

中广核项目

数字证书网厅算法升级操作指引

目录

一、 编写目的	2
二、 适用范围	2
三、 系统配置	2
四、 数字证书申请操作流程	3
（一） 网站注册、登录	3
（二） 申请证书算法升级	5
五、 常见问题	20
六、 客户服务支持	21

一、编写目的

本操作指引主要从系统配置、操作流程、常见问题和客户服务支持等方面介绍中广核项目数字证书算法升级办理的操作流程，能帮助用户更好、更快地完成证书算法升级申请，及时使用数字证书进行业务办理。

二、适用范围

持有的中广核项目证书介质编号为 3889 开头的，需办理证书算法升级业务。

注：若您持有的证书介质编号为 3888 开头，则该证书已属国密算法证书，无需再次办理升级业务（编号位置详见下图）。



三、系统配置

（一）使用 windows 简体中文版操作系统。

（二）使用电脑自带 IE 浏览器进行登录。如图 1 所示。

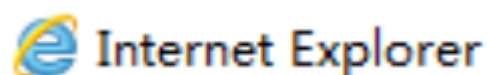


图 1

（三）若使用非 IE 浏览器需切换至兼容模式进行登录。如图 2 所示。

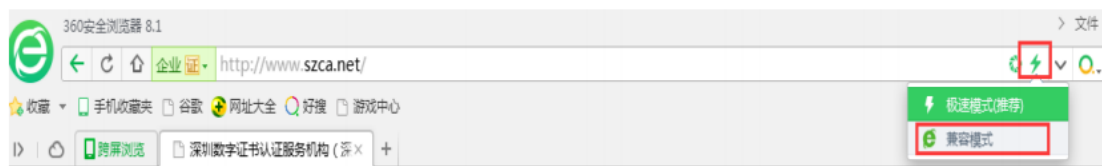


图 2

(四) 针对 win7、win8 64 位的操作系统，需使用 32 位 IE 浏览器登录。如图 3 所示。

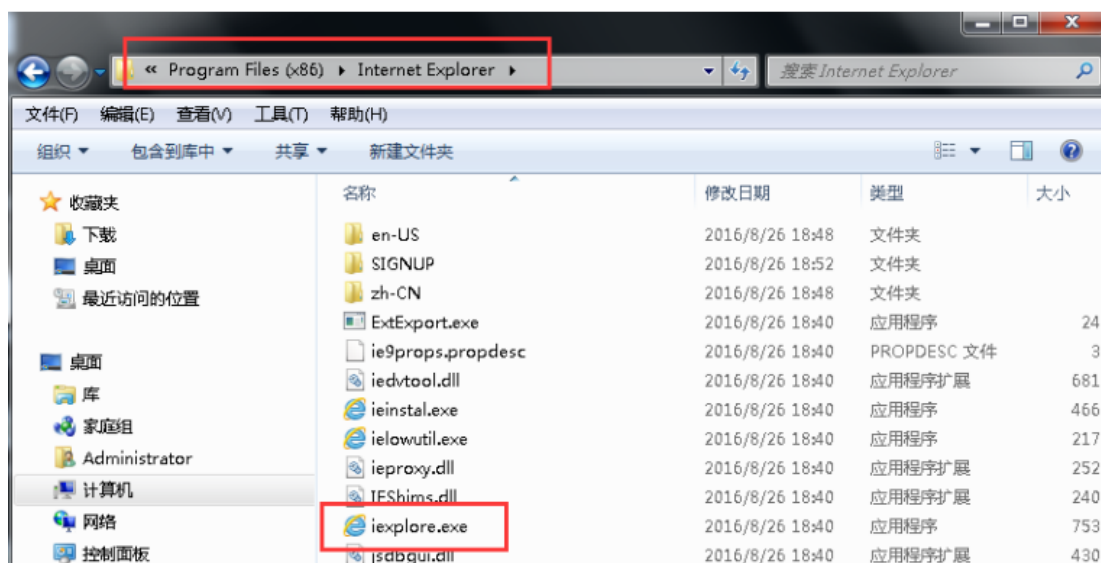


图 3

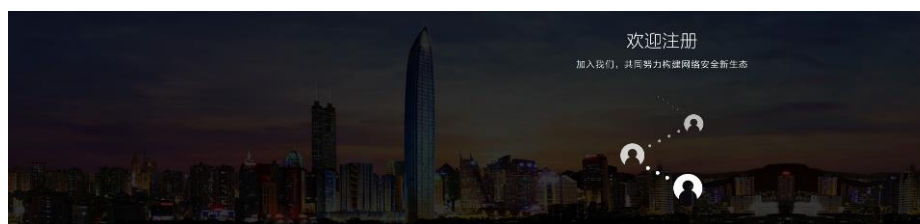
四、证书算法升级申请操作流程

(一) 网站注册、登录

经办人登录深 CA 网上营业厅 (<https://wt.szca.com/index>)，点击“注册”按钮进行注册。

注 1：验证码会以短信形式下发，出现延迟，属正常现象，请耐心等待。

注 2：如已注册过，则直接点击登录。



深圳CA·网上营业厅

手机

验证码
 [获取验证码](#)

密码

[注册](#)

已注册，请 [登录](#)

[常见问题](#)

已经注册完成的经办人，再次登录深圳 CA 网上营业厅时，直接点击“登录”。请经办人牢记登录手机号码及登录密码。



（二）申请证书算法升级流程

1. 驱动下载

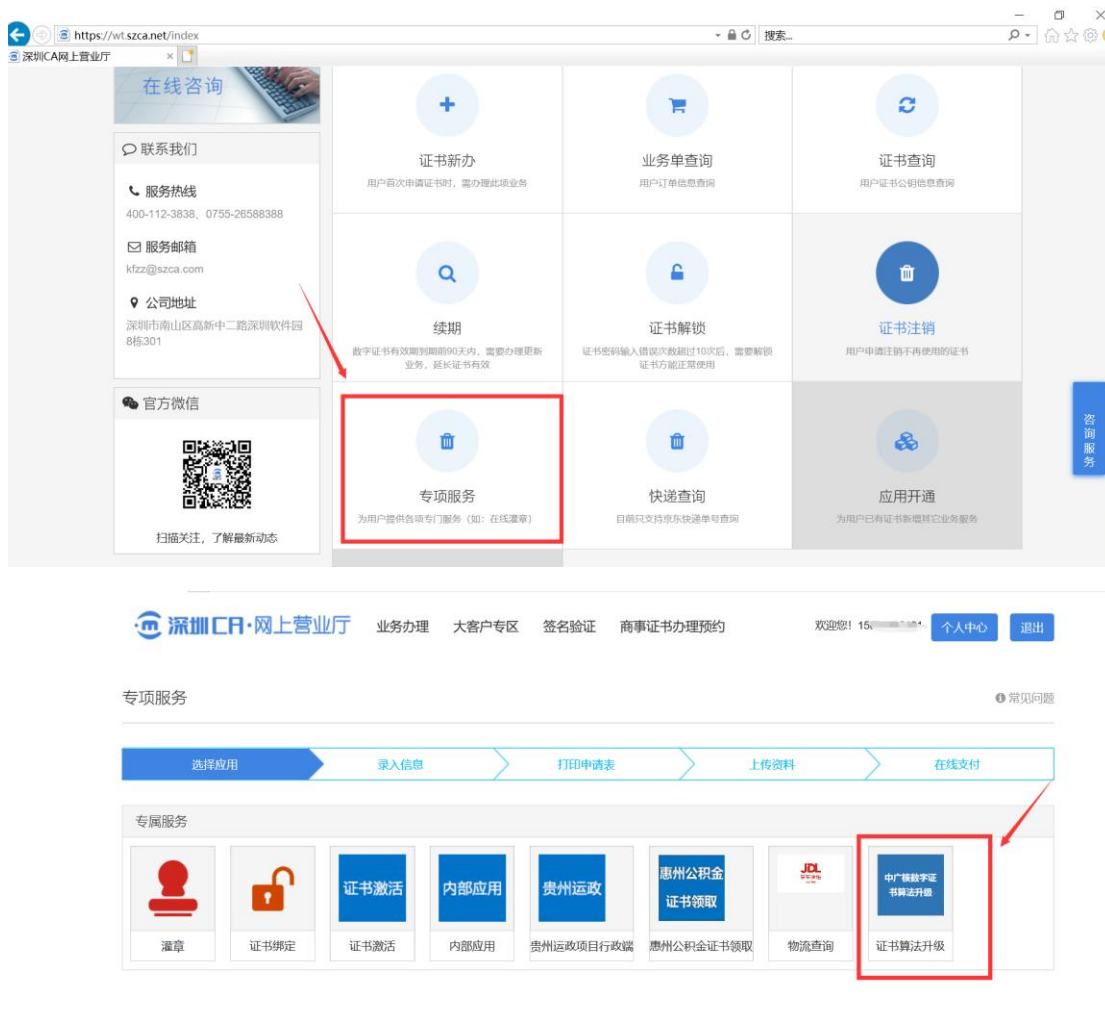
请确认电脑已安装好中广核项目的证书驱动。

驱动下载路径：www.szca.com—客户服务—驱动下载—深圳CA驱动程序（仅适用于中广核 ECP 项目）。

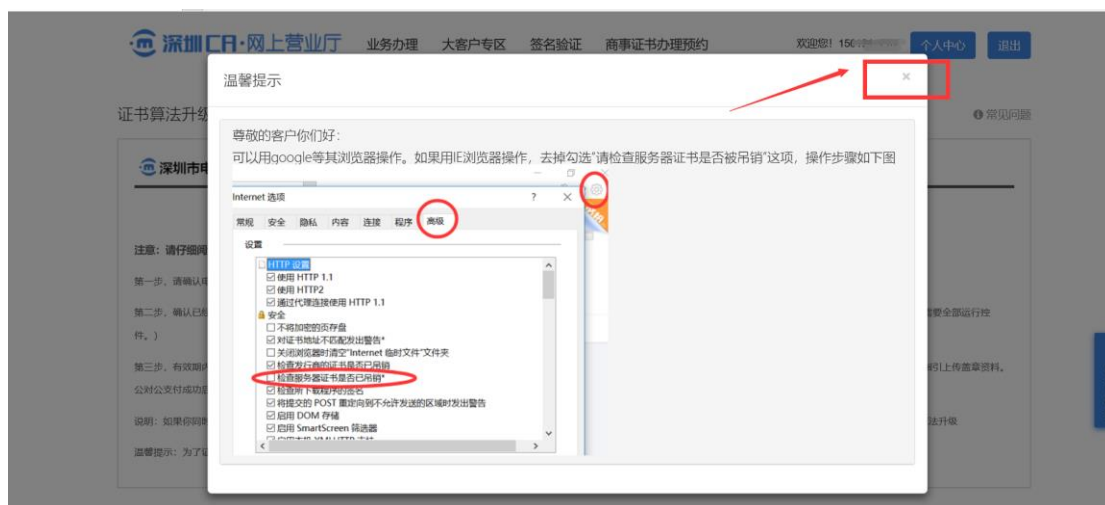


2. 申请路径

经办人登录深圳 CA 网上营业厅→业务办理→专项服务→证书算法升级。



根据弹出的温馨提示设置浏览器（如无问题，点击右上角“X”直接关掉即可）。



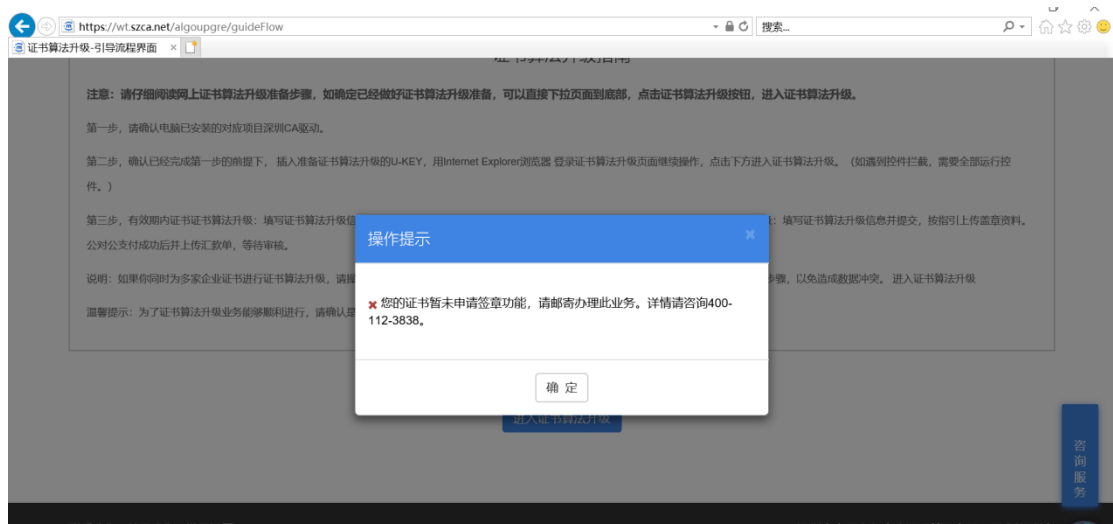
查看证书算法升级指南，点击“进入证书算法升级”一输入

证书密码一点击“确定”，会弹出“操作提示”。如下图：



注意：

1. 若是存量用户（证书无电子签章的），输入证书密码无法跳转到下一步，提示“您的证书暂未申请签章功能，请邮寄办理此业务，详情请咨询 400-112-3838”（如下图）；



2. 若已完成证书算法升级的，无法再次办理升级业务，提示“您的证书已完成算法升级，无需再次操作升级业务”（如下图）。



3. 填写申请信息

证书升级类方式有两种：续期+证书算法升级、证书算法升级。

算法升级适用于：未完成算法升级且证书还在有效期内（未过期），无需续期的用户

续期+算法升级适用于：未完成算法升级且证书还在有效期内（未过期），同时需要续期的用户。

(1) 续期+证书算法升级

说明：经办人手机号需实名登记；如同时需续期的，升级类方式选择“续期+证书算法升级”

选择升级类型，填写申请单位信息、经办人信息、收件信息、发票信息，具体如下图：

证书算法升级

常见问题

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证书类型

* 证书类型:

机构证书

升级类型

* 升级方式:

☒续期+证书算法升级

☐证书算法升级

1.如同时要续期，升级类方式可选择“续期+证书算法升级”；

* 续期年限:

1年

2.选择续期年限：1、3、5年可选

* 续期费用:

280元

单位信息

* 机构名称:

测试测试4

3.系统自动读取机构名称、机构证件号码

* 机构证件号码:

98765432109876543210

* 单位地址:

深圳市南山区

4.录入单位地址、单位联系方式

* 单位联系方式:

0755-12345678

经办人信息

* 经办人姓名:

邹

* 身份证号码:

4

* 移动电话:

150

* 常用联系邮箱:

@qq.com

5.填写经办人信息

收件信息

* 收件地址:

深圳市南山区

6.填写收件地址

发票信息

* 发票领取方式:

☒无需发票

☐电子发票 (实行电子发票公告)

7.发票领取方式默认为“无需发票”，请按实际需求进行选择

下一步

8.点击“下一步”

发票信息

* 发票领取方式: ☐ 无需发票 ☒ 电子发票 (实行电子发票公告)

* 发票名称:

* 纳税人识别号:

开户银行:

温馨提示: 请准确填写开户银行

开户账号:

温馨提示: 请准确填写开户账号

企业联系电话:

温馨提示: 请准确填写企业联系电话

企业注册地址:

温馨提示: 请准确填写企业注册地址

下一步

(2) 证书算法升级

说明: 经办人手机号需实名登记; 如无需续期的, 升级类方式选择“证书算法升级”

选择升级类型, 填写申请单位信息、经办人信息、收件信息、发票信息, 具体如下图:

证书算法升级

常见问题

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证书类型

* 证书类型: 机构证书

升级类型

* 升级类方式: ☐ 续期+证书算法升级 ☒ 证书算法升级

1. 升级类方式: 选择“证书算法升级”

单位信息

* 机构名称: 网厅换证测试4

* 机构证件号码: 98700000000000000000

* 单位地址: 深圳市南山区

* 单位联系方式: 14000000000

2. 系统自动读取

3. 填写单位地址、单位联系方式

经办人信息

* 经办人姓名：

* 身份证号码：

* 移动电话：

* 常用联系邮箱：

4.填写经办人信息

收件信息

* 收件地址：

5.填写收件信息

发票信息

* 发票领取方式： ☒ 无需发票 ☐ 电子发票 (实行电子发票公告)

6.自行选择“发票领取方式”

下一步

7.点击“下一步”

发票信息

* 发票领取方式： ☐ 无需发票 ☒ 电子发票 (实行电子发票公告)

* 发票名称：

* 纳税人识别号：

开户银行：

温馨提示: 请准确填写开户银行

开户账号：

温馨提示: 请准确填写开户账号

企业联系电话：

温馨提示: 请准确填写企业联系电话

企业注册地址：

温馨提示: 请准确填写企业注册地址

下一步

4. 确认申请表信息，打印申请表格

说明：续期+证书算法升级、证书算法升级业务，申请表格内容显示的证书信息（如业务类型、续期年限、费用）不一样。

(1) “续期+证书算法升级”申请表如下图：

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

01721120120011204

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书算法升级申请表

证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 续期+证书算法升级

* 续期年限 1年

* 费用 280.0

单位信息 (带*为必填项)

* 机构名称 网厅认证测试4

* 机构证件号码 98721120120011204

* 单位地址 深圳市南山区

经办人信息 (带*为必填项)

* 经办人姓名 邹

* 联系电话 150

* 身份证号码 44

* 常用联系邮箱 1111111111@qq.com

申请单位声明

本单位授权上述业务经办人办理和使用数字证书，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定，如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

申请日期 年 月 日

单位公章

经办人签字

打印申请表

上一步

下一步

打印出申请表后，此处加盖单位红印章

打印出申请表后，此处经办人手写签名

(2) “证书算法升级”申请表如下图：

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

01721120120461504

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书算法升级申请表

证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 证书算法升级

* 续期年限 0年

* 费用 0.0

单位信息 (带*为必填项)

* 机构名称 网厅认证测试4

* 机构证件号码 98721120120011204

* 单位地址 深圳市南山区

经办人信息 (带*为必填项)

* 经办人姓名 邹

* 联系电话 150

* 身份证号码 445

* 常用联系邮箱 1111111111@qq.com

申请单位声明

本单位授权上述业务经办人办理和使用数字证书，本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实，并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定，如有违反，愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

申请日期 年 月 日

单位公章

经办人签字

打印申请表

上一步

下一步

打印出申请表后，此处填写申请日期

打印出申请表后，此处加盖单位红印公章

打印出申请表后，此处经办人手写签名

操作提示

✓ 确认已经打印了该表格了，去下一步？

确定

取消

5. 上传资料

说明 1、“续期+证书算法升级”、“证书算法升级”业务上传的申请资料一样，申请表略有不同。

说明 2：上传文件格式支持 JPG、PDF 文件大小不能超过 2M。

说明 3、经办人身份证原件正、反面电子照片将在进行人脸活体认证的时候上传，无需加盖单位公章。

- (1) 证书算法升级申请表—通过网页生成直接打印，经办人手写签字确认，加盖单位红印鲜章后扫描上传。
- (2) 单位营业执照复印件加盖红印鲜章扫描件。
- (3) 电子签章采集表，采集单位公章印模后扫描上传。

算法升级 常见问题

录入信息

打印申请表

上传资料

在线支付

证件资料

* 申请表扫描件 并加盖公章	上传证件 测试.jpg	
请把打印出来的申请表加盖公章，通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持 jpg jpeg bmp gif 格式，图片大小不超过2M。		
* 营业执照扫描件 需加盖公章	上传证件 测试.jpg	
如已更换二合一的新版营业执照，请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持 jpg jpeg bmp gif 格式，图片大小不超过2M。		
* 电子签章扫描件 需加盖公章	上传证件 测试.jpg	
点击右下方下载电子签章采集表模板，上传电子签章采集表扫描件。支持 jpg jpeg bmp gif pdf 格式，图片大小不超过2M。		
模板下载		

请您认真核对表格内所填写的信息，预览信息无误后，打印申请表并加盖单位公章。

上一步

下一步

6. 经办人在线认证

使用手机微信扫一扫功能，扫描电脑屏幕上的二维码。

选择应用

录入信息

身份认证

在线支付

提示：请使用微信扫码完成认证(身份认证信息需与申请人信息保持一致)



上一步

下一步

说明：在手机端上传经办人身份证原件的正、反面照片，并进行经办人活体认证；

1 步骤一

2 步骤二

3 步骤三

提示：请上传身份证正、反面原件照片。不接受扫描件、复印件、其它设备截图，否则会导致审核失败。

扫描身份证头像面

扫描身份证国徽面

下一步

1 步骤一

2 步骤二

3 步骤三

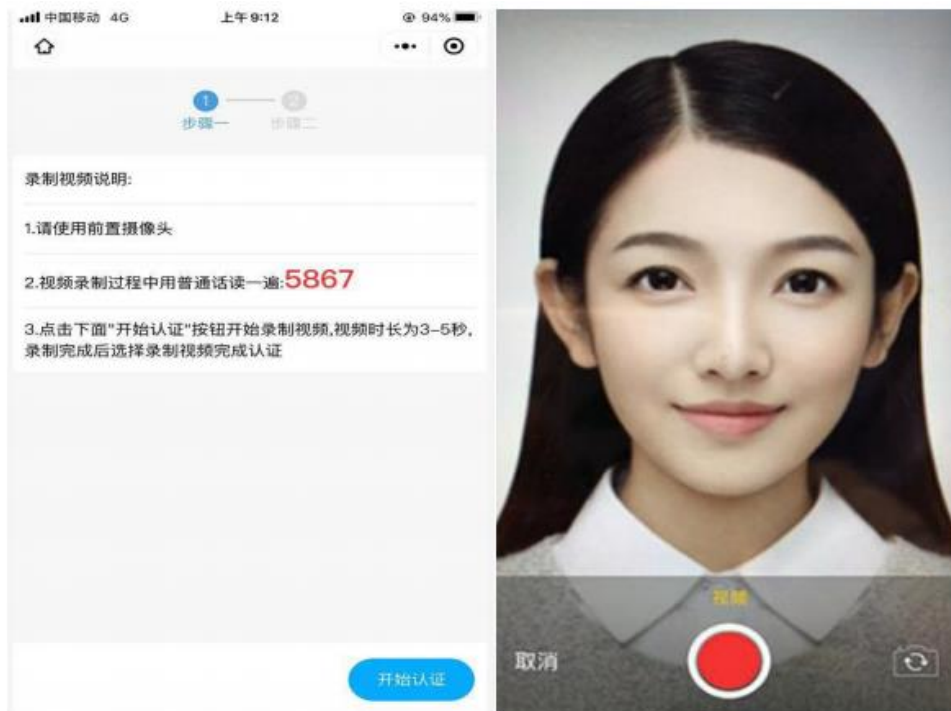
姓名：

身份证号：450000

确认

中华人民共和国
居民身份证

下一步



认证通过后，电脑界面自动跳转到支付页面（续期+证书算法升级业务）/证书结果页面（证书算法升级业务）。

7. 缴费

(1) 续期+证书算法升级

支付方式可选择在线支付（微信/支付宝）或公对公转账付款。

说明 1：选择公对公转账付款的，需上传公对公转账凭证。

说明 2：机构证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码。

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 商事证书办理预约 欢迎您! 150****4404 个人中心 退出

算法升级 常见问题

订单信息

订单编号:	01724
业务服务:	网厅换证测试4算法升级
业务描述:	1年网厅换证测试4机构证书算法升级
办理年限:	1
证书费用:	280.0元

请选择支付方式

支付方式: 支付平台 对公账号付款

☒ 支付宝 Alipay.com ☐ 微信支付

支付宝支付

(1) 支付宝支付

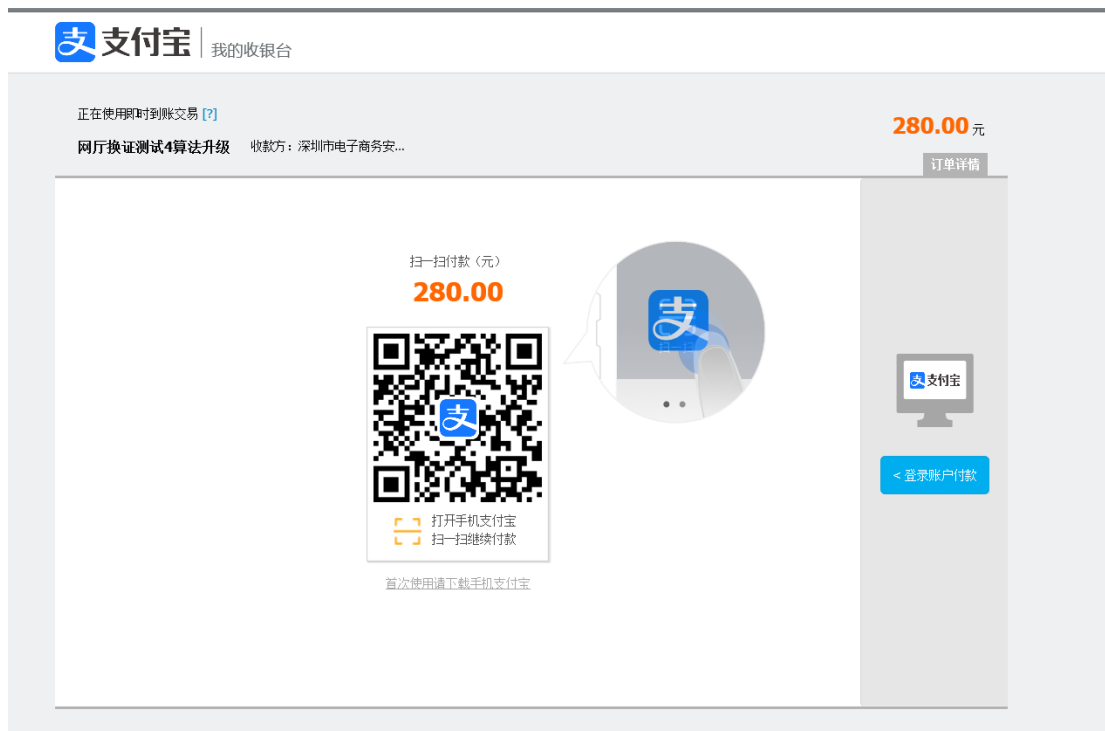
点击“支付宝支付”，打开手机支付宝扫一扫付款。

请选择支付方式

支付方式: 在线支付 对公账号付款

☒ 支付宝 Alipay.com ☐ 微信支付

支付宝支付



(2) 微信支付

点击“微信支付”，打开手机微信扫一扫付款。





(3) 公对公转账付款

点击“对公账号付款”，上传汇款凭证。需通过申请单位对公账户支付证书费用，由公司完成费用支付后，由经办人把汇款凭据上传到深圳 CA 网上营业厅。

请选择支付方式

支付方式: ☐ 在线支付 ☒ 对公账号付款

● 汇款单位：深圳市电子商务安全证书管理有限公司
 开户银行：平安银行深圳高新技术区支行
 汇款账号：15473969760074
 温馨提示：如您申请机构、机构个人证书，只支持公对公转账，如您申请自然人证书，可支持个人对公转账。（包括网上营业厅和公众号界面）。请在壹个工作日内完成汇款。
 以免耽误办理证书进度；付款成功之后请点击“对公账号付款”按钮，我司根据付款信息进行订单处理。请您及时关注办理进度。

上传附件

* 汇款流水单 未选择任何文件

温馨提示：客户您好，目前汇款水单仅支持.jpg、.JPEG、.bmp、.gif、.pdf格式的电子文件上传，图片大小不超过2M。

(2) 证书算法升级

“证书算法升级”业务无需支付费用。

8. 等待审核

支付成功，申请单即提交成功，提示证书申请结果，如下图所示：



注：深圳 CA 工作人员将在三个工作日内审核申请资料，请耐心等待。

9. 办理进度查询

(1) 经办人登录深圳 CA 网上营业厅—个人中心—我的业务单—证书申请，在此处可以查看申请单办理进度。

(2) 审核结果将以短信方式通知经办人。

➤ 如申请信息未能通过深圳 CA 审核，请及时登录

www.szca.com-网上营业厅-个人中心-我的业务单-证书申请进行修改。申请单状态显示“未通过”（如下图），点击“编辑”按钮，可以对申请单进行编辑修改，修改申请信息或资料后重新提交。



- 如申请资料审核通过，则申请单状态显示“成功受理”，深圳 CA 将尽快制作数字证书并快递寄出（邮费到付）。



五、常见问题

（一）实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，

在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



（二）完成证书算法升级申请后，证书怎么领取？

答：各单位经办人在网上营业厅完成在线申请，并通过深圳CA 客服人工审核即完成整个证书算法升级申请流程。数字证书将会通过邮寄的方式（邮费到付）邮寄到单位经办人填写的指定地址。

（三）数字证书密码（PIN 码）怎么获取？

答：证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码。

六、客户服务支持

证书申请流程咨询：

1. 深圳 CA 客户服务热线：400-112-3838
2. 在线客服：www.szca.com（官网首页右上方在线客服直接咨询）

深圳CA 网上营业厅正式上线

一站式网上自助服务

让你随时随刻管理您的证书