

# 中广核电子商务平台 电子印章网上办理指引

|                 |    |
|-----------------|----|
| 一、 编写目的 .....   | 2  |
| 二、 适用范围 .....   | 2  |
| 三、 系统配置 .....   | 2  |
| 四、 操作流程 .....   | 3  |
| 五、 常见问题 .....   | 20 |
| 六、 客户服务支持 ..... | 30 |

## 一、编写目的

本操作指引主要从系统配置、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍了电子印章网上办理的操作流程，帮助供应商更好、更快地完成电子印章申请和下载，及时使用数字证书网上办结业务。

## 二、适用范围

已办理了中广核数字证书未办理电子印章的供应商。

## 三、系统配置

（一）使用 windows 简体中文版操作系统。

（二）使用电脑自带 IE 浏览器进行登录。如图 1 所示。

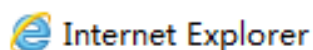


图 1

（三）若使用非 IE 浏览器需切换至兼容模式进行登录。如图 2 所示。

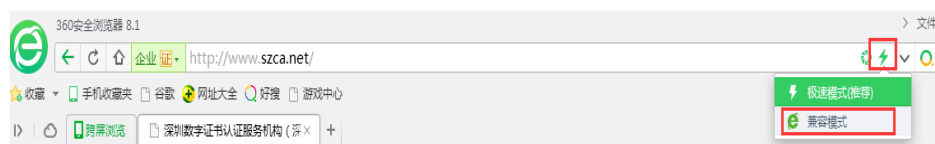


图 2

（四）针对 win7、win8 64 位的操作系统，需使用 32 位 IE 浏览器登录。如图 3 所示。

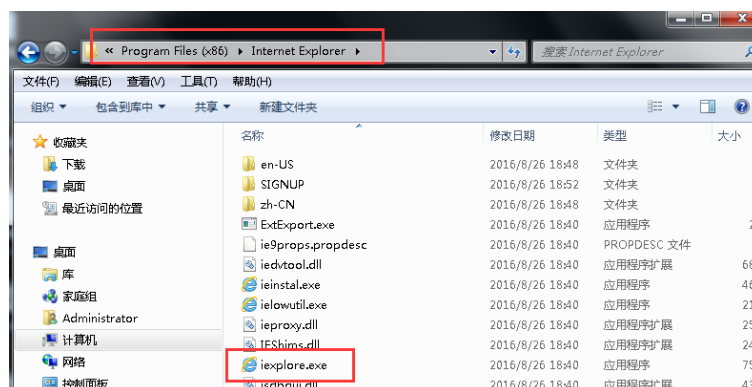


图 3

## 四、电子印章申请操作流程

### （一）办理电子印章前准备工作

进入电脑左下角的“开始”菜单，在所有程序中找到“SZCA”，打开“深圳 CA 数字证书 EKEY 管理工具”，鼠标双击“卸载”，将电脑上已经安装过的旧版驱动进行卸载。以 win7 系统为例，如图 4 所示。

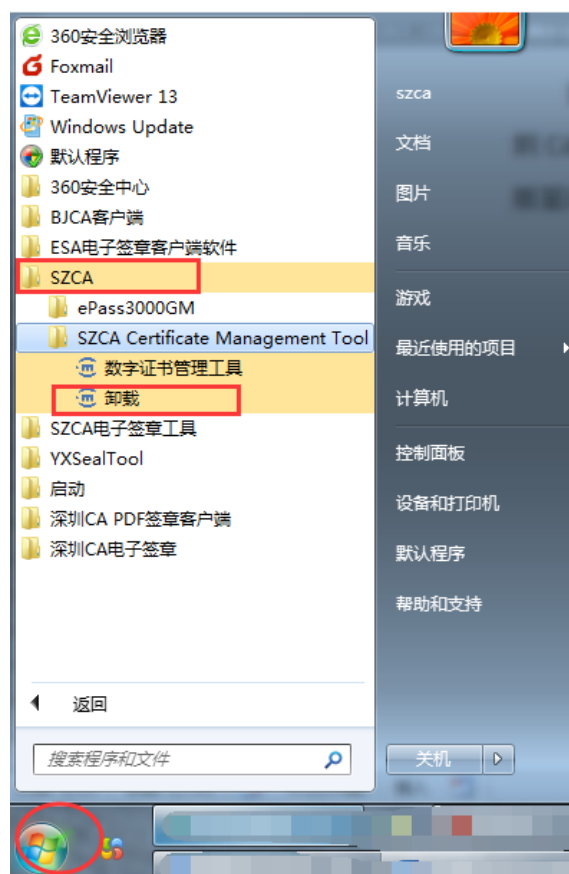


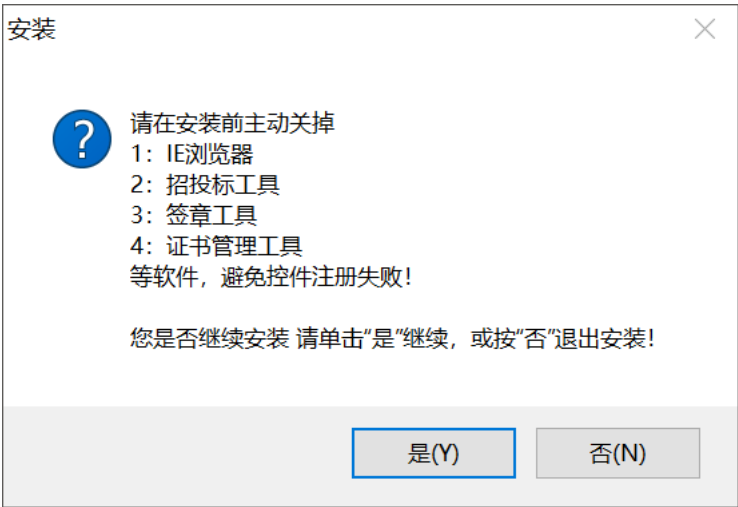
图 4

卸载成功后，登录深圳 CA 网站(www.szca.com)，进入“客户服务”→“驱动下载”，下载深圳 CA 驱动程序（仅适用于中广核 ECP 项目），点击“立即下载”，如图 5 所示：



图 5

打开下载后的驱动安装包，鼠标双击打开 SZCSetup\_ZGH（3.6.4.7）.exe 进行安装。如图 6 所示：



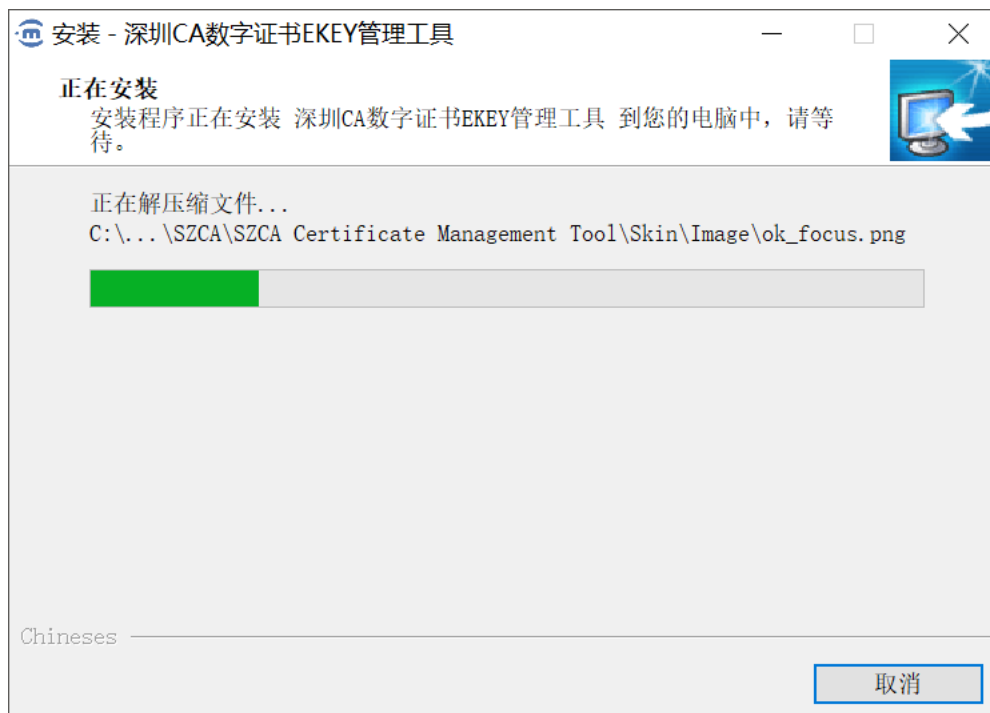




图 6

安装过程中需要关闭浏览器、招投标工具及数字证书工具，如果出现电脑杀毒软件提醒的安全防护，请点击“允许程序所有操作”，如图 7 所示。



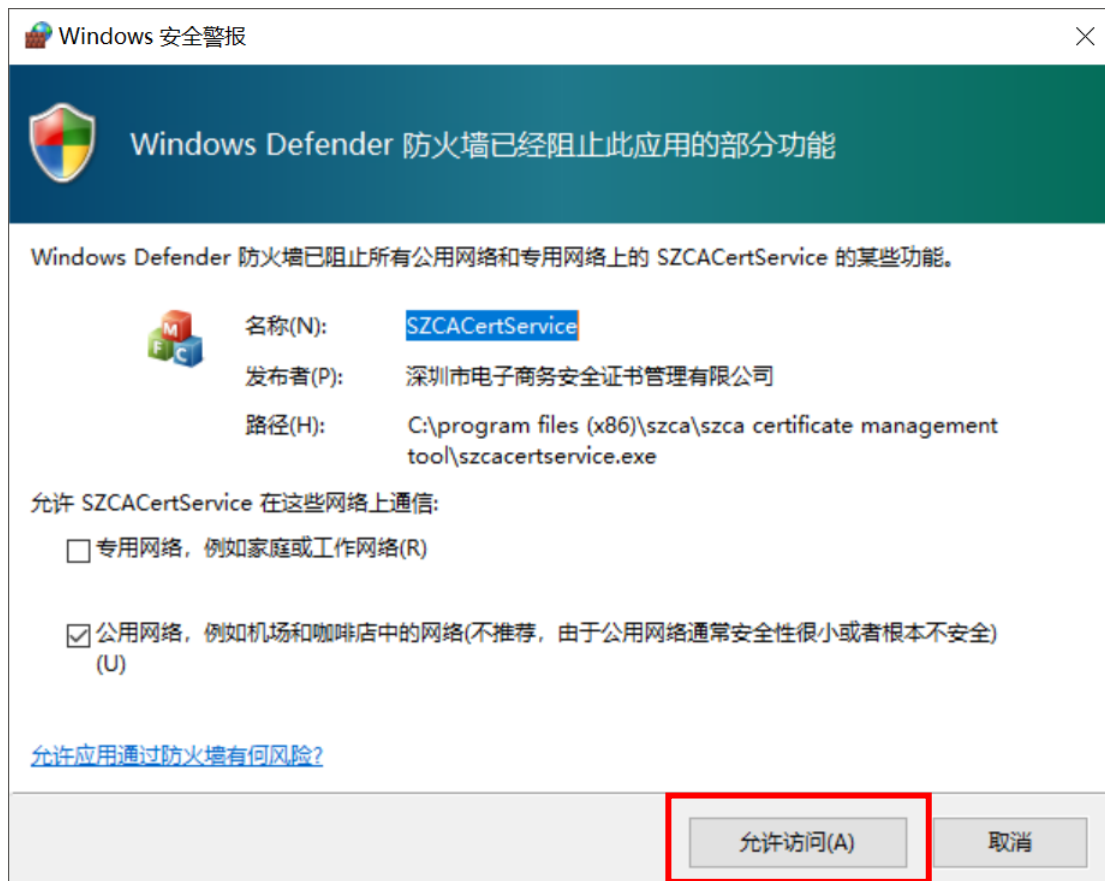


图 7

安装完成后，会弹出驱动界面（驱动版本：V3.6.4.7ZGH），如图 8 所示。



图 8

将证书 UKEY 重新插入电脑，驱动正常读取到证书信息后，如图 9 所示。

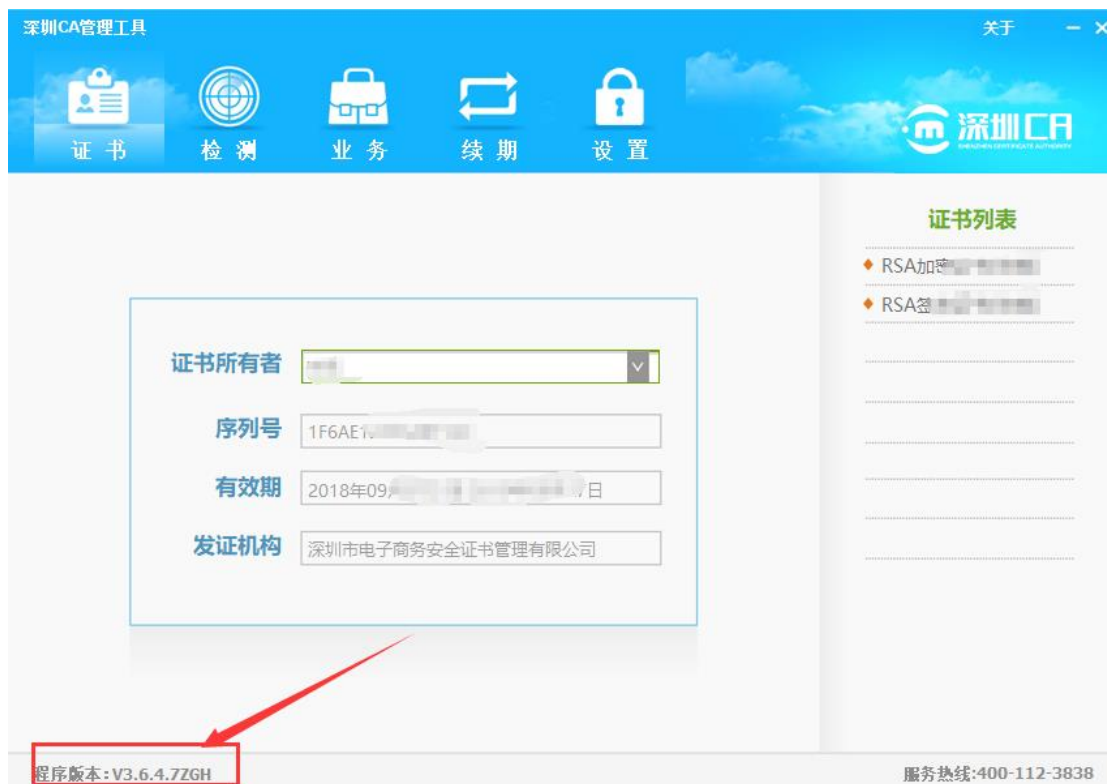


图 9

## (二) 登录网上服务厅

### 1、登录深圳 CA 官网

找到电脑上的 IE 浏览器， 右键以管理员身份运行。



登录深圳 CA 网站（[www.szca.com](http://www.szca.com)），进入“网上服务厅”，如图 10 所示。

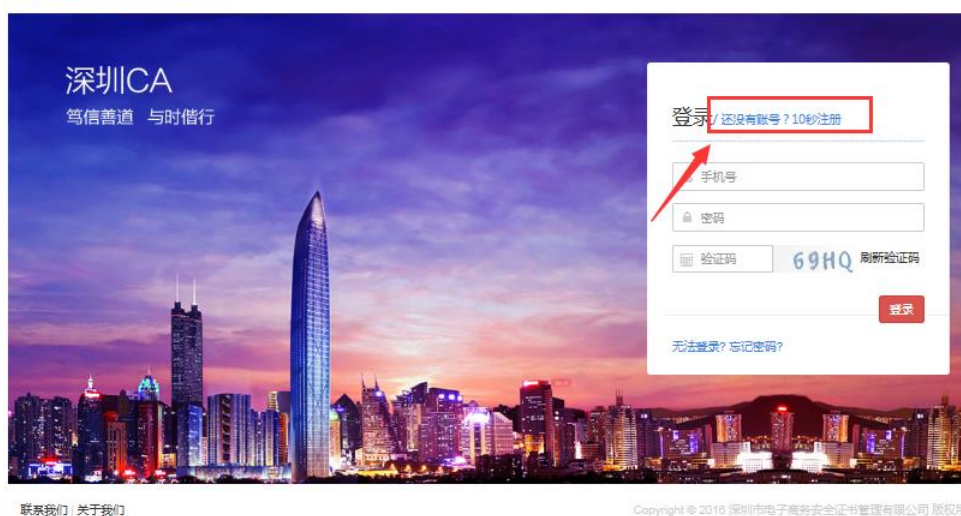


图 10

## 2、网上服务厅注册

进入网上服务厅界面，点击“注册”，使用经办人手机号码进行用户注册，如图 11 所示。





手机

验证码

获取验证码

密码

注册

已注册, 请 [登录](#)

[常见问题](#)

图 11

### 3、插入 UKEY

登录成功之后, 把需要办理电子印章的 UKEY 插在电脑上, 选择“专项服务”→选择“灌章”。如图 12 图 13 所示。

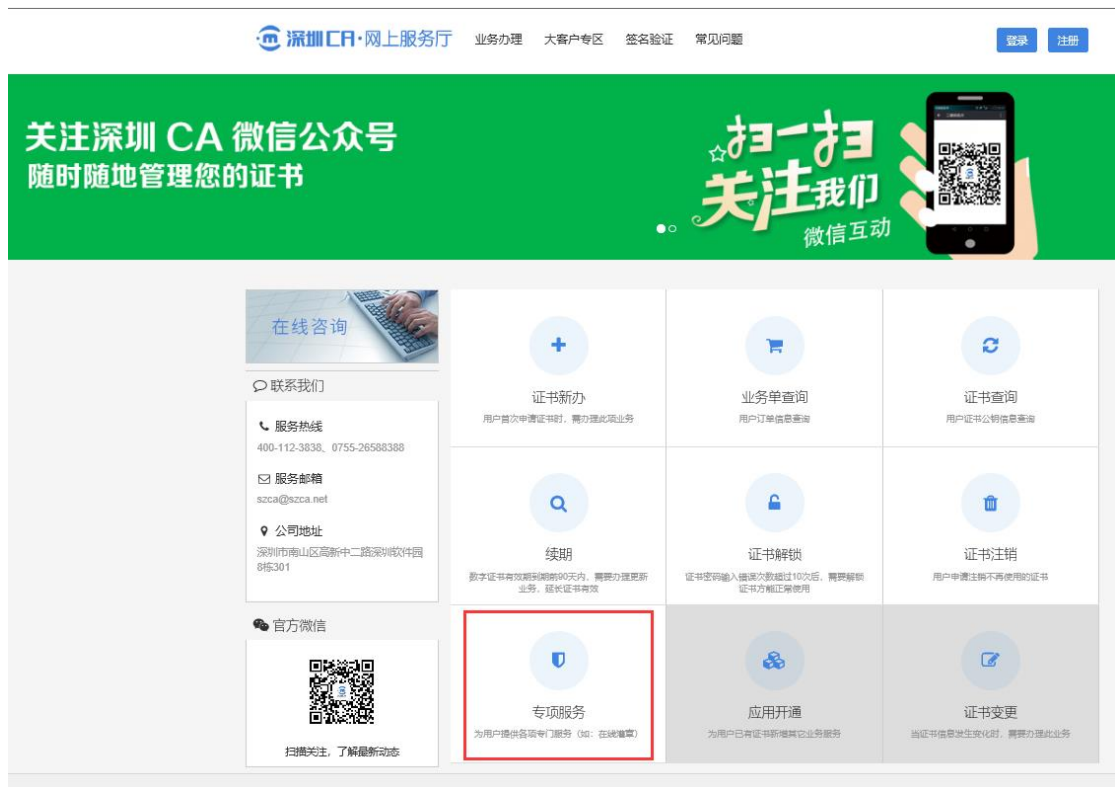


图 12



图 13

4、仔细阅读“在线灌章指引”，根据指引完成前期准备工作后，选择“进入灌章”。



**重要提示：供应商申请在线灌章业务前，务必确保使用证书进行封标的项目已经开标。如果使用证书封标的项目还未开标，进行在线灌章将会导致标书无法解密，开标失败。**

5、输入 UKEY 的 PIN 密码后点击“登录”。



图 14

## 6、填写申请信息

进入“网上服务大厅”→灌章申请页面，根据提示填写相关信息。信息填写完成后，勾选“已经阅读并同意了《电子认证服务协议》”，点击“申请提交”，如图 15 所示。

灌章申请信息

\* 业务类型:

中广核证书灌章

\* 灌章天数:

1298

\* 申请费用:

240.0

收费标准

企业信息

\* 企业名称:

网厅测试账号004

\* 机构证件号码:

753478935111111114

如何办理证书变更

经办人信息

\* 经办人:

\* 身份证件号码:

\* 手机号码:

\* 邮箱:

\* 发票领取方式:

☐ 无需发票

☒ 电子发票 (实行电子发票公告)

\* 发票名称:

网厅测试账号004

\* 纳税人识别号:

温馨提示:电子发票纳税人识别号为必填项 (个人、政府机关可不填写)

开户银行:

温馨提示:请准确填写开户银行

开户账号:

温馨提示:请准确填写开户账号

企业联系电话:

温馨提示:请准确填写企业联系电话

企业注册地址:

温馨提示:请准确填写企业注册地址

☐ 已经阅读并同意了 《电子认证服务协议》

下一步

重置

图 15

7、确认填写信息，如图 16 所示。

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

  
03418122009261510

 深圳市电子商务安全证书管理有限公司

电子签章申请单

证书信息 (带\*为必填项)

\* 业务类型 灌章

\* 证书天数 1298天

\* 签章费用 240.0元

证书类型 (带\*为必填项)

☐ 机构专家证书

☐ 机构自然人证书

☐ 机构评标员证书

☐ 机构个人证书

☒ 机构证书

☐ 机构业务证书

单位信息 (带\*为必填项)

\* 机构名称 测试账号004

\* 证件号码 7111111114

经办人信息 (带\*为必填项)

\* 姓名 柯

\* 联系电话 12

\* 身份证号码

\* 邮箱 .com

申请单位声明

本单位授权上述业务经办人办理和使用数字证书，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定，如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

申请日期 年 月 日

单位公章

上一步

下一步

图 16

8、提交公章印模图片，如图 17 所示。

点击下载《中广核电子商务平台电子印章公章印模采集页》，用 A4 纸打印此表，按照采集页指引采集需要办理电子印章的公章印模后，使用扫描仪扫描采集页，生成格式为 .jpg、.jpeg、.bmp 或 .gif 格式的文件，再登录深圳 CA 网站 (www.szca.com)，进入“网上服务厅”→“专项服务”→“灌章”→上传印模。

**重要提示：**供应商办理电子印章提供的公章印模采集页原件，必须是企业工商注册地公安部门登记备案的单位法定公章，保证公章的唯一性和合法性。如因提供不符合要求的公章印模导致不能参加交易活动，后果由供应商自负。

|      |      |       |      |      |
|------|------|-------|------|------|
| 选择应用 | 录入信息 | 打印申请表 | 上传资料 | 在线支付 |
|------|------|-------|------|------|

## 证件资料

\* 电子签章采集表  
(需加盖公章)

上传印模

[5]、电子签章采集表 (采集公章) \_1.jpg

点击下载页面右边《中广核电子商务平台电子签章公章印模采集页》按照采集页指引采集公章印模后，再上传附件。上传附件为.jpg、.jpeg、.bmp、.gif格式，图片大小不超过2M，附件命名文件名为准备办理在线灌章的公司名称。



请您认真核对上传附件信息，预览信息无误后，再行上传。

上一步

下一步

图 17

若供应商已经提交了经办人信息，尚未上传印模。第二次重新登录网上服务厅上传印模，请在深圳 CA 网站（www.szca.com），进入“网上服务厅”→“个人中心”→“我的业务单”→“编辑”→点击该单据，上传印模。

深圳CA·网上服务厅

业务办理

大客户专区

签名验证

常见问题

欢迎您!

个人中心

退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单

我的业务单

业务单号:  业务类型:  主题:

状态:  开始时间:  结束时间:

| 序号 | 申请单号 | 业务类型    | 主题 | 金额 | 创建日期 | 更新日期 | 状态    | 操作                                                                                                    |
|----|------|---------|----|----|------|------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 034  | 证书灌章... |    |    |      |      | 未填写完整 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="查看"/> |

9、线上缴费（支付宝/微信），如图 18 所示。

选择应用

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

订单信息

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 订单编号: | 03418122009261510 |
| 业务服务: | 式账号004            |
| 业务描述: | 中广核证书灌章           |
| 办理天数: | 1298              |
| 证书费用: | 240.0元            |

请选择支付方式

支付方式: 在线支付

☒ 支付宝  
Alipay.com

☐ 微信支付

支付宝支付

图 18

方式一、支付宝缴费

支付提示

请您在新打开的页面完成支付,支付完成前请不要关闭该窗口。

支付成功

支付失败,重试



## 方式二、微信缴费



图 20

## 10、付款成功后，等待深圳 CA 客服人员审核。

证书灌章

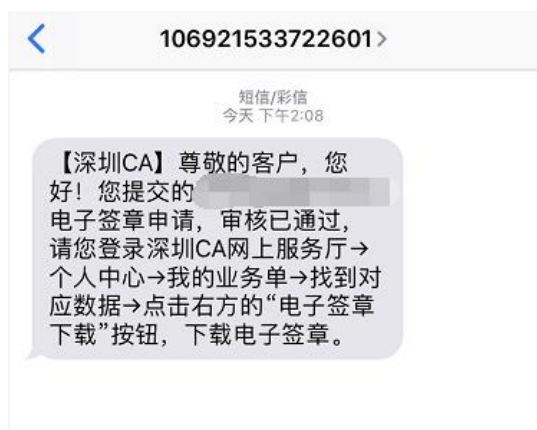
常见问题

证书灌章结果

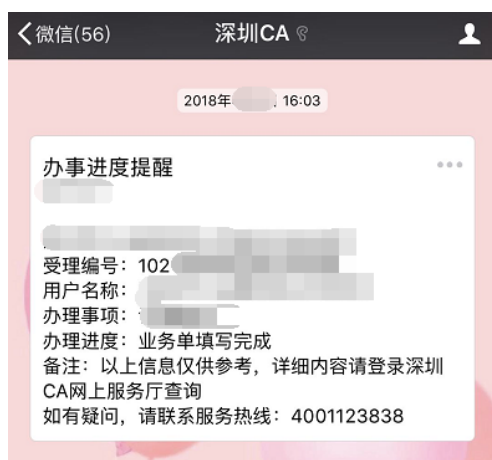


## 11、审核通过提示。

### 方式一：手机短信通知



### 方式二：微信公众号通知



12、重新登录深圳 CA 官网（www.szca.com）→ “网上服务厅”→ “个人中心”→ “我的业务单”→ “证书灌章” 下载按钮

The screenshot shows the Shenzhen CA Online Service Hall website. The top navigation bar includes links for '业务办理' (Business Processing), '大客户专区' (Large Client Special Zone), '签名验证' (Signature Verification), and '常见问题' (Common Questions). A red box highlights the '个人中心' (Personal Center) button in the top right corner. Below the navigation bar is a green banner for the Shenzhen CA WeChat public account. The main content area features a grid of service icons: '证书新办' (New Certificate), '业务单查询' (Business Order Query), '证书查询' (Certificate Query), '续期' (Renewal), '证书解锁' (Certificate Unlock), and '证书注销' (Certificate Cancellation). Below this grid is a section titled '我的业务单' (My Business Orders) which includes search filters and a table of orders. The table has columns for '序号' (Serial Number), '申请单号' (Application Number), '业务类型' (Business Type), '主题' (Topic), '年限' (Term), '金额' (Amount), '创建日期' (Creation Date), '更新日期' (Update Date), '状态' (Status), and '操作' (Action). The third row of the table shows a '证书灌章' (Certificate Seal) order with a '下载' (Download) button highlighted in a red box.

深圳CA·网上服务厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! 136 个人中心 退出

关注深圳 CA 微信公众号  
随时随地管理您的证书

扫一扫 关注我们 微信互动

在线咨询

联系我们

服务热线  
400-112-3838、0755-26588388

服务邮箱  
szca@szca.net

公司地址  
深圳市南山区高新中二路深圳软件园  
8栋301

证书新办  
用户首次申请证书时，需办理此项业务

业务单查询  
用户订单信息查询

证书查询  
用户证书公钥信息查询

续期  
数字证书有效期到期前90天内，需要办理更新

证书解锁  
证书密码输入错误次数超过10次后，需要解锁

证书注销  
用户申请注销不再使用的证书

深圳CA·网上服务厅 业务办理 大客户专区 签名验证 常见问题 欢迎您! 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

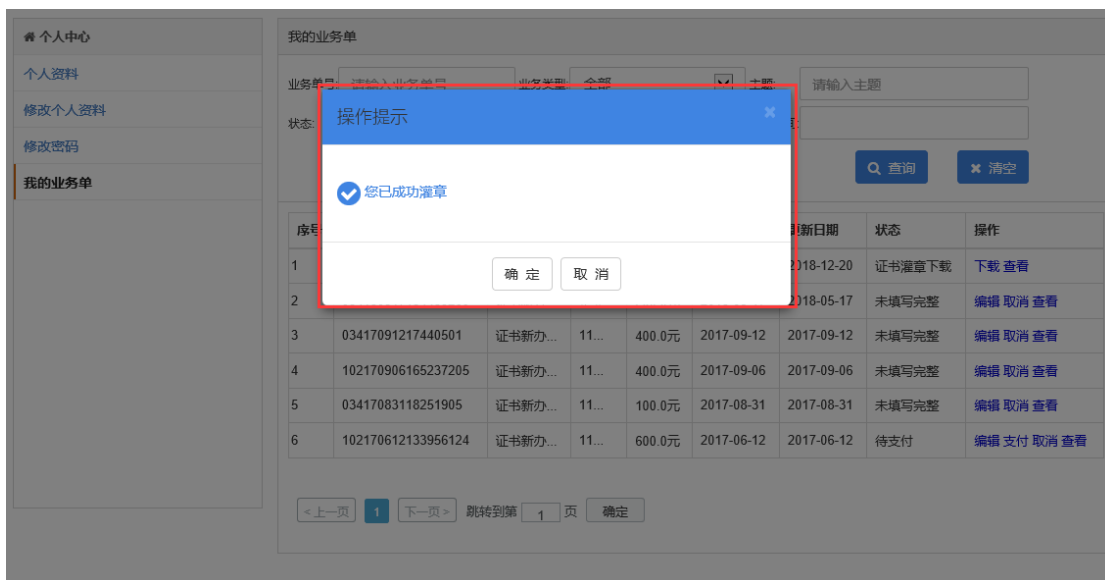
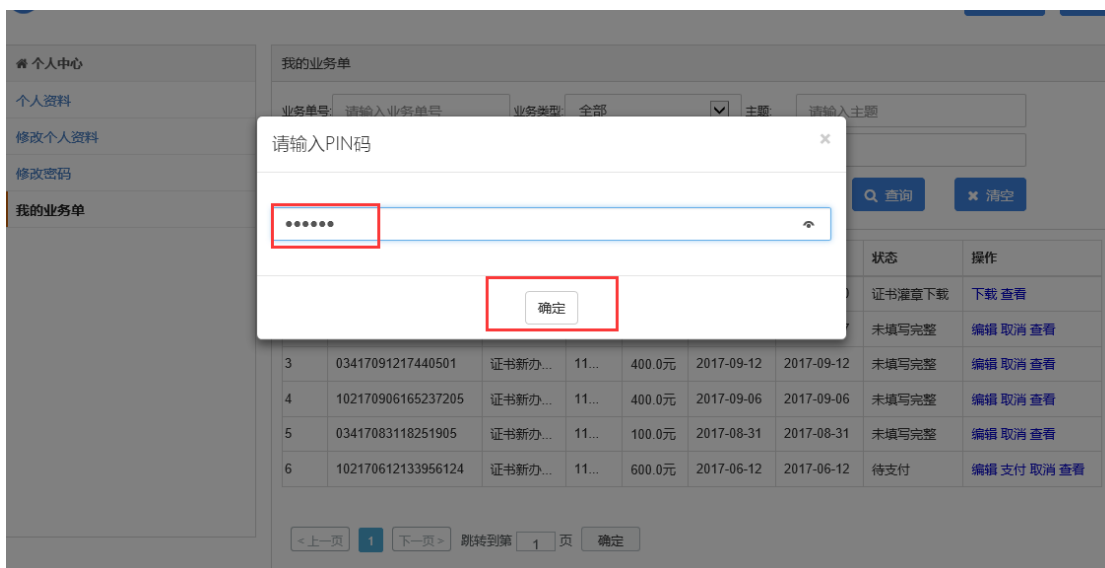
状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

| 序号 | 申请单号 | 业务类型    | 主题 | 年限 | 金额 | 创建日期 | 更新日期 | 状态     | 操作    |
|----|------|---------|----|----|----|------|------|--------|-------|
| 1  |      |         |    |    |    |      |      |        |       |
| 2  |      |         |    |    |    |      |      |        |       |
| 3  | 034  | 证书灌章... |    |    |    |      |      | 证书灌章下载 | 下载 查看 |

### 13、插入 UKEY，下载电子印章

输入密码后点击“确定”，等待印章下载完成，验证印章。

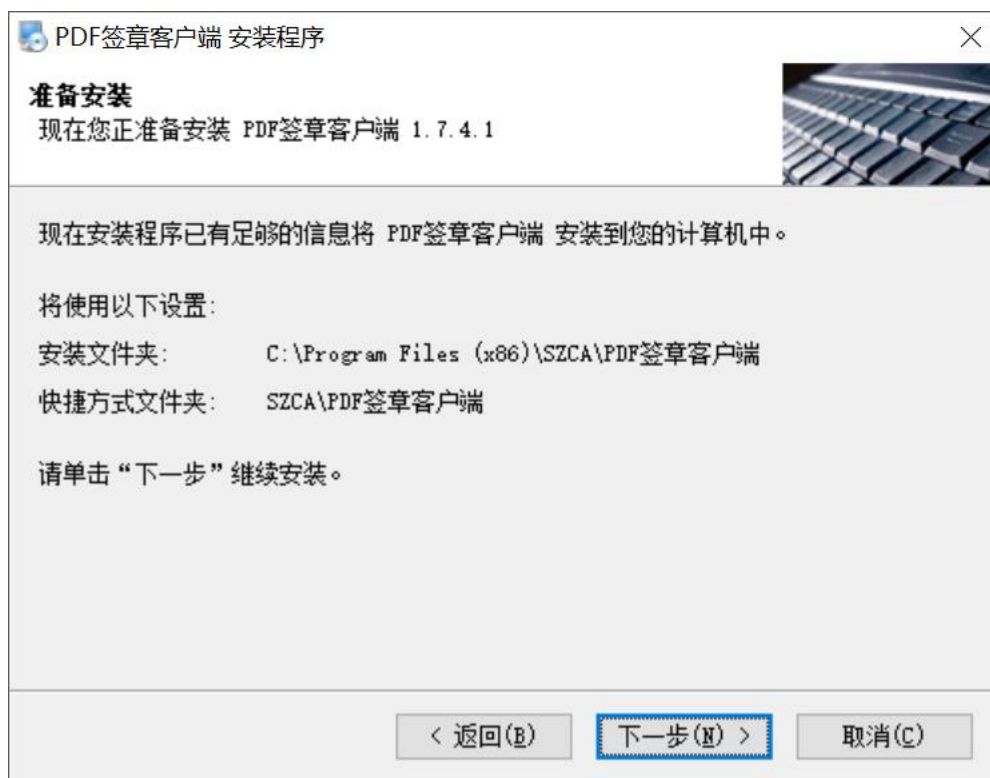
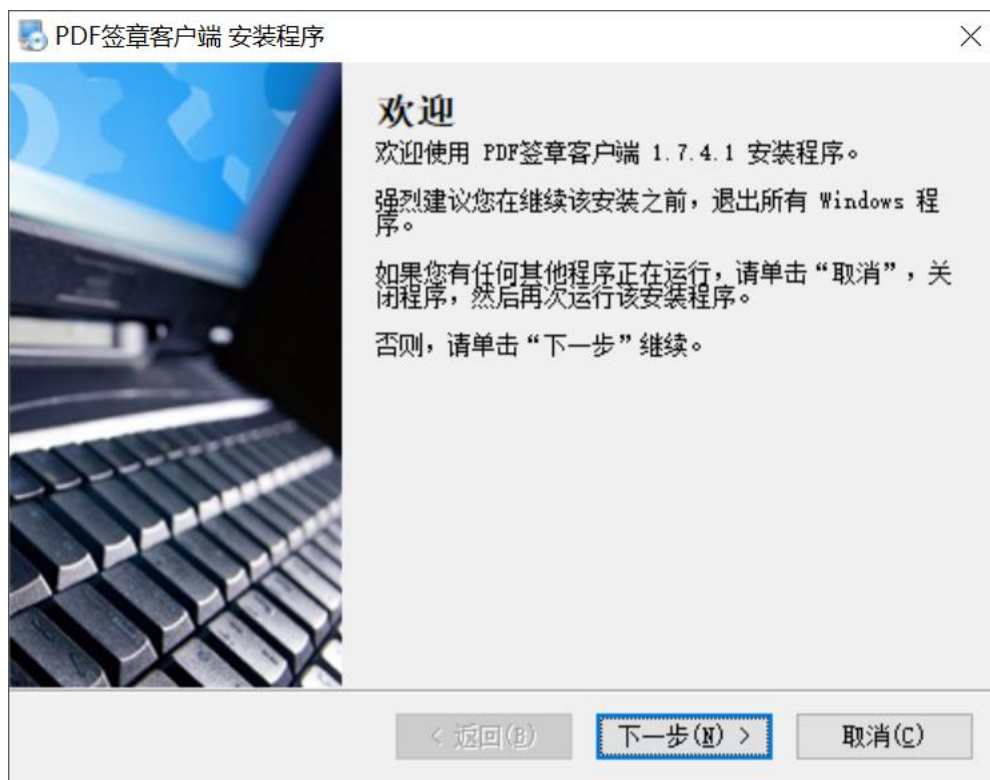


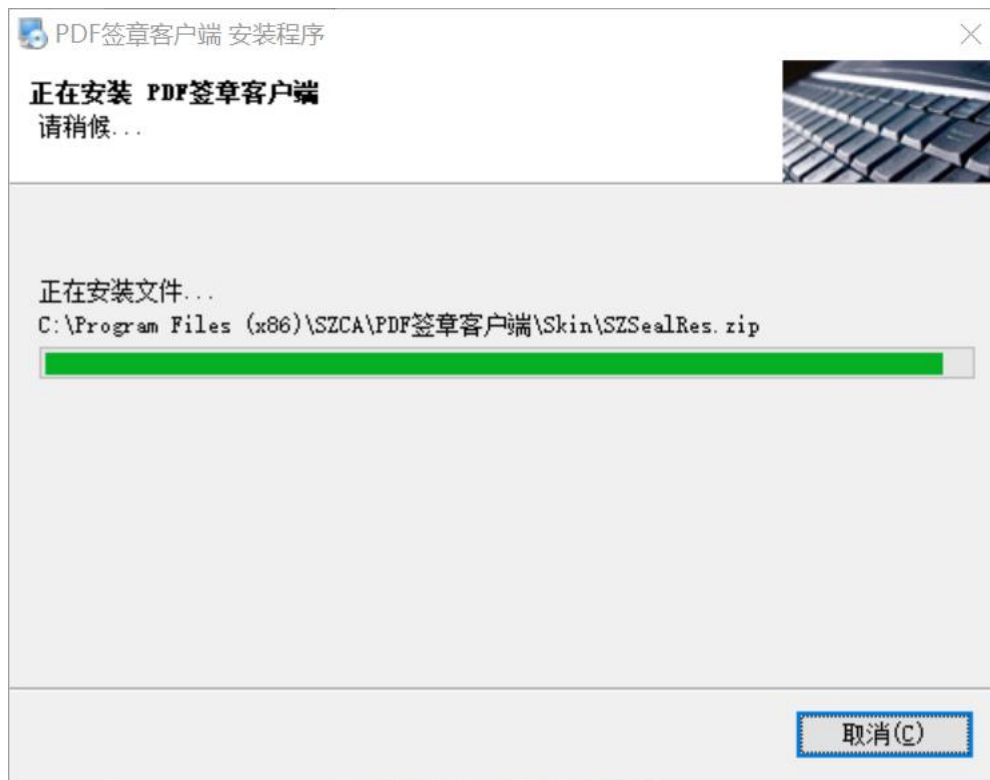
## 五、电子印章盖章自检（非常重要）

**重要提示：**为保证供应商成功申请电子印章业务，在下载印章完成后，一定要进行电子印章盖章自检。

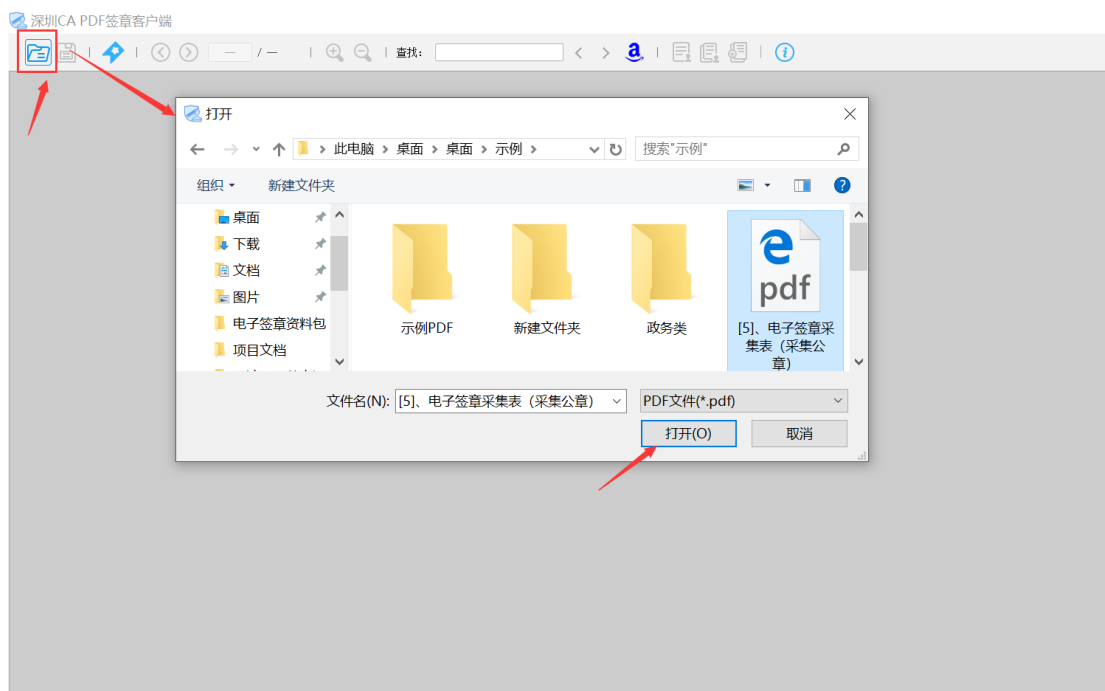
登录深圳 CA 网站(www.szca.com)，进入“客户服务”→“驱动下载”，下载深圳 CA 驱动程序（仅适用于中广核 ECP 项目），点击“立即下载”，供应商会在下载驱动程序的同时，下载安装 PDF 印章工具。

### 1、安装印章工具





## 2、打开 PDF 盖章文件



## 3、插入 UKEY，输入 PIN 密码进行盖章。



## 4、验证印章，盖章成功。

鼠标指向已经盖章的印模图样，出现“验证印章”。

## 中广核电子商务平台电子签章公章印模采集页

深圳 CA 承诺，此公章印模仅限于申请办理中广核电子商务平台电子签章，不得用于别途！



采集要求：

- 请选用 A4 纯白纸张打印此表；

点击“验证印章”，出现“签名有效”提示，电子印章自检完成。

## 中广核电子商务平台电子签章公章印模采集页

深圳 CA 承诺，此公章印模仅限于  
不得用于别途！



采集要求：



## 六、常见问题

### （一）网厅页面点击无反应或者网站无法运行



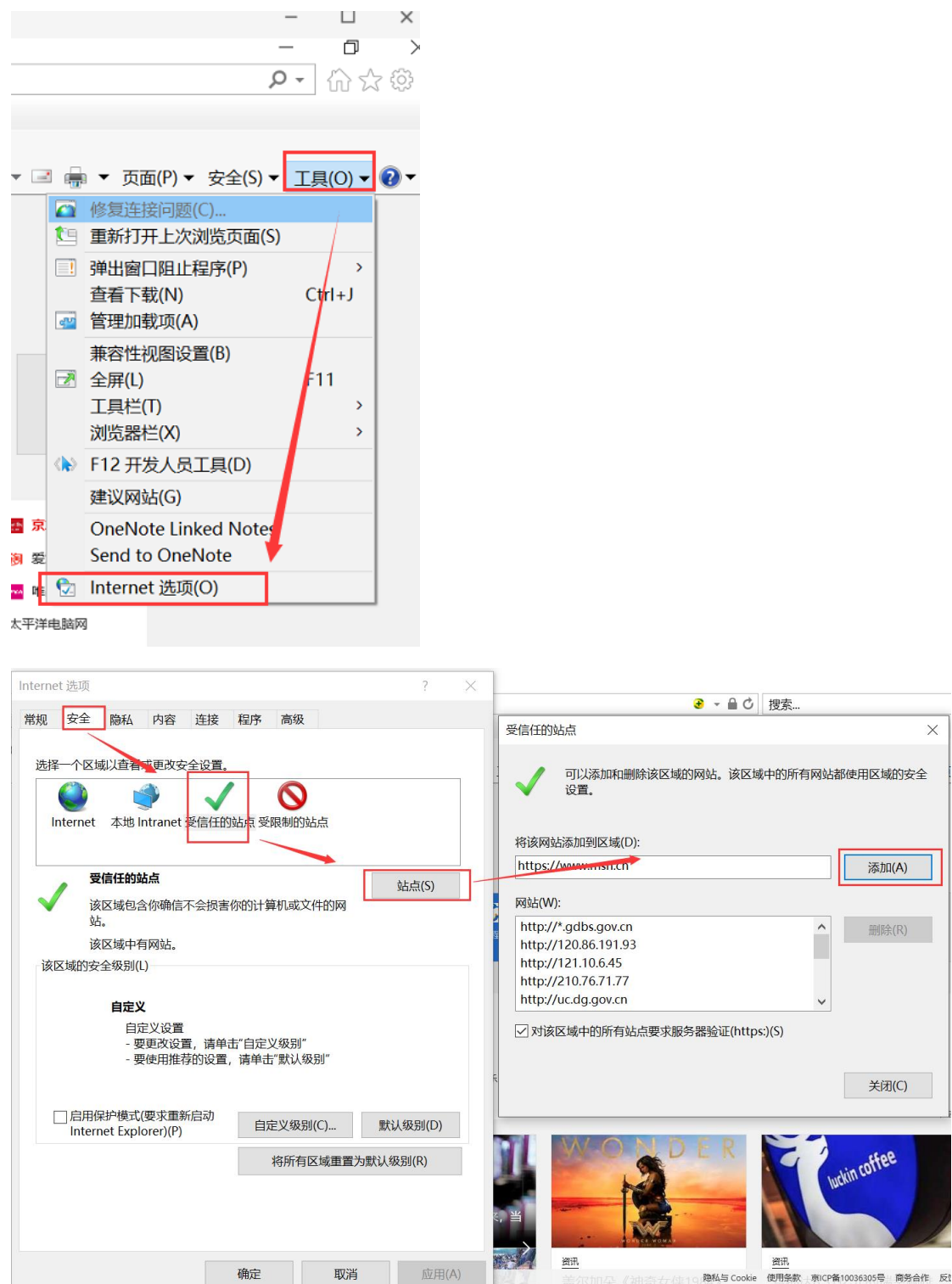
原因分析：

加载项无法正常运行；

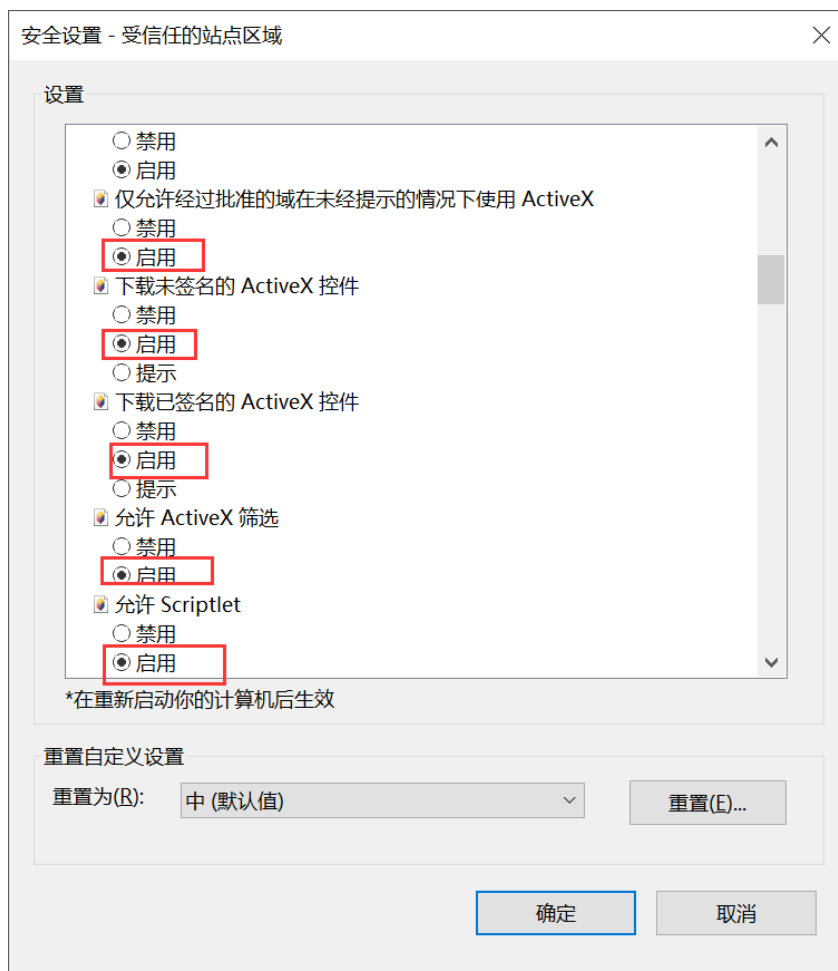
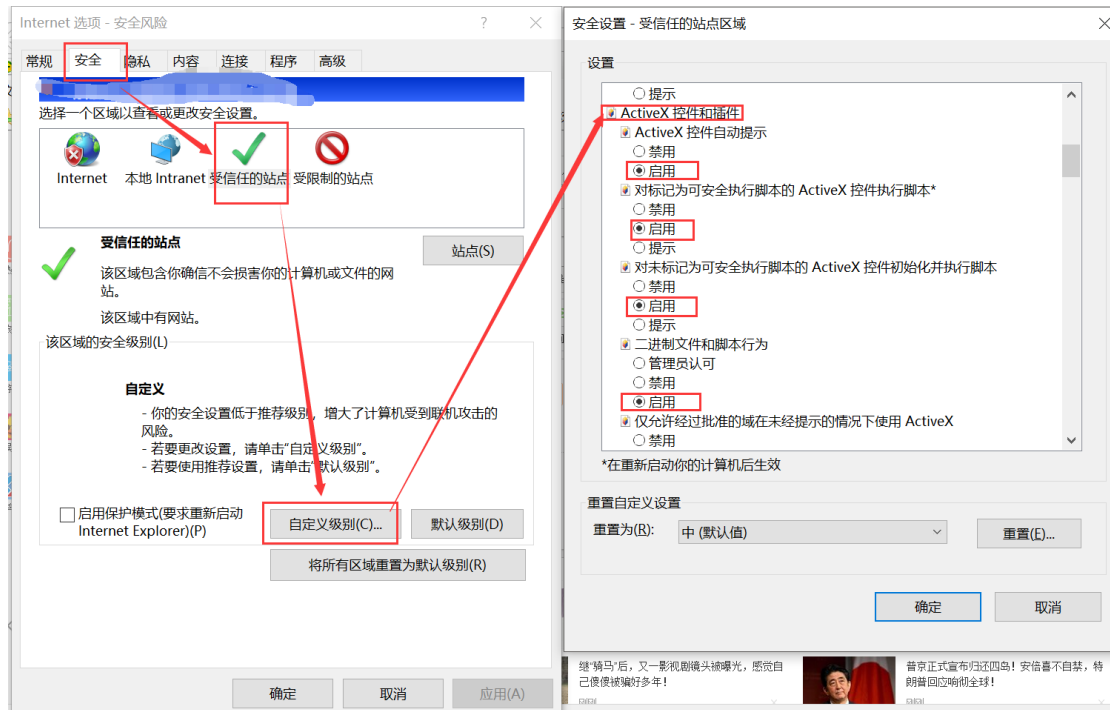
解决方法：

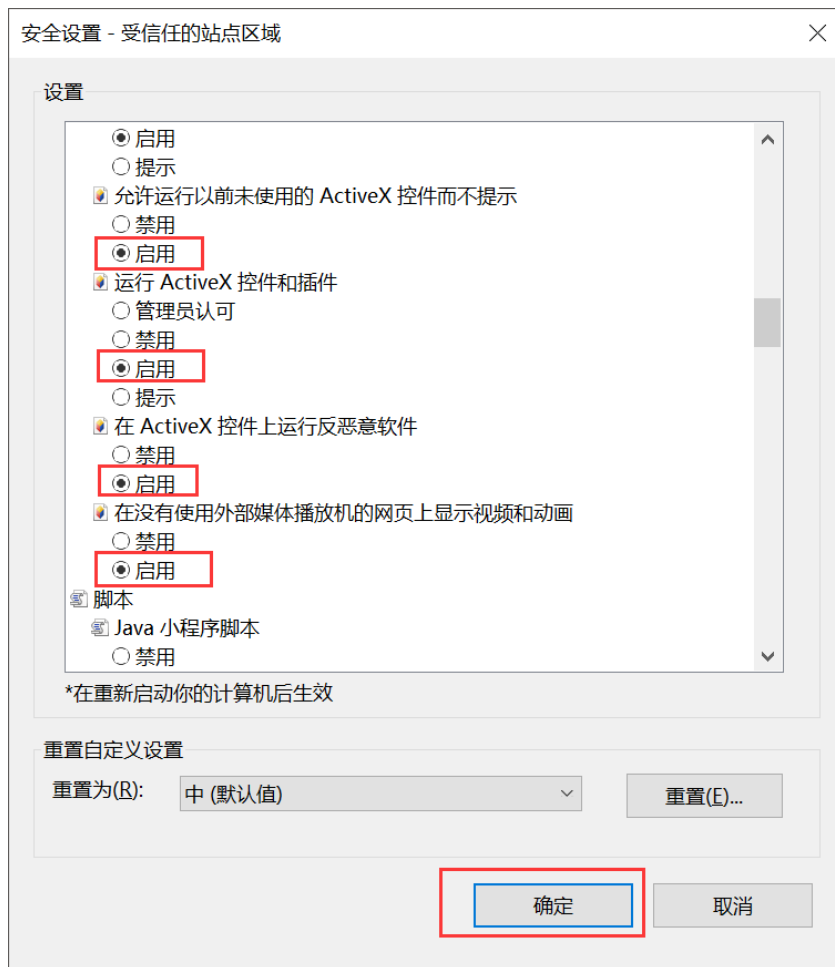
1. 打开 IE 浏览器右上角---工具---Internet 选项—安全—受信任站点，

对网址增加设置可信任站点。

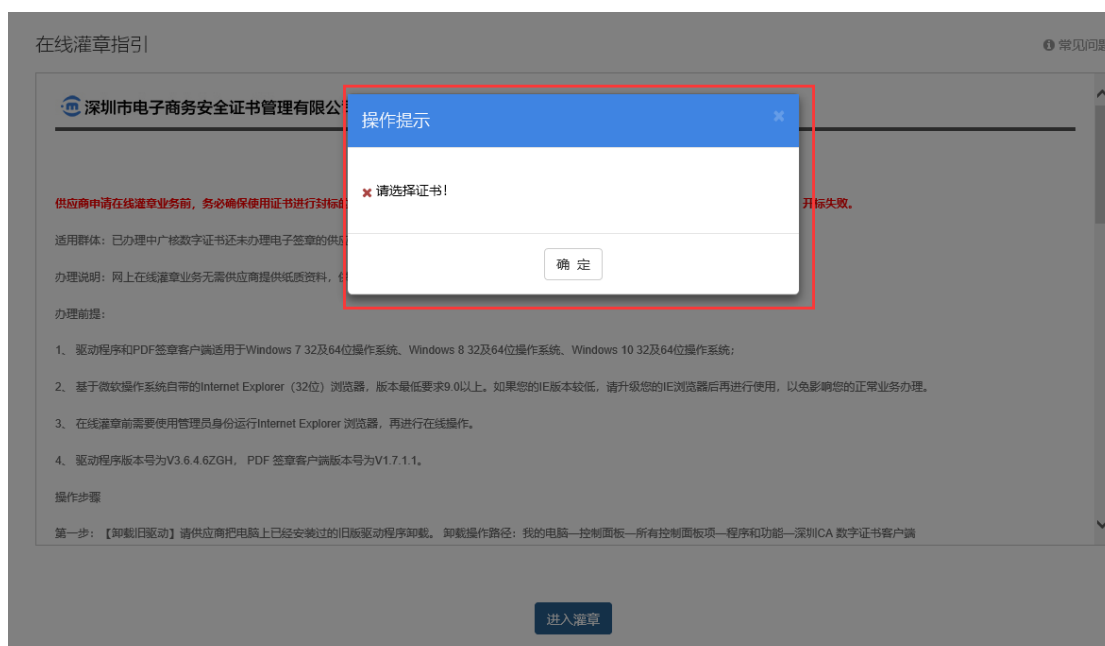


2. 启用 Active 控件。





## (二) 进入灌章申请界面，登录提示“请选择证书”



### 原因分析：

1. 深圳 CA 驱动没有正常运行；
2. UKEY 没有正常插入电脑 USB 口；
3. 针对 win 7、win 8 系统电脑权限设置过高
4. 没有使用管理员身份运行 IE 浏览器

### 解决方法：

3. 重新尝试拔插一下 UKEY，运行深圳 CA 数字证书管理工具，重新读取证书信息。
4. 进入电脑控制面板→系统和安全→操作中心→更改用户账户控制设置，将电脑的 UAC 权限调至最低，如图 24 所示。



图 11

备注：若不这样设置，那么需要鼠标右击 IE 浏览器，选择以管理员身份运行 IE，如图 25 所示。

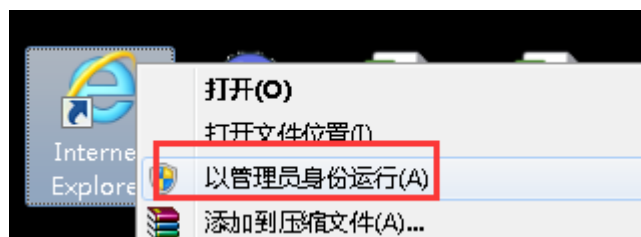
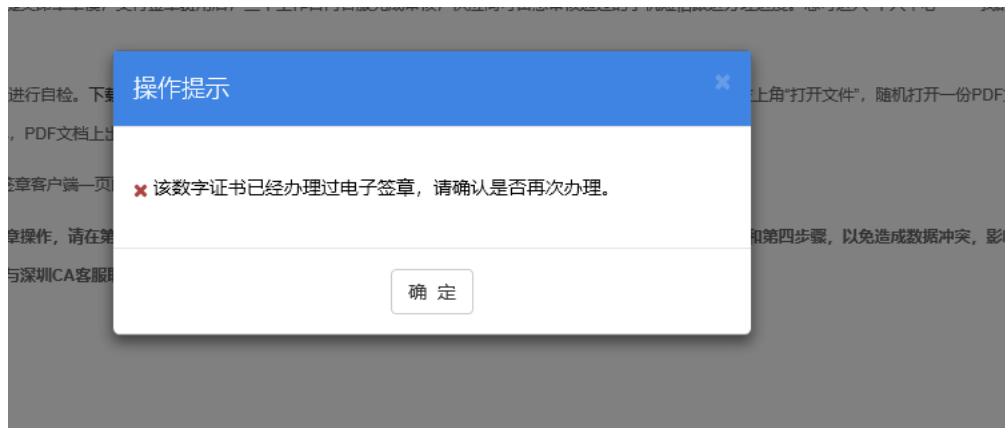


图 12

（三）进入灌章申请界面，登录提示“该数字证书已经办理过电子印章，请确认是否再次办理”



**原因分析：**

此证书已经办理过电子印章，无法重复申请电子印章。

**解决方法：**

无需重复办理电子印章，可以直接盖章使用。

（四）进入灌章申请界面，登录提示“找不到此序列号对应的相关信息”



**原因分析：**

拿错 UKEY，此证书不是中广核电子商务平台对应的数字证书，无法进行电子

印章申请。

**解决方法：**

查找中广核电子商务平台对应的 UKEY，插入电脑上进行电子印章申请。

**（五）进入灌章申请界面，登录提示“证书已经过期”**

**结果**



**原因分析：**

UKEY 已过期，无法在线办理电子印章业务。

**解决方法：**

准备申请资料，通过邮寄或者现场办理方式申请续期和电子印章业务。

**七、客户服务支持**

1. 客户服务热线：400-112-3838
2. 官方网址：www.szca.com 在线客服右上角



3. 微信公众号：



->联系客服