

# 深圳 CA 数字证书网厅解锁操作手册

## 目录

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 一、 解锁流程 .....                | 2  |
| 二、 解锁操作指引—机构证书 .....         | 2  |
| (一) 实时解锁 .....               | 2  |
| (二) 人工审核解锁 .....             | 9  |
| 三、 解锁操作指引—机构个人证书/自然人证书 ..... | 14 |
| (一) 实时解锁 .....               | 14 |
| (二) 人工审核解锁 .....             | 19 |
| 四、 常见问题解答 .....              | 23 |
| 五、 客户服务 .....                | 23 |

## 一、解锁流程

【网厅登录】经办人使用手机号码和验证码登录网上营业厅。

【证书确认】在对应输入框中填写证书序列号，系统将自动匹配需解锁的证书信息，确认无误后，点击“进入解锁”按钮。

【解锁方式选择】根据实际需求，选择“实时解锁”或“人工审核解锁”。

### 【信息提交与认证】

实时解锁：按系统提示填写相关信息，选择合适的认证方式，依次完成企业及经办人/本人身份认证；

人工审核解锁：按系统提示填写相关信息，并上传所需证明材料，提交后等待深圳 CA 审核人员处理。

【设置新密码】认证或审核通过后，点击“立即解锁”，在弹出窗口中设置新密码，即可完成证书解锁。

### 特别说明

若需同时为多张证书解锁，请在完成第一张证书解锁后，刷新网页，再插入第二张企业证书进行操作，避免因数据冲突导致解锁失败。

## 二、解锁操作指引—机构证书

### （一）实时解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅(<https://wt.szca.net/index>)。



2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。



3. 输入证书序列号后点击【提交】。



4. 选择【实时解锁】。



5. 核对单位信息，补充法人姓名和身份证号码。

\* 关联业务:

\* 企业名称:

\* 机构证件号码:

\* 法人姓名:

\* 身份证号:

6. 进行经办人身份认证（以下方式三选一）。

证书解锁

---

解锁信息确认    身份验证    企业验证    完成并解锁

\* 经办人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式: 

银联验证

人脸验证

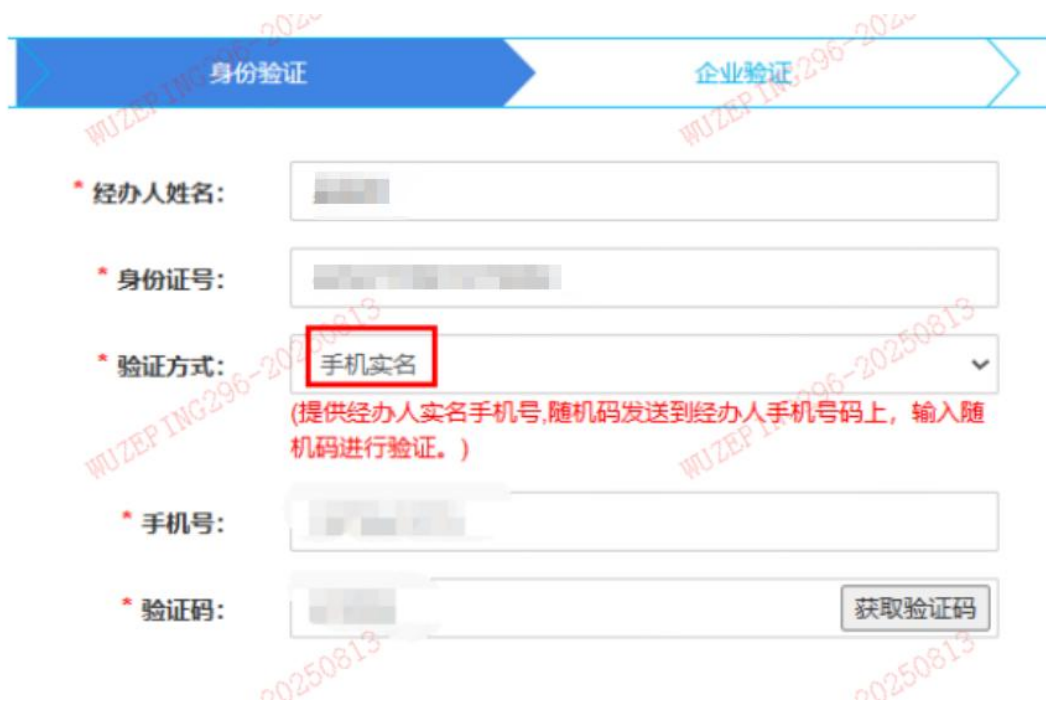
手机实名

银联验证

上一步    下一步

手机实名认证：输入经办人本人实名手机号码，深圳 CA 将向

此手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。



身份验证

企业验证

\* 经办人姓名:

\* 身份证号:

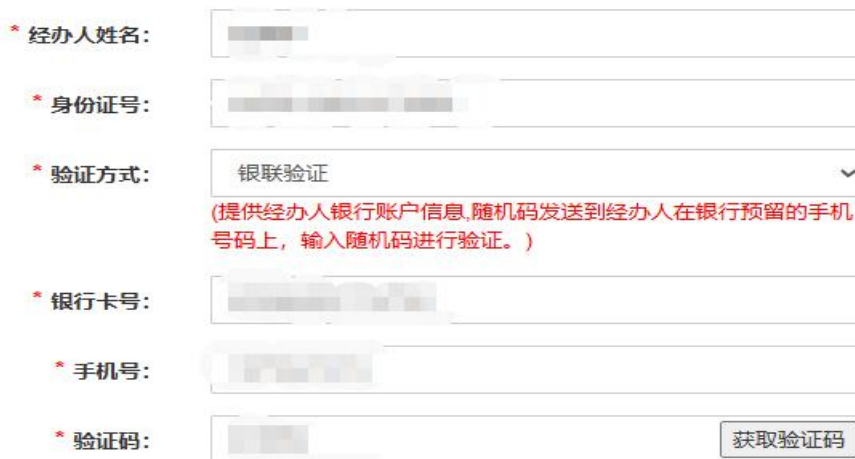
\* 验证方式: 手机实名

(提供经办人实名手机号,随机码发送到经办人手机号码上,输入随机码进行验证。)

\* 手机号:

\* 验证码: 获取验证码

银行实名认证:输入经办人本人预留在银行的手机号码,深圳CA 将向此手机号码发送随机验证码,输入验证码进行验证。



\* 经办人姓名:

\* 身份证号:

\* 验证方式: 银联验证

(提供经办人银行账户信息,随机码发送到经办人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证。)

\* 银行卡号:

\* 手机号:

\* 验证码: 获取验证码

人脸认证: 申请人使用微信扫一扫功能, 在线进行活体认证。



## 7. 确认单位授权委托书。

### 单位授权委托书

委托单位：  统一社会信用代码：

经办人姓名：  身份证号：  手机号：

**委托权限及事项：**

本单位现委托以上员工为我方代理人，以我方名义办理数字证书的有关事宜，代理人在其权限范围内签署的一切有关文件，我单位均予承认，由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定，如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

我已知晓并确认

## 8. 进行企业身份认证（以下方式四选一）。

身份验证
企业验证

企业名称

证件号

\* 法人姓名

\* 身份证号

\* 验证方式 

法人人脸验证  
法人人脸验证  
 法人手机实名  
 法人银联验证  
 企业对公打款

手机实名认证：输入法人本人实名手机号码，深圳 CA 将向此

手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。

|          |                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------|
| 企业名称     | <input type="text"/>                                         |
| 证件号      | <input type="text"/>                                         |
| * 法人姓名:  | <input type="text"/>                                         |
| * 身份证号:  | <input type="text"/>                                         |
| * 验证方式:  | 法人手机实名<br><small>(提供法人实名手机号,随机码发送到法人手机号码上,输入随机码进行验证)</small> |
| * 法人手机号: | <input type="text"/>                                         |
| * 验证码:   | <input type="text"/> <input type="button" value="获取验证码"/>    |

银行实名认证:输入法人本人预留在银行的手机号码,深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码,输入验证码进行验证。

|          |                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------|
| 企业名称     | <input type="text"/>                                                |
| 证件号      | <input type="text"/>                                                |
| * 法人姓名:  | <input type="text"/>                                                |
| * 身份证号:  | <input type="text"/>                                                |
| * 验证方式:  | 法人银联验证<br><small>(提供法人银行账户信息,随机码发送到法人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证)</small> |
| * 银行卡号:  | <input type="text"/>                                                |
| * 法人手机号: | <input type="text"/>                                                |
| * 验证码:   | <input type="text"/> <input type="button" value="获取验证码"/>           |

人脸认证:法人本人使用微信扫一扫功能,在线进行活体认证。



企业对公打款:输入企业对公账户信息,深圳 CA 将向贵司对公账

户下发 0.01 元，备注随机码。请及时向贵司财务获取。

|                                               |                                                                                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 企业名称                                          | <input type="text"/>                                                           |
| 证件号                                           | <input type="text"/>                                                           |
| * 法人姓名:                                       | <input type="text"/>                                                           |
| * 身份证号:                                       | <input type="text"/>                                                           |
| * 验证方式:                                       | <div>企业对公打款</div> <div>(提供企业对公账户信息，深圳CA将向贵司对公账户下发0.01元，备注随机码。请及时向贵司财务获取)</div> |
| * 对公账号开户行:                                    | <input type="text"/>                                                           |
| * 对公账号:                                       | <input type="text"/>                                                           |
| <p>温馨提示:</p> <p>1、随机码将通过向贵司对公转账附言的方式发送给您。</p> |                                                                                |
| * 随机码:                                        | <input type="text"/> <input type="button" value="获取"/>                         |

9. 认证通过后，点击【立即解锁】，在线重置密码。


[业务办理](#)
[签名验证](#)
[开放平台](#)

欢迎您! 
[个人中心](#)
[退出](#)

[证书解锁](#)
[常见问题](#)

[身份验证](#)
[完成并解锁](#)


 恭喜! 审核已通过

业务单号:

证书主题: CN  证书管理有限公司, O=202006271756, L=深圳市, ST=广东省, C=CN  
机构个人证书

证书类型:

# 解锁

要牢记设置的新PIN码哦!



## (二) 人工审核解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅  
(<https://wt.szca.net/index>)。



2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。

若要同时为多张证书解锁，请在完成第一张证书解锁后，刷新网页，再插入第二张企业证书进行操作，避免因数据冲突导致解锁失败。

[进入解锁](#)

## 提交

需人工处理，非即时生效

5. 根据提示填写相关信息。

单位信息(带\*为必填项)

|          |            |
|----------|------------|
| * 机构名称   | 深圳[模糊]有限公司 |
| * 机构证件类型 | 统一社会信用代码证  |
| * 机构证件号码 | [模糊]       |
| * 费用(元)  | 0          |
| * 省市     | 北京市 市辖区    |
| * 单位地址   | 深圳市南山区     |

经办人信息(带\*为必填项)

|           |      |
|-----------|------|
| * 单位经办人姓名 | [模糊] |
| * 身份证号码   | [模糊] |
| * 移动电话    | [模糊] |
| * 职务      | [模糊] |
| * 常用联系邮箱  | [模糊] |

6. 确认信息无误后，打印申请表格。表格必须经办人手写签名，补充申请日期，加盖单位公章。

选择应用
录入信息
预览申请信息
上传资料
在线支付


机构数字证书申请表

**I. 证书信息 (带\*为必填项)**

\* 业务类型

\* 证书金额       \* 证书类型

**II. 单位基本信息 (带\*为必填项)**

\* 机构名称

\* 证件类型       \* 证件号码

\* 单位地址

**III. 经办人信息 (必填项)**

\* 姓名       \* 联系电话

\* 身份证号       \* 邮箱

**IV. 申请单位法定代表人授权委托及单位声明 (必填项, 此项如涂改, 请在涂改处加盖公章)**

现委托本单位员工姓名  身份证号  职位:  为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认。由此在法上产生的权利、义务均由受托人享有和承担。委托期限: 自2025年8月30日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。本单位授权上述受托人代为本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并自愿接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之约束, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

经办人手写签名: \_\_\_\_\_
申请日期: \_\_\_\_年\_\_月\_\_日
单位公章: \_\_\_\_\_

打印申请表

上一步

下一步

## 7. 上传申请表和单位营业执照复印件。

**温馨提示:**所有资料加盖单位公章; 资料需清晰可见; 若需要加水印, 请写明办理数字证书使用。

**\* 申请表扫描件 (需加盖公章)**

上传证件

请选择要上传的文件

请把打印出来的申请表加盖公章, 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式, 图片大小不超过2M。



上传证件

**\* 营业执照扫描件 (需加盖公章)**

上传证件

请选择要上传的文件

如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式, 图片大小不超过2M。



上传证件

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误。

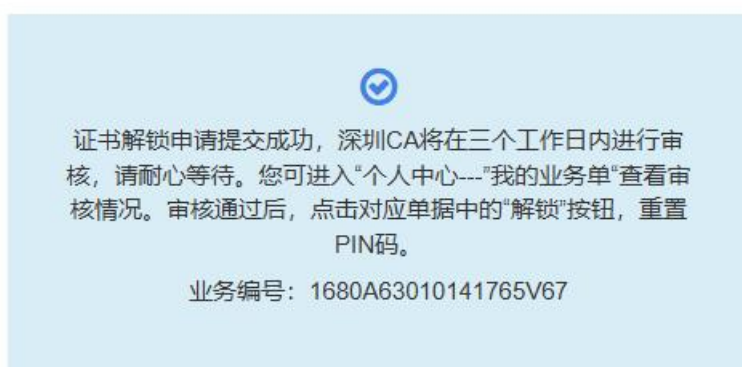
## 8. 经办人使用微信扫一扫功能, 进行活体认证。



[上一步](#)
[下一步](#)

9. 深圳 CA 将在三个工作日内进行审核，请耐心等待。

解锁结果



10. 若审核驳回，请登录网上营业厅→个人中心→我的业务单，找到对应的单据的【编辑】，根据驳回理由进行修改。



11. 若审核通过，使用 IE 浏览器或者其他浏览器切换至兼容模

式，进入网厅→个人中心→我的业务单，找到对应单据，点击右方的【解锁】，在线重置密码。

深圳CA·网上营业厅 业务办理 签名验证 开放平台 欢迎您! 18719411173 [个人中心](#) [退出](#)

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

注销账户

**我的业务单-证书申请**

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单-退费预审

我的业务单

业务单号:  业务类型:  主题:

状态:  开始时间:  结束时间:

[查询](#) [清空](#)

| 序号 | 申请单号                | 业务类型    | 主题    | 金额    | 创建日期       | 更新日期       | 状态   | 操作                                    |
|----|---------------------|---------|-------|-------|------------|------------|------|---------------------------------------|
| 1  | 1680J627205G5408007 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 成功受理 | <a href="#">解锁</a> <a href="#">查看</a> |
| 2  | 168062Z72F037232488 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 取消   | <a href="#">查看</a>                    |
| 3  | 1680627H2031W443317 | 证书解锁... | 证书解锁  | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 解锁成功 | <a href="#">查看</a>                    |
| 4  | 16806272M028F103953 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 解锁成功 | <a href="#">查看</a>                    |
| 5  | 16806U272J019765714 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 解锁成功 | <a href="#">查看</a>                    |
| 6  | 189061922266E9050C5 | 证书新办... | 深圳... | 0.01元 | 2025-06-19 | 2025-06-19 | 待审核  |                                       |
| 7  | 189061922266E9050C5 | 证书新办... | 深圳... | 0.01元 | 2025-06-19 | 2025-06-19 | 待审核  |                                       |

请设置新密码

注意事项:1、密码长度为6-12位 2、只允许数字、字母、区分大小写

..... 此处输入新密码

[确定](#)

操作提示

解锁成功!

[确定](#) [取消](#)

### 三、解锁操作指引—机构个人证书/自然人证书

#### (一) 实时解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.net/index>)。



Copyright © 2016 深圳市电子商务安全证书管理有限公司 66000000

2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。

解锁指南

常见问题



深圳市电子商务安全证书管理有限公司

### 解锁指南

注意：请仔细阅读网上解锁准备步骤，如确定已经做好解锁准备，可以直接下拉页面到底部，点击解锁按钮，进入解锁。

第一步：输入证书序列号，确认需解锁的证书，点击下方“进入解锁”。

第二步：填写解锁信息并提交，待审核通过后会发送审核通过短信。

第三步：双击打开深圳CA驱动程序（数字证书管理工具），插入准备解锁的U-KEY，用Internet Explorer浏览器登录，进入解锁页面进行解锁（如遇到控件拦截，需要全部运行控件）。

说明：如果你同时为多家企业证书进行解锁，请操作第一家更新完毕后，刷新网页，再插入第二家的企业证书进行解锁，以免造成数据冲突。

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》

☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

进入解锁

3. 输入证书序列号后点击【提交】。



#### 4. 选择【实时解锁】。



#### 5. 核对姓名和身份证号码，选择身份验证方式。（以下方式三选一）

自动审核

自动审核(带\*为必填项)

\* 申请人姓名

\* 身份证号码

\* 验证方式:

人脸验证

人脸验证

手机实名认证

银行实名认证

上一步

下一步

手机实名认证：输入申请人本人实名手机号码，深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。

自动审核

自动审核(带\*为必填项)

\* 申请人姓名 吴泽萍

\* 身份证号码

\* 验证方式: 手机实名认证  
(提供本人实名手机号,随机码发送到本人手机号码上,输入随机码进行验证。)

\* 手机号: 输入本人手机号码

\* 验证码: 输入随机码 重新获取

上一步 下一步

银行实名认证：输入申请人本人预留在银行的手机号码，深圳 CA 将向此手机号码发送随机验证码，输入验证码进行验证。

自动审核(带\*为必填项)

\* 申请人姓名 吴泽萍

\* 身份证号码

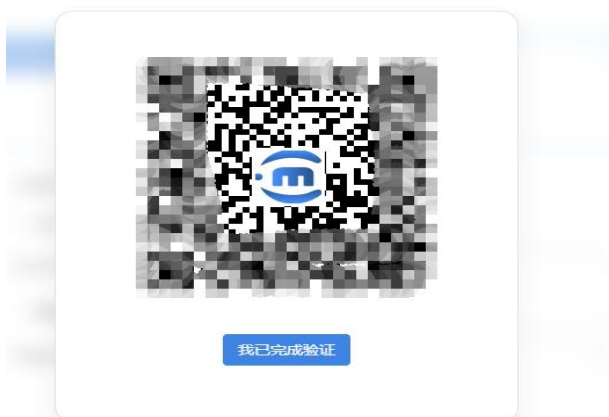
\* 验证方式: 银行实名认证  
(提供本人银行账户信息,随机码发送到本人在银行预留的手机号码上,输入随机码进行验证。)

\* 银行卡号: 输入本人银行卡号

\* 手机号: 输入本人预留在银行的手机号码

\* 验证码: 输入验证码 59s

人脸认证：申请人使用微信扫一扫功能，在线进行活体认证。



6. 认证通过后，点击【立即解锁】，在线重置密码。

深圳CA·网上营业厅

业务办理 签名验证 开放平台

欢迎您!

个人中心

退出

证书解锁

常见问题

身份验证

完成并解锁

✓

恭喜! 审核已通过

业务单号

证书主题

CN 证书管理有限公司, o=202506271/58, L=深圳市, ST=广东省, C=CN

证书类型

机构个人证书

立即解锁

解锁

要牢记设置的新PIN码哦!

.....

.....

确认



## (二) 人工审核解锁

1. 通过短信验证码方式登录深圳 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.net/index>)。

 深圳CA·网上营业厅



2. 仔细阅读解锁指南，勾选服务协议，点击【进入解锁】。

## 解锁指南

注意：请仔细阅读网上解锁准备步骤，如确定已经做好解锁准备，可以直接下拉页面到底部，点击解锁按钮，进入解锁。

第一步：输入证书序列号，确认需解锁的证书，点击下方“进入解锁”。

第二步：填写解锁信息并提交，待审核通过后发送审核通过短信。

第三步：双击打开深圳CA驱动程序（数字证书管理工具），插入准备解锁的U-KEY，用Internet Explorer浏览器登录，进入解锁页面进行解锁（如遇到控件拦截，需要全部运行控件）。

说明：如果你同时为多家企业证书进行解锁，请操作第一家更新完毕后，刷新网页，再插入第二家的企业证书进行解锁，以免造成数据冲突。

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》

☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

[进入解锁](#)

### 3. 输入证书序列号后点击【提交】。



证书解锁

更便捷的操作，更简化的流程，更安全的保护机制

请输入需要解锁的证书序列号 [提交](#)

如何查看证书序列号？

将key插入电脑，驱动启动读取证书信息即可查看“证书序列号”

旧版本驱动（序列号位置）



新版本驱动（序列号位置）



### 4. 输入证书序列号后，选择【人工审核解锁】。



## 5. 根据提示填写相关信息。

证书解锁 常见问题

---

解锁介绍 → 证书选择 → 录入信息 → 打印申请表 → 上传资料

提交资料(人工审核)

提交资料(人工审核)

申请人信息(带\*为必填项)

\* 申请人姓名

\* 身份证号码

\* 移动电话

温馨提示: 人工审核方式若为非医疗类证书需上传身份证扫描件+本人手持身份证照片。医疗类证书需上传身份证扫描件+工作证(若无工作证可上传本人手持身份证照片)。上传后由客服进行审核, 审核通过后进入个人中心重置密码。

上一步 下一步

## 6. 上传申请资料

温馨提示: 人工审核方式若为非医疗类证书需上传身份证扫描件+本人手持身份证照片。医疗类证书可上传身份证扫描件+工作证(若无工作证可上传本人手持身份证照片)。



## 证件资料

\* 身份证扫描件  
(需加盖公章)

上传证件

请选择要上传的文件



请把身份证正反两面复印在同一张A4纸上,通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见,不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式,图片大小不超过2M。

\* 申请人手持身份证

上传证件

请选择要上传的文件



工作证/申请人手持身份证上的所有信息清晰可见,必须能看清证件号码。工作证上的内容真实有效,不得做任何修改。手持身份照片,身份证上的所有信息清晰可见,必须能看清证件号码。照片需免冠,建议未化妆,手持证件人的五官清晰可见。照片内容真实有效,不得做任何修改。支持.jpg、JPEG、bmp、gif、pdf格式,图片大小不超过2M。

请您认真核对表格内所填写的信息,预览信息无误。

上一步

下一步

7. 深圳 CA 将在三个工作日内进行审核,请耐心等待。

## 解锁结果



证书解锁申请提交成功,深圳CA将在三个工作日内进行审核,请耐心等待。您可进入“个人中心”-“我的业务单”查看审核情况。审核通过后,点击对应单据中的“解锁”按钮,重置PIN码。

业务编号: 1680J627205G5408007

8. 使用 IE 浏览器或者其他浏览器切换至兼容模式,进入网厅→个人中心→我的业务单,找到对应单据,点击右方的【解锁】,在线重置密码。

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

注销账户

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单-退费预审

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号

业务类型: 全部

主题: 请输入主题

状态: 全部

开始时间:

结束时间:

Q 查询

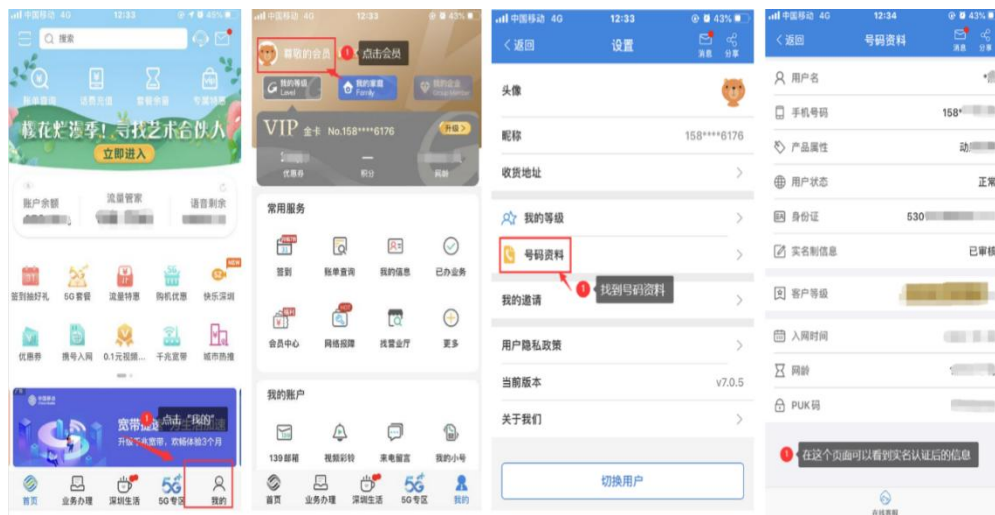
X 清空

| 序号 | 申请单号                | 业务类型    | 主题    | 金额    | 创建日期       | 更新日期       | 状态   | 操作                                    |
|----|---------------------|---------|-------|-------|------------|------------|------|---------------------------------------|
| 1  | 1680J627205G5408007 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 成功受理 | <a href="#">解锁</a> <a href="#">查看</a> |
| 2  | 168062Z72F037232488 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 取消   | <a href="#">查看</a>                    |
| 3  | 1680627H2031W443317 | 证书解锁... | 证书解锁  | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 解锁成功 | <a href="#">查看</a>                    |
| 4  | 16806272M028F103953 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 解锁成功 | <a href="#">查看</a>                    |
| 5  | 16806U272J019765714 | 证书解锁... | CN... | 0.0元  | 2025-06-27 | 2025-06-27 | 解锁成功 | <a href="#">查看</a>                    |
| 6  | 189061922266E9050C5 | 证书新办... | 深圳... | 0.01元 | 2025-06-19 | 2025-06-19 | 待审核  |                                       |
| 7  | 189061922266E9050C5 | 证书新办... | 深圳... | 0.01元 | 2025-06-19 | 2025-06-19 | 待审核  |                                       |

## 四、常见问题解答

### (一) 实名电信认证无法通过怎么办?

答: 经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP, 在个人账户信息中查找实名认证结果, 再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符, 应先联系电信运营商进行实名信息认证后, 再进行数字证书办理。



## 五、客户服务

深圳 CA 官方网址: [www.szca.com](http://www.szca.com)

人工服务热线: 400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 [www.szca.com](http://www.szca.com)，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]