

深圳建设局项目证书算法升级(RSA)

网上营业厅申请操作手册

目录

一、 编写目的 2

二、 适用范围 2

三、 办理流程 2

四、 申请操作指引 3

五、 常见问题解答 8

六、 客户服务支持 9

一、编写目的

为确保我司颁发的数字证书在深圳交易集团所属交易平台上顺利开展各类业务，现针对深圳建设局项目已发放的老旧证书介质（介质型号：诚信飞天 3003）进行免费更换和证书算法升级，避免发生因使用老旧证书介质硬件造成的相关问题。本操作手册能帮助用户更好、更快地完成在线完成证书算法升级业务办理。

二、适用范围

持深圳建设局项目诚信飞天 3003 介质型号的用户

三、办理流程

1. 登录深圳 CA 网上营业厅（网址：<https://wt.szca.net/index>），使用短信验证码并勾选《用户服务协议》《个人信息保护政策》，点击“登录”；
2. 登录成功后选择“专项服务”→“深圳建设局项目证书算法升级（RSA）”；
3. 根据页面提示阅读《证书算法升级办理指南》并同意勾选《电子认证服务协议》等相关协议，点击“进入证书算法升级申请”；
4. 阅读页面弹窗“重要提示”，点击“我已知悉”，进入证书算法升级申请界面；
5. 填写机构信息、经办人信息和证书领取方式；（可选择“自取”或“邮寄”）。若介质无签章，可同时选择办理电子签章；
6. 提交订单。若选择办理电子签章，则需完成缴费。
7. 若选择邮寄，我司会在五个工作日内邮寄更换后的新数字证书介质（Ukey）到用户指定地址（邮费到付）；若选择自取，经办人可在收到密码短信后前往受理点领取新数字证书介质（Ukey）。

重点注意：

- 1.数字证书算法升级后，原证书将会被注销，请确认该数字证书是否已对标书进行了加密，若是，请在标书解密后再办理证书算法升级业务。
- 2.数字证书算法升级后，原证书将会被注销，新证书可用于深圳交易集团建设局工程新平台 (<https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>)，不可用于深圳市电子招标投标系统交易平台 V1.0 (<https://www.szggzy.com/dzzbtbjyxt/>)，请确认无需在深圳市电子招标投标系统交易平台 V1.0 使用后再办理证书算法升级业务。
- 3.证书算法升级业务单提交后，原证书将会被注销，新证书会在五个工作日内完成制作，如急需办理招投标业务，请在招投标业务办理完结后，再办理证书算法升级业务。

四、申请操作指引

1. 使用 IE 浏览器登录深圳 CA 网上营业厅 (网址: <https://wt.szca.net/index>)，使用短信验证码并勾选《用户服务协议》《个人信息保护政策》后点击“登录”。

 深圳CA·网上营业厅



2. 登录成功后选择“专项服务”→“深圳建设局项目证书算法升级 (RSA)”。



3. 根据页面提示阅读《证书算法升级办理指南》并同意勾选《电子认证服务协议》等相关协议后，点击“进入证书算法升级申请”。

证书算法升级办理指南 常见问题

深圳市电子商务安全证书管理有限公司

证书算法升级办理指南

注意：数字证书算法升级后，原证书将会被注销，请确认该数字证书是否已对标识进行了加密，若是，请在证书解密后再办理证书算法升级业务。如确定已经做好证书算法升级准备，可以直接下拉页面到底部，点击进入证书算法升级申请。

第一步：登录深圳CA网厅（<https://wt.szca.net/index>），使用手机验证码登录。

第二步：进入“专项服务”专区-“深圳建设工程证书证书算法升级（RSA）”，认真阅读证书算法升级办理指南及电子认证服务协议内容并勾选同意。

第三步：插入数字证书UKEY，输入证书PIN码，系统自动读取证书主题、证书序列号，根据页面提示填写单位、经办人、邮寄地址等信息。

第四步：提交申请。（若选择办理电子签章需缴费）。

第五步：深圳CA接到您的申请后，将在五个工作日内给您制作新证书，您可以选择邮寄或者自取。

说明1：证书算法升级业务单位提交后，原证书将会被注销，新证书会在五个工作日内完成制作，如急需办理招投标业务，请在招投标业务办理完后，再办理证书算法升级业务。

说明2：新证书领取方式可选择邮寄（邮费自付）或者前往指定受理网点自取。

☒ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》
☒ 我同意接受《敏感个人信息授权书》

进入证书算法升级

4. 插入数字证书介质（UKEY），根据提示输入证书 PIN 密码。

请输入PIN码

●●●●●●

确定

5. 阅读页面弹窗“重要提示”后，点击“我已知悉”，进入证书算法升级申请界面。

重要提醒

重要提醒1.数字证书算法升级后，原证书将会被注销，请确认该数字证书是否已对标书进行了加密，若是，请在标书解密后再办理证书算法升级业务。

重要提醒2.数字证书算法升级后，原证书将会被注销，新证书可用于深圳交易集团建设工程新平台: <https://trade.szggzy.com/ggzy/center/#/login>，不可用于深圳市电子招标投标系统交易平台V1.0 (<https://www.szggzy.com/dzzbtbjxt/>)，请确认无需在深圳市电子招标投标系统交易平台V1.0 使用后再办理证书算法升级业务。

重要提醒3.现场领取证书要求:

经办人本人领取: 经办人凭本人身份证原件及“深圳交易集团数字证书老旧介质升级签收单”到指定网点领取。

非经办人本人领取: 领取人凭本人身份证原件、“深圳交易集团数字证书老旧介质升级签收单”及“授权委托书”到指定网点领取。

注1: “深圳交易集团数字证书老旧介质升级签收单”及“授权委托书”下载链接: <https://www.szca.com/about/news/knowledge/detail1089.html>。

注2: 若非经办人本人到场领取时，授权委托书需加盖单位公章

☒ 我已同意并知悉上述提示

已知悉

6. 根据页面提示填写单位信息、经办人信息及证书领取方式。若您的证书原来无电子签章，可选择是否需办理。

证书算法升级

常见问题

录入信息提交结果

证书信息

* 主题: CN=机构无章,OU=123456789012345678,L=深圳市,ST=广东省系统自动读取证书信息

* 序列号: 18C6653C13BA7471

单位信息

* 机构名称: 填写单位名称

* 机构证件号码: 填写单位证件号码
温馨提示: 需填写18位统一社会信用代码, 为确保证书正常使用, 请认真核对, 确保信息的正确性。

* 是否办理电子签章: ☒ 选择是否办理电子签章

* 签章费用: 179
温馨提示: 电子签章可用于中标后的合同盖章以及本地PDF盖章等。若不办理签章, 则不收取费用。此项仅用于提示。

经办人信息

* 经办人姓名: 填写经办人姓名

* 身份证号码: 填写经办人身份证号码

* 移动电话: 填写经办人实名手机号码

* 常用联系邮箱: 填写经办人邮箱

证书领取方式

* 证书领取方式: ☐ 自取 ☒ 邮寄 选择邮证书领取方式

* 收件人姓名: 填写收件人姓名

* 收件地址: 填写收件地址

* 收件手机号码: 填写收件人手机号码

发票信息

* 是否开票: ☒ 电子发票 (实行电子发票公告) ☐ 否
温馨提示: 电子发票会通过短信方式发送到您预留的手机上

* 发票抬头: 填写发票抬头
发票抬头请完整填写

* 纳税人识别号: 填写纳税人识别号
温馨提示: 开票名称为机构、企业单位时, 纳税人识别号为必填项, 请正确填写。

下一步

注 1：为确保证书能够正常使用，请仔细核对机构名称和机构号码（18 位机构证件号码）。

注 2：经办人联系电话需为实名认证的手机号码。

注 3：电子签章费用按照原证书剩余天数计算：如机构证书剩余 450 天，则 $180/365 \times 450 = 221$ 元（机构证书/机构业务证书：180 元/年/个，机构个人证书：135 元/年/个）。

注 4：现场领取证书要求：

经办人本人领取：经办人凭本人身份证原件及“深圳交易集团数字证书老旧介质升级签收单”到指定网点领取。

非经办人本人领取：领取人凭本人身份证原件、“深圳交易集团数字证书老旧介质升级签收单”及“授权委托书（加盖公章）”到指定网点领取。“深圳交易集团数字证书老旧介质升级签收单”及“授权委托书”下载地址：<https://www.szca.com/about/news/knowledge/detail1089.html>。

7. 信息确认无误后进入下一步。

选择应用

录入信息

预览申请信息

活体认证

在线支付

深圳CA·网上营业厅

机构数字证书申请表

证书信息 (带*为必填项)

* 业务类型 证书算法升级+电子签章

* 金额 1700

单位基本信息 (带*为必填项)

* 机构名称 机构无章

* 证件号码 12345678

证书信息(带*为必填项)

* 证书序列号 18CC...71

* 主题 CN=机... 广东 CA=CN

经办人信息 (必填项)

* 姓名 ...

* 联系电话 ...

* 身份证号 4...

* 邮箱 ...

上一步

下一步

8. 经办人本人使用微信扫描二维码，进行活体认证。



9. 使用微信或者支付宝完成缴费（办理电子签章需要，不办理电子签章则无此步骤）。

证书新办 常见问题

选择应用 录入信息 打印申请表 上传资料 在线支付

订单信息

订单编号:	1680824201125N51167
业务服务:	深圳建设局项目电子签章业务
业务描述:	深圳建设局项目电子签章业务
办理年限:	1
证书费用:	

请选择支付方式

支付方式: 在线支付

☒ 支付宝 ☐ 微信支付

支付宝支付

10. 深圳 CA 将在五个工作日内完成证书制作，若选择邮寄，我司会在五个工作日内邮寄更换后的新数字证书介质（Ukey)到用户指定地址（邮费到付）；若选择自取，经办人可在收到密码短信后前往受理点领取新数字证书介质（Ukey）。

五、常见问题解答

1. 证书登录时提示 “Login Failed ” 如何处理？



答：证书密码有误，请重新输入正确的密码。若证书密码忘记，可登录深圳 CA 网上营业厅进行解锁。

2. 申请信息提交时提示 “请认真填写申请信息”，如何处理？



答：请核实经办人信息是否填写正确，若信息填写无误仍提示报错，则所填写手机号码非经办人实名认证，可登录手机号码运营商 APP→个人中心→查看实名认证信息。

3. 证书算法升级业务提交后，在哪里可以查看订单信息？

答：登录深圳 CA 网上营业厅→个人中心→我的业务单-证书申请，查看订单信息。



4. 证书升级后证书密码会更改吗？

答：证书升级后，深圳 CA 将给您免费更换新的介质和证书，新的证书密码会以短信形式发送给经办人。

六、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网，点击右上角的“在线客服”或者关注深圳 CA 公众号，点击“在线客服”发起咨询

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]