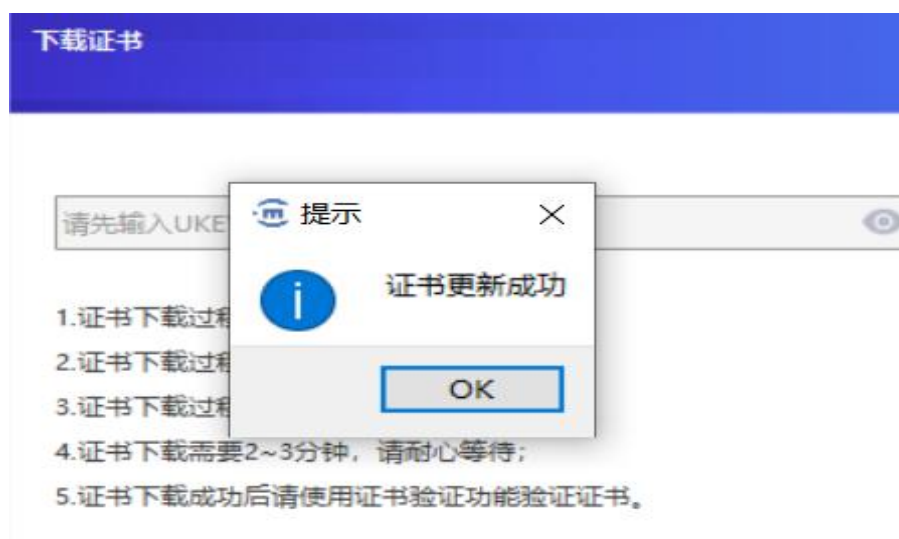
证书续期

订单信息	
订单编号:	
业务服务:	续期
业务描述:	续期
办理年限:	1
证书费用:	200.0元
请选择支付方式	
支付方式:	☒ 支付宝 ☐ 微信支付
☒ 支付宝 ☐ 微信支付	
支付宝支付	

11. 认证通过后，请打开深圳 CA 驱动程序，重新插入数字证书 Ukey，桌面右下角将弹出更新提示，点击“立即更新”，输入证书密码。等待 1-3 分钟，在线完成证书有效期更新。



12. 驱动显示证书有效期已更新，则可正常使用。



(二) 人工审核续期

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅。

深圳CA·网上营业厅



Copyright © 2016 深圳市电子商务安全证书管理有限公司 粤ICP备16000000号

2. 选择【续期】。

 证书新办 用户首次申请证书时，需办理此项业务	 业务单查询 用户订单信息查询	 证书查询 用户证书公钥信息查询
 续期 数字证书有效期至前90天内，需要办理更新业务，延长证书有效	 证书解锁 证书密码输入错误次数超过10次后，需要解锁证书方能正常使用	 证书注销 用户申请注销不再使用的证书
 专项服务 为用户提供各项专门服务（如：在线盖章）	 快递查询 目前只支持京东快递单号查询	 介质遗失补办 用户已办理证书，原介质遗失或损坏，需要补办介质

3. 仔细阅读续期指南，勾选服务协议，点击【进入续费】。


深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书续期操作指南

请仔细阅读以下网上续期准备步骤。确认已完成所有准备工作后，可直接跳转至页面底部，点击【续期】按钮进入续期流程。具体操作步骤如下：

【证书确认】在对应输入框中填写证书序列号，系统将自动匹配需续期的证书信息，确认无误后，点击“进入续期”按钮。

【选择续期方式】根据实际需求，选择“实时续期”或“人工审核续期”。

【信息提交与认证】

实时续期：按系统提示填写相关信息，选择合适的认证方式，依次完成企业及经办人/本人身份认证；

人工审核续期：按系统提示填写相关信息，并上传所需证明材料，提交后等待深圳CA审核人员处理。

【申请信息确认】系统根据填写的信息自动生成《授权办理告知书》，确认信息无误后，点击“我已知晓并确认”。

【订单支付】在线使用微信“扫一扫”完成订单支付。

【证书更新】通过深圳CA驱动程序进行在线证书更新（中途请勿中断）。

特别说明

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》
 ☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

进入续费

4. 输入证书序列号后点击【提交】。

证书续期

16F6B734CF30F17D

如何查看证书序列号？

1. 打开“CA证书管理”系统，进入“证书管理”模块。

2. 在“证书列表”中，找到需要续期的证书，点击“查看”按钮。

3. 在“证书详情”页面，找到“证书序列号”字段，复制该号码。

5. 选择【人工审核续期】。

选择续期方式

实时续期

自动审核，立即生效

推荐

人工审核续期

需人工处理，非即时生效

6. 选择证书办理年限，根据提示填写单位、法人信息和发票信息。

温馨提示：证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。

续期申请信息

* 业务类型:	
* 续期年限:	1年
温馨提示:请正确选择需要办理的证书年限,证书办理年限仅支持整年。	
* 申请费用:	350元
* 企业名称:	
* 机构证件号码:	007

经办人信息

* 经办人姓名:	经办人姓名
* 身份证号码:	经办人身份证号码
* 移动电话:	经办人联系电话

法人信息

* 法人姓名:	法人姓名
* 身份证号码:	法人身份证号码
* 移动电话:	法人联系电话

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称	单位对公账户
* 基本户开户行	单位账户开户行 温馨提示:请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息,例如:中国工商银行,输入工商关键字即可。
* 基本户账号	单位银行账号 温馨提示:如付款方式选择支付宝/微信,则需要进行单位金融认证,随机码将以转账交易附言方式发送至对公账户,请向贵司财务人员获取;如付款方式选择公对公转账,机构证书随机码将通过短信方式发至经办人手机号码,个人证书随机码将通过短信方式发至申请人手机号码。

发票信息

* 发票领取方式:	☒ 无需发票 ☐ 电子发票 (实行电子发票公告)
☒ 已经阅读并同意了《电子认证服务协议》	

[申请提交](#) [重置](#)

7. 确认信息无误后,打印申请表格。表格必须经办人手写签名,补充申请日期,加盖单位公章。

录入信息
打印申请表
上传资料
在线支付


168063201254905111


深圳市电子商务安全证书管理有限公司

过期证书续期申请表

续期申请信息 (带*为必填项)

* 业务类型
续期申请

* 续期年限
1年

* 申请费用
350.0

* 企业名称

* 机构证件号码

经办人信息 (带*为必填项)

* 经办人姓名

* 联系电话

* 身份证号

申请单位声明

姓名: 身份证号: 系本单位的法定代表人, 现委托本单位员工姓名: 身份证号: 为我方代理人, 凡涉及办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利、义务均由受托人享有和承担。委托期限: 自 2025 年 6 月 30 日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

申请日期 2025 年 6 月 30 日

单位公章:
经办人签字:

打印申请表

上一步

下一步

8. 上传申请表和单位营业执照复印件。

温馨提示: 所有资料加盖单位公章; 资料需清晰可见; 若需要加水印, 请写明办理数字证书使用。

* 申请表扫描件
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件



上传证件

请把打印出来的申请表加盖公章, 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.JPEG.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

* 营业执照扫描件
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件



上传证件

如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.JPEG.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误。

9. 经办人使用微信扫一扫功能, 进行活体认证。



[上一步](#)
[下一步](#)

10. 使用微信/支付宝或者公对公汇款进行缴费。

证书续期
[常见问题](#)

订单信息

订单编号:	
业务服务:	深圳市电子商务安全证书管理有限公司证书续期
业务描述:	
办理年限:	2
证书费用:	

请选择支付方式

支付方式:

支付平台

对公账号付款

☒


☐


支付宝支付

11. 深圳 CA 将在三个工作日内进行审核，请耐心等待。登录网上营业厅→个人中心→我的业务单可查看审核进度。

过期证书续期结果



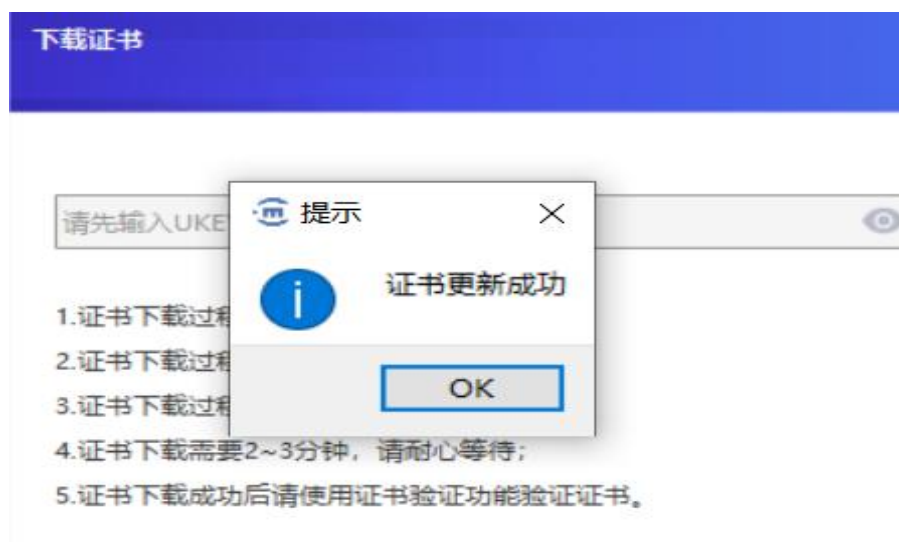
12. 若审核驳回, 登录网上营业厅→个人中心→我的业务单, 找到对应的单据的“编辑”, 根据驳回理由进行修改。



13. 若审核通过, 请打开深圳 CA 驱动程序, 重新插入数字证书 Ukey, 桌面右下角将弹出更新提示, 点击“立即更新”, 输入证书密码。等待 1-3 分钟, 在线完成证书有效期更新。



14. 驱动显示证书有效期已更新,则可正常使用。



三、续期操作指引—自然人证书

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅。



深圳CA
笃信善道 与时偕行

短信登录 未注册将自动创建账号

手机号码

验证码 A1A8 刷新验证码

短信验证码 获取验证码

☐ (3) 我同意接受《用户服务协议》《个人信息保护政策》

登录

Copyright © 2016 深圳市电子商务安全证书管理有限公司 保留所有权利

2. 选择【续期】。

 证书新办 用户首次申请证书时，需办理此项业务	 业务单查询 用户订单信息查询	 证书查询 用户证书公开信息查询
 续期 数字证书有效期至到期前90天内，需要办理更新业务，延长证书有效	 证书解锁 证书密码输入错误次数超过10次后，需要解锁证书方能正常使用	 证书注销 用户申请注销不再使用的证书
 专项服务 为用户提供各项专门服务（如：在线盖章）	 快递查询 目前只支持京东快递单号查询	 介质遗失补办 用户已办理证书，原介质遗失或损坏，需要补办介质

3. 仔细阅读续期指南，勾选服务协议，点击【进入续费】。



深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书续期操作指南

请仔细阅读以下网上续期准备步骤，确认已完成所有准备工作后，可直接跳转至页面底部，点击【续期】按钮进入续期流程。具体操作步骤如下：

【证书确认】在对应输入框中填写证书序列号，系统将自动匹配需续期的证书信息，确认无误后，点击“进入续期”按钮。

【选择续期方式】根据实际需求，选择“实时续期”或“人工审核续期”。

【信息提交与认证】

实时续期：按系统提示填写相关信息，选择合适的认证方式，依次完成企业及经办人/本人身份认证；

人工审核续期：按系统提示填写相关信息，并上传所需证明材料，提交后等待深圳CA审核人员处理。

【申请信息确认】系统根据填写的信息自动生成《授权办理告知书》，确认信息无误后，点击“我已知晓并确认”。

【订单支付】在线使用微信扫一扫完成订单支付。

【证书更新】通过深圳CA驱动程序进行在线证书更新（中途请勿中断）。

特别说明

☒ 我同意接受 《电子认证服务协议》《个人信息授权书》
 ☒ 我同意接受 《敏感个人信息授权书》

[进入续费](#)

4. 输入证书序列号后点击【提交】。

证书续期

更便捷的操作，更简化的流程，更安全的保护机制

18F5B724CF30F17D

提交

如何查看证书序列号？

将key插入电脑，驱动自动读取证书信息即可查看“证书序列号”

旧版本驱动（序列号位置）



新版本驱动（序列号位置）



5. 选择【实时续期】。

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

www.szca.com

400-112-3838

18

选择续期方式



6. 选择证书办理年限和认证方式，根据提示填写申请人信息和发票信息。

温馨提示；证书续期后，原证书将会被注销。请先确认需要续期的证书未对标书进行加密，如已对标书进行加密，需在开完标后再办理此业务，否则将会造成标书无法正常解密。

续期申请信息

* 业务类型: 河南佳联RA证书续期

* 续期年限: 1年

温馨提示: 请正确选择需要办理的证书年限, 证书办理年限仅支持整年。

* 申请费用: 150元

本人信息

* 本人姓名:

* 身份证号码:

* 验证方式: 手机实名

* 手机号:

* 验证码: 442108

发票信息

* 发票领取方式: ☐ 无需发票 ☒ 电子发票 (实行电子发票公告)

* 发票抬头:

* 纳税人识别号:

* 邮箱:

温馨提示: 请准确填写邮箱

手机实名认证: 输入本人实名手机号码, 深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码, 输入验证码进行验证。

身份验证

企业验证

* 经办人姓名:

* 身份证号:

* 验证方式: 手机实名

(提供经办人实名手机号, 随机码发送到经办人手机号码上, 输入随机码进行验证。)

* 手机号:

* 验证码:

银行实名认证:输入本人预留在银行的手机号码,深圳CA 将向此手机号码发送随机验证码,输入验证码进行验证。

* 经办人姓名:

* 身份证号:

* 验证方式: 银联验证
(提供经办人银行账户信息,随机码发送到经办人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证。)

* 银行卡号:

* 手机号:

* 验证码:

人脸认证: 本人使用微信扫一扫功能, 在线进行活体认证。



7. 使用微信/支付宝进行缴费。

证书续期

订单信息

订单编号:	
业务服务:	续期
业务描述:	续期
办理年限:	1
证书费用:	200.0元

请选择支付方式

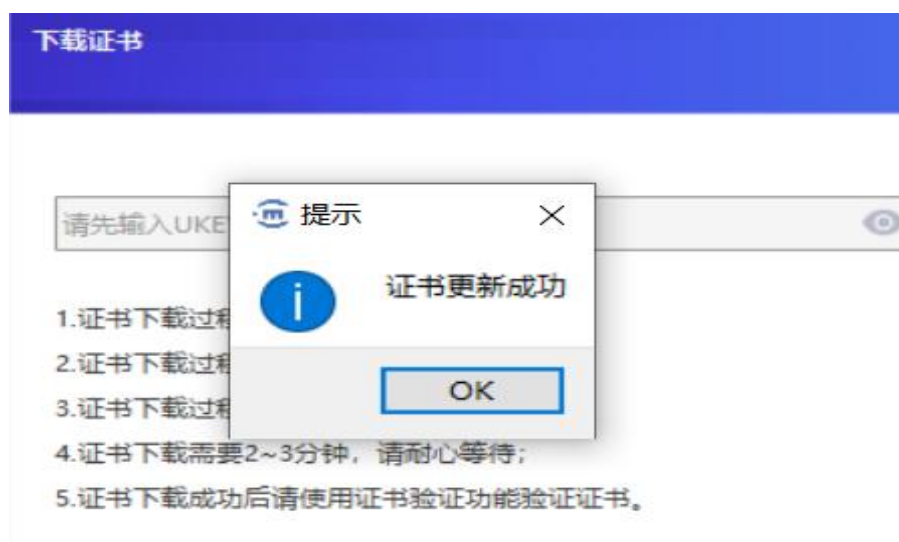
支付方式: ☒ 支付宝 ☐ 微信支付

15. 请打开深圳CA 驱动程序, 重新插入数字证书 Ukey, 桌面右

下角将弹出更新提示，点击“立即更新”，输入证书密码。等待 1-3 分钟，在线完成证书有效期更新。



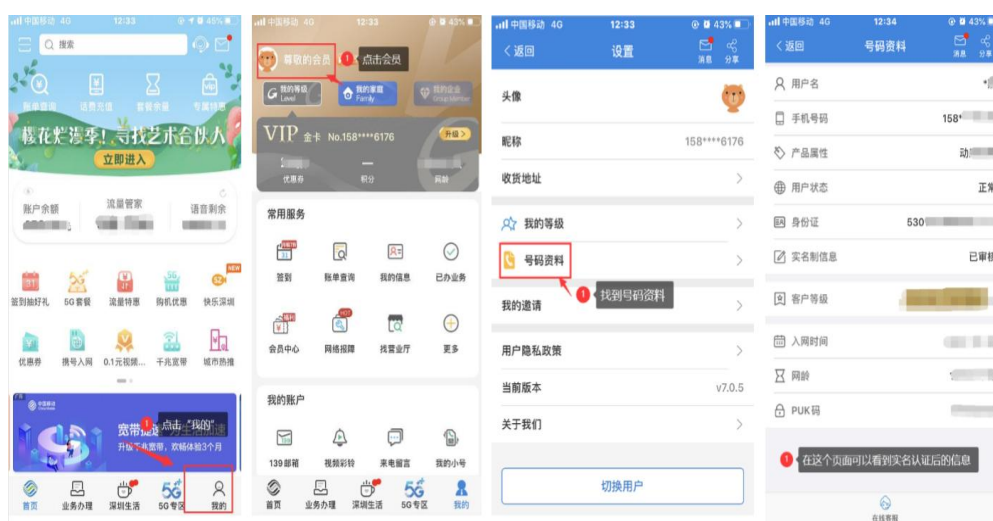
16. 驱动显示证书有效期已更新，则可正常使用。



四、常见问题解答

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 完成续期操作后，证书如何领取？

答：在网上营业厅完成续期后，并通过深圳 CA 审核后，可在驱动程序自行更新。

(三) 续期后，数字证书密码（PIN 码）是否会重新发送？

答：通过驱动程序自行更新，数字证书密码（PIN 码）不会修改。

(四) 续期后，电子发票如何获取？

答：网上续期缴费成功后，电子发票链接即发送至经办人预留的手机和邮箱中。

五、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

www.szca.com

400-112-3838

23

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]