

深圳市电子招标投标系统交易平台 V1.0

(旧平台) 数字证书使用指南

一、电脑环境配置

- (一) 适用于简体中文版 Windows 操作系统;
- (二) Microsoft Edge、火狐浏览器暂不支持使用, 建议使用微软操作系统自带的 Internet Explor (32 位) 浏览器, 版本要求 11.0 以上, 或使用其他浏览器并开启兼容模式。
- (三) 下载驱动时请关闭电脑杀毒软件, 否则驱动安装可能不成功。

二、驱动安装

- (一) 登录深圳公共资源交易中心官网 (<https://www.szggzy.com/jyfw/list.html?id=jyfwjsgc>) → 【建设工程】→ 【服务导航】→ 【资料下载】→ 【工具下载】选择【其他软件工具】→ 点击第一个【深圳建设工程招投标系统一证通用驱动程序 (2022 年 6 月版) (建设分公司)】, 点击进行下载。



- (二) 双击打开已下载的安装包, 根据提示进行安装。

 深圳建设工程招投标系统一证通用驱动程序+2.0.24.231214.rar

深圳建设工程招投标系统一证通用驱动程序 2.0.24.231214 安装 ×

请先关闭所有应用程序（包括各种浏览器），再进行安装！

确定

深圳建设工程招投标系统一证通用驱动程序 2.0.24.231214 ... — □ ×



欢迎使用“深圳建设工程招投标系统一证通用驱动程序 2.0.24.231214”安装向导

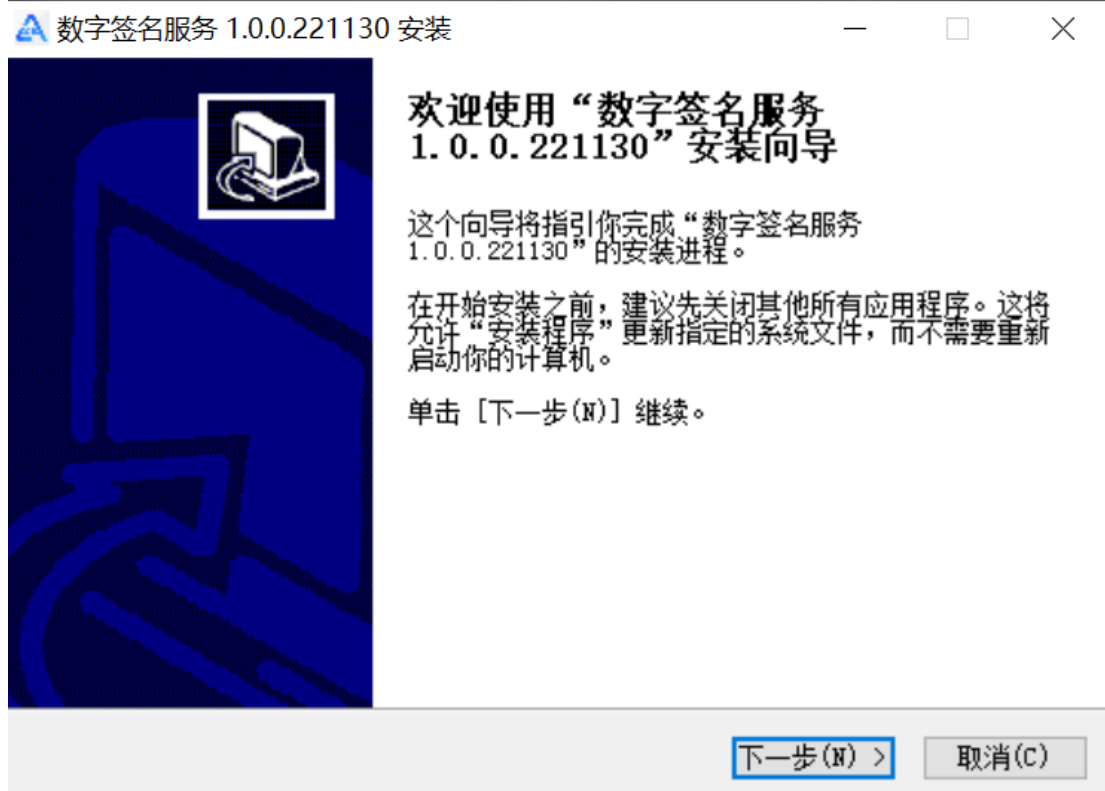
这个向导将指引你完成“深圳建设工程招投标系统一证通用驱动程序 2.0.24.231214”的安装进程。

在开始安装之前，建议先关闭其他所有应用程序。这将允许“安装程序”更新指定的系统文件，而不需要重新启动你的计算机。

单击 [安装(I)] 开始安装进程。

安装(I)

取消(C)




驱动管理


证书信息

版本更新

驱动管理

提示：您所持证书所属的数字证书厂商驱动，如已安装即可正常使用，无需全部安装

序号	数字证书厂商	签名驱动	数字证书服务电话
1	深圳CA	已安装	400-112-3838
2	广东CA	已安装	400-886-2801
3	网证通	安装	400-830-1330
4	北京CA	安装	010-58515511

安装 - 深圳CA数字证书EKEY管理工具

准备安装

安装程序现在准备开始安装 深圳CA数字证书EKEY管理工具 到您的电脑中。



单击“安装”继续此安装程序。如果您想要回顾或改变设置，请单击“上一步”。

目标位置：

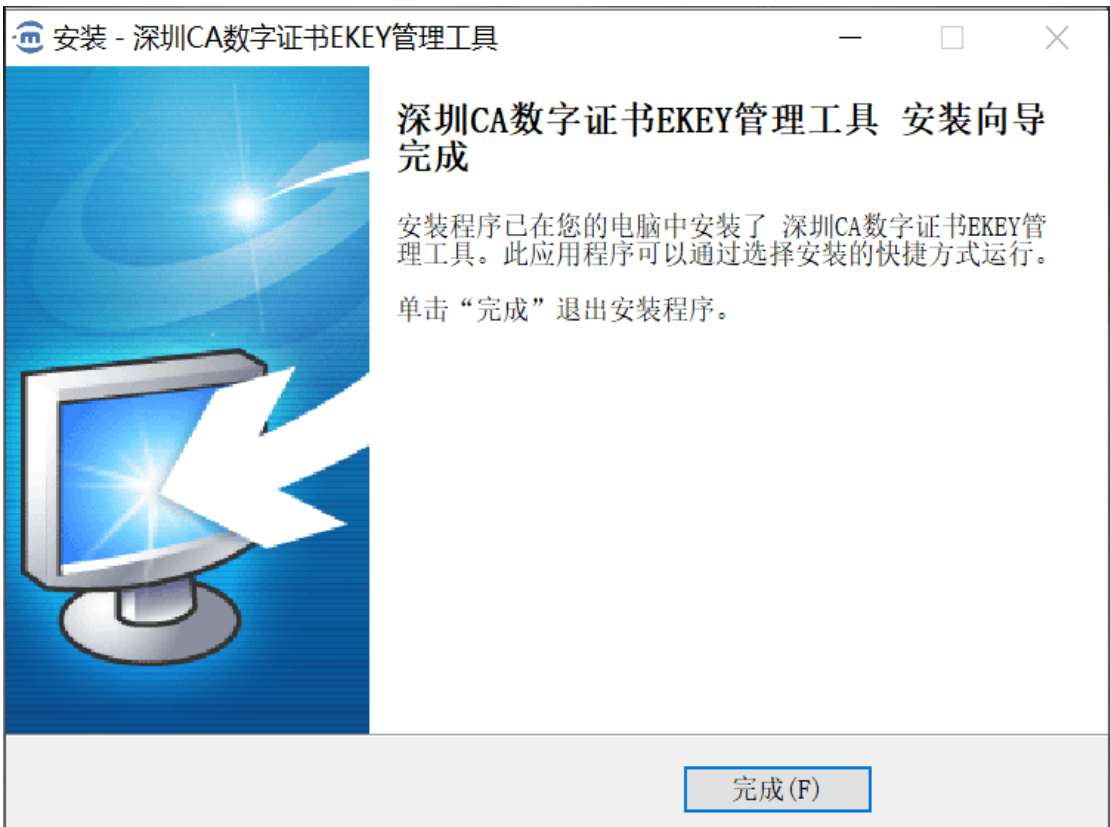
C:\Program Files (x86)\SZCA\SZCA Certificate Management Tool

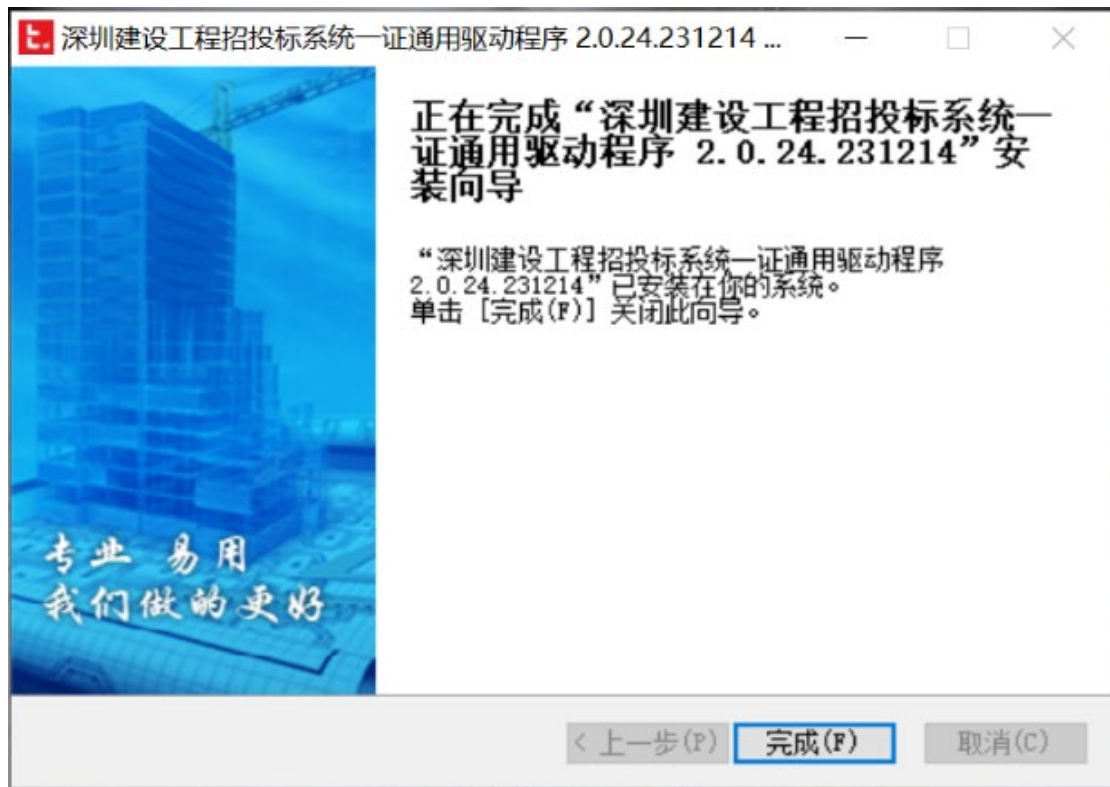
Chineses

< 上一步(B)

安装(I)

取消



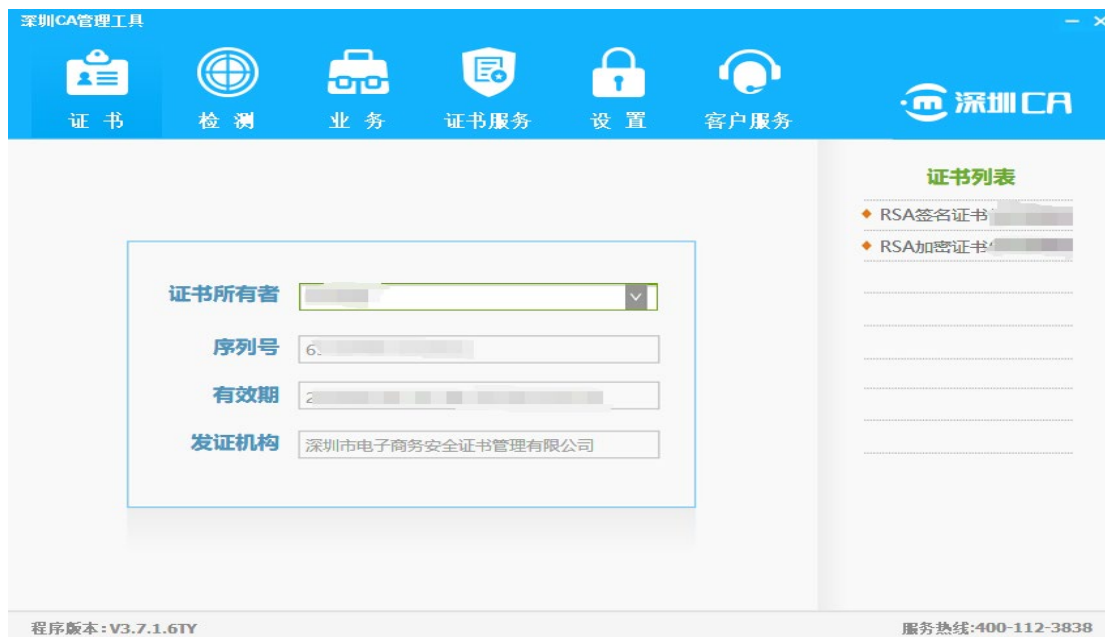


(三) 当电脑桌面有数字签名服务标识、深圳 CA 管理工具 logo 时，则驱动安装完毕。



三、 证书登录

(一) 插入数字证书 U-key 介质，深圳 CA 管理工具（驱动）自行运行，弹出驱动界面，读取数字证书信息，打开数字签名服务，点击【证书信息】，读取数字证书信息。



(二) 登录深圳公共资源交易中心-深圳市电子招标投标系统交易平台 (<https://www.szggzy.com/dzzbtbjyxt/>), 点击进入【我要登录网上招标系统】或【我要登录网上投标系统】立即办理。

政声传递 | 2023-02-28深圳112家公园停车场一键预约

交易公告 Trading Announcement

查看更多 ▶

交易服务指南 Trading Services Guide

政府采购 | 建设工程 | 土地矿业 | 海洋资源交易 | 国有产权 | 涉法涉诉拍卖 | 集体企业要素 | 阳光 >

- 深圳市罗湖区香港中文大学(深圳)附属礼文学校图书馆图书采购... 2024-01-24
- 深圳市龙华区房屋建筑和市政基础设施工程设计文件监督抽查项目... 2024-01-24
- 深圳市儿童医院荧光定量PCR仪采购项目采购公告 2024-01-24
- 深圳市龙岗区龙城街道行政事务中心2024年度食堂主副食配送服务... 2024-01-24
- 创智路(创新大道-宜城大道)市政道路工程项目建议书编制服务项... 2024-01-24
- 南方科技大学医院中药饮片代煎及配送服务单一来源采购公告 2024-01-24



政府采购



建设工程



土地矿业



国有产权



集体企业要素



阳光租赁



公众号



官方网站



智能客服



CA驱动



切换旧版

当前位置: 首页/ 交易服务指南

政府采购

建设工程

土地矿业

国有产权

涉法涉诉拍卖

系统链接

电子招标投标交易系统

专家园地

中标通知书查验

宝安小型建设工程交易系统

宝安辅助清标系统(2022...

企业信息

服务导航

服务指南

交易流程

资料下载

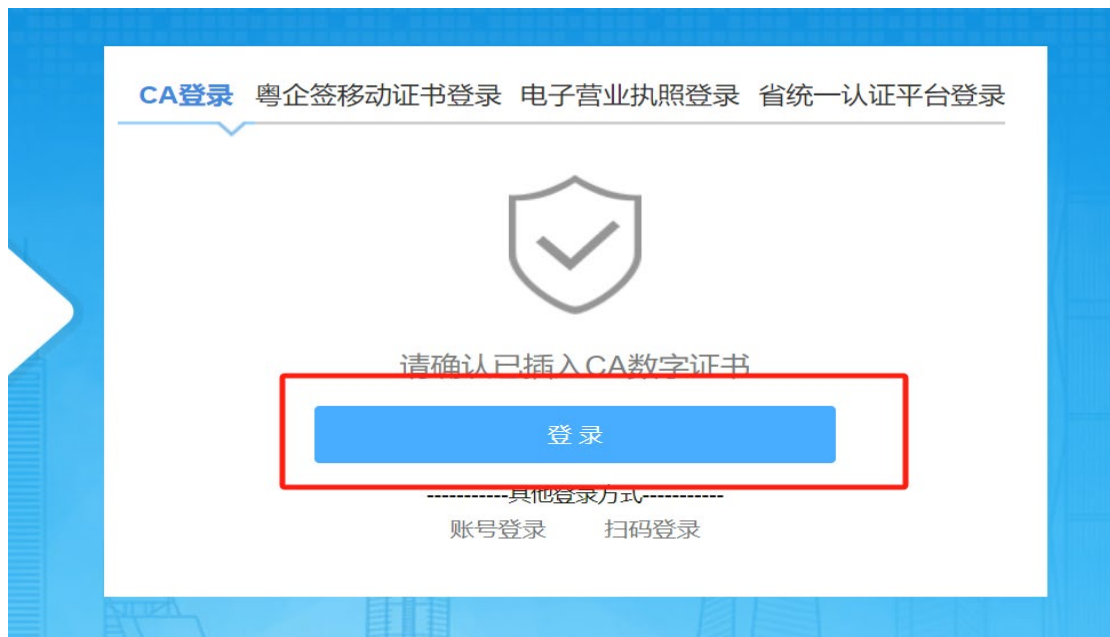
业务咨询

请输入关键字搜索

搜索



(三) 点击【登录】，在输入口令页面中输入数字证书密码。



(四) 成功验证 PIN 密码后，即可登录深圳市电子招标投标系统交易平台系统操作相关业务。

注：证书申请成功后，6 位随机数字密码将通过短信方式下发至经办人或者证书申请人手机号码，此密码即为证书密码，请妥善保管密码。

四、常见问题解答

(一) 数字证书如何续期、补办、变更、解锁？

答：登录深圳 CA 官网（www.szca.com）→【项目专区】→【招投标类】→【深圳金建】查看办理指南或者扫描下方二维码进行查看。



(二) 如何查询密码或修改密码？

答：查询密码：证书申请成功后，6 位随机数字密码将通过短信方式下发至经办人或者证书申请人手机号码，此密码即为证书密码，请妥善保管密码。

修改密码：插入数字证书 Ukey→电脑桌面弹出深圳 CA 管理工具，识别证书所有者、有效期等信息→点击上方“设置”功能→依次输入旧密码及新密码，点击保存完成 PIN 密码的修改。



(三) 数字证书办理后是否开具发票？

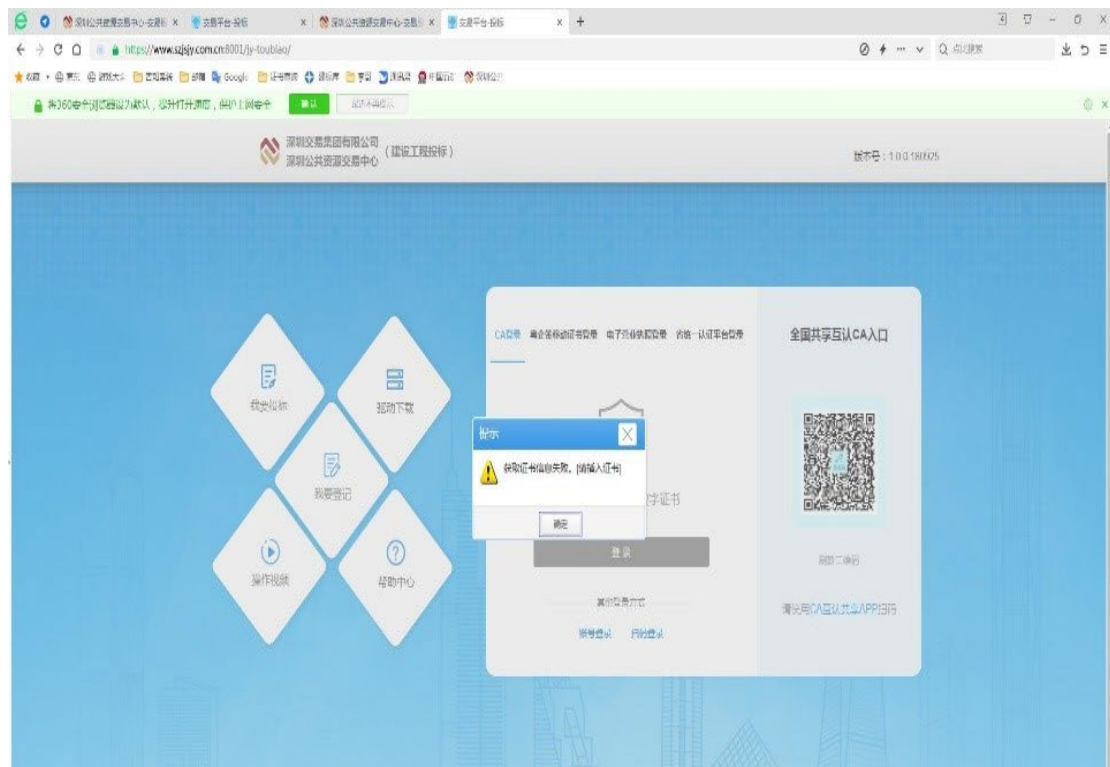
答：数字证书办理完成后，深圳 CA 会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

(四) 数字证书密码输入错误如何处理？

答：不论是否当日操作，只要密码输入错误累计超过 10 次，数字证书将被禁止使用，必须办理介质解锁后才能正常使用。解锁流程可登录<https://www.szca.com/Project/Bidding/detail159.html> 查看。

五、故障指引

(一) 证书登录显示未检测到一证通用驱动程序，提示“获取证书信息”失败。



答：1. 双击打开电脑桌面的数字签名服务和深圳 CA 管理工具，重新插入数字证书 Ukey，若数字签名服务和深圳 CA 管理工具正常读取证书，则重新登录即可。



深圳CA管理工具

证书 检测 业务 证书服务 设置 客户服务

深圳CA

证书所有者

序列号

有效期

发证机构 深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书列表

- RSA签名证书
- RSA加密证书

程序版本: V3.7.1.6TY

服务热线: 400-112-3838

驱动管理

证书信息

版本更新

证书信息 深圳市电子招标投标交...

签名 加密

证书名称:

序列号:

有效期:

CA厂商: 深圳CA

证书算法:

详细信息

插入数字证书后, 请点击【刷新】按钮, 重新获取证书信息。

2. 按照第 1 点处理后还是无法登录，则需重新安装驱动，安装下载地址：深圳公共资源交易中心官网（<https://www.szggzy.com/jyfw/list.html?id=jyfwisgc>）→【建设工程】→【服务导航】→【资料下载】→【工具下载】选择【其他软件工具】→点击第一个【深圳建设工程招投标系统一证通用驱动程序（2022 年 6 月版）（建设分公司）】，点击进行下载。



(二) 证书登录时提示“系统登录失败”。



答：1. 双击打开电脑桌面的数字签名服务 和深圳 CA 管理工具，重新插入数字证书 Ukey，若数字签名服务和深圳 CA 管理工具正常读取证书，则重新登录即可。



深圳CA管理工具

证书 检测 业务 证书服务 设置 客户服务

深圳CA

证书所有者

序列号

有效期

发证机构 深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书列表

- RSA签名证书
- RSA加密证书

程序版本: V3.7.1.6TY

服务热线: 400-112-3838

驱动管理

证书信息

版本更新

证书信息 深圳市电子招标投标交...

签名 加密

证书名称:

序列号:

有效期:

CA厂商: 深圳CA

证书算法:

详细信息

插入数字证书后, 请点击【刷新】按钮, 重新获取证书信息。

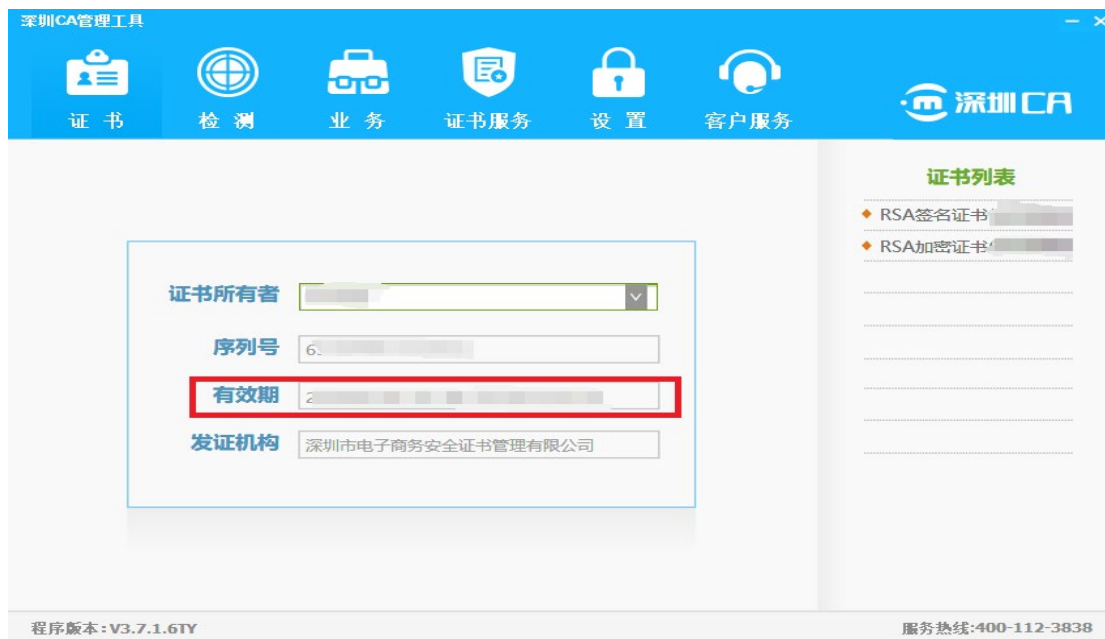
2. 按照第 1 点处理后还是无法登录，请联系建设工程电子招投标技术支持（筑龙）：010-86483801 处理。

(三) 证书登录时提示“证书验证失败[证书已注销!]”。

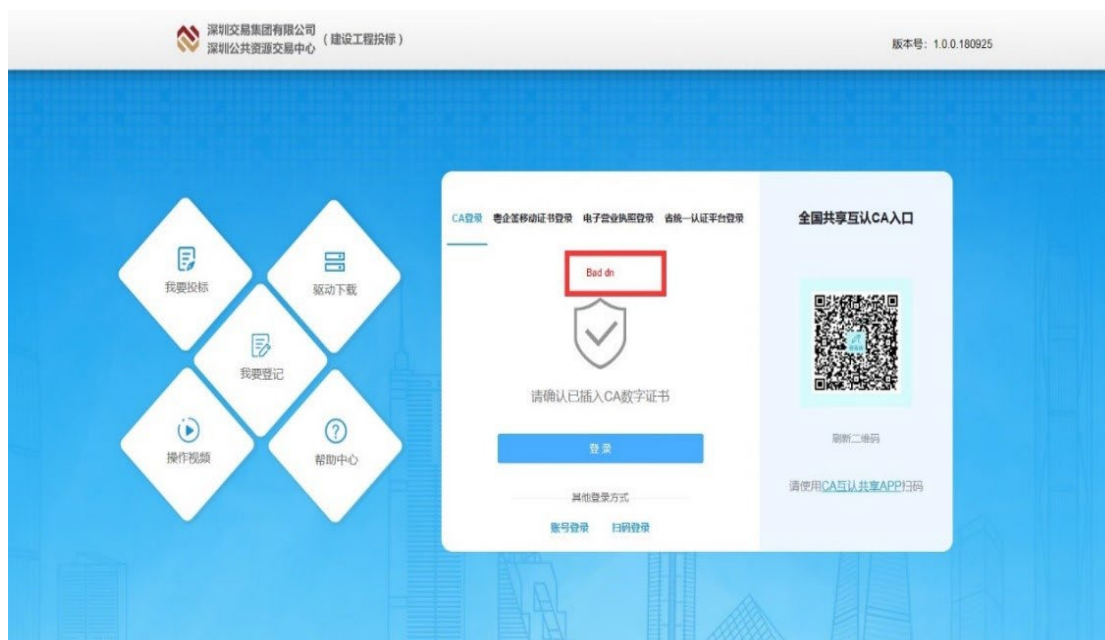


答：插入数字证书，双击打开电脑桌面深圳 CA 管理工具，核实证书是否过期，若未过期，则可联系我司人工服务热线：400-112-3838。





(四) 证书登录时提示“Bad dn”。



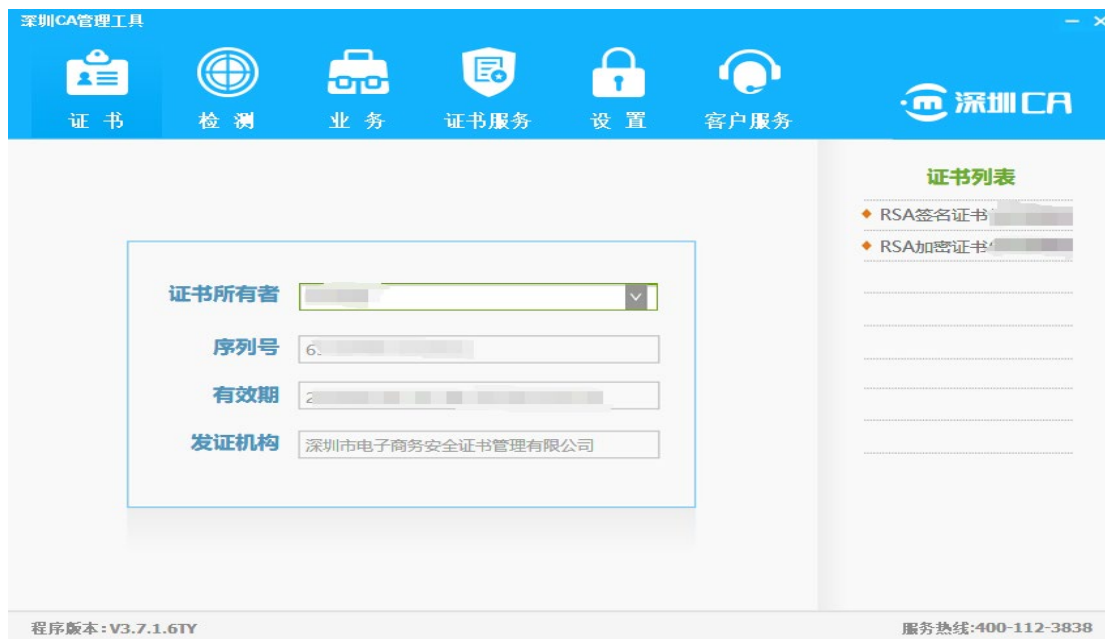
- 答：1.检查企业备案时填写的税号与证书申请填写是否一致，若不一致，则变更证书信息或更改备案信息使税号一致即可。
- 2.若税号一致，请联系建设工程电子招投标技术支持（筑龙）：010-86483801 同步数据。

(五) 签名时提示“请插入证书”。



答：双击打开电脑桌面的数字签名服务 和深圳 CA 管理工具，重新插入数字证书 Ukey，若数字签名服务和深圳 CA 管理工具正常读取证书，则重新签名。注：请确保电脑只插入一个证书 U-key。





六、 客户服务

深圳 CA 官方网址: www.szca.com

7*24 人工服务热线: 400-112-3838

在线客服: 登录深圳 CA 官网 www.szca.com, 点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线客服】发起咨询。

建设工程电子招投标技术支持 (筑龙): 010-86483801

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]