
多彩数字化招采及要素交易平台

数字证书办事指南

一、 受理单位

深圳市电子商务安全证书管理有限公司（简称深圳 CA），是经工业和信息化部批准获得《电子认证服务许可证》资质的电子认证服务商。深圳 CA 遵循国家颁布的《中华人民共和国电子签名法》、《电子认证服务管理办法》等法律法规，在电子认证领域提供权威、公正、可信的认证服务。深圳 CA 依法保证深圳公共资源交易中心用户主体的身份认证，以确保网上交易的真实性、有效性及安全性。

二、 数字证书说明

（一） 数字证书介绍

数字证书俗称网络身份证，根据《中华人民共和国电子签名法》规定，使用第三方电子认证服务机构所签发的数字证书对电子文件的电子签名，具有与手写签名同等的法律效力。数字证书具有抗抵赖、防数据泄漏、验证数据完整性等特性。数字证书可确保各方交易实体在深圳公共资源交易中心进行网上交易活动中的各项数据真实、可靠、不可抵赖，并明确各方实体在使用数字证书过程中的责任与权利归属，避免产生不必要的业务纠纷和法律纠纷。

（二） 机构数字证书介绍

机构数字证书用于机构在网上交易活动中，如身份校验、文件加密及文件签名等方面。证书中包含机构的关键信息，用于标识证书持有机构的合法真实身份。此证书相当于现实世界中机构的公章，具有唯一性。

（三） 机构个人数字证书介绍

机构个人数字证书是为已申请机构数字证书的机构签发的、用于证明机构中的个人在机构业务中真实身份的附属证书。该证书提供给机构授权人员办理某一类特定业务，如在网上注册、竞买申请、网上报价及限时竞价活动中需要法人代表签字

的，就需要使用法人代表的数字证书对电子文件进行电子签名。主要使用对象为机构内的法人代表、业务经理、执业资格人员等。

三、 办理流程

网上办理：

1. 登录多彩数字化招采及要素交易平台(网址：<http://www.dcysjy.com:8090/>)，选择 CA 办理，使用手机号码和密码登录，并同意勾选《用户服务协议》《个人信息保护政策》；（首次登录需注册）
2. 点击“证书新办”，在“我同意并接受《电子认证服务协议》《个人信息授权书》《敏感个人信息授权书》”前打勾，点击“下一步”；
3. 选择办理的证书类型及申请年限；
4. 根据提示填写相关申请信息并上传申请资料，经办人/申请人在线完成认证；
5. 使用微信/支付宝或者公对公银行转账进行缴费后提交申请；
6. 等待深圳 CA 客服审核；（一个工作日内审核）
7. 深圳 CA 客服审核通过证书将邮寄至客户填写的收件地址。（款项无误，一个工作日寄出）

现场办理：

1. 经办人准备数字证书办理资料；
2. 经办人携带数字证书办理资料到深圳 CA 受理点申请办理数字证书；
3. 深圳 CA 工作人员审核资料，资料无误现场制作数字证书；
4. 缴纳相关费用，领取电子发票；
5. 客户领取证书，证书密码将会通过短信方式告知经办人。

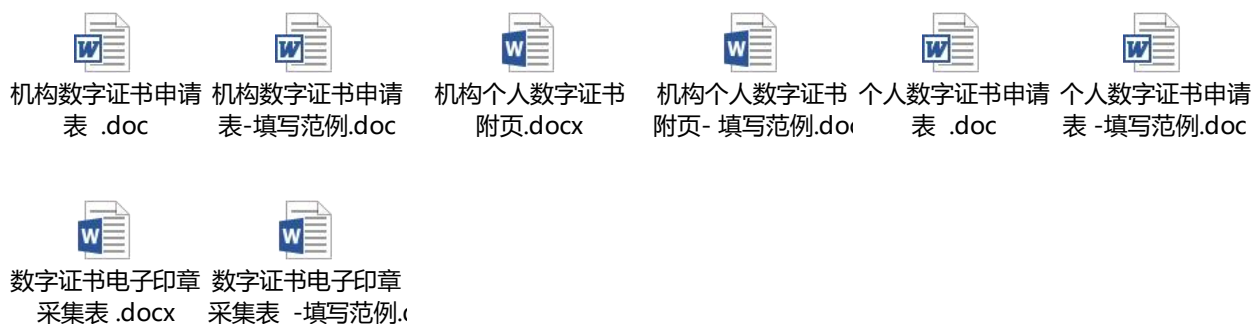
四、 办理资料

网上办理：

1. 申请表扫描件；（网厅根据填写信息自动生成）
2. 营业执照扫描件；
3. 身份证正反面照片；

[在此处键入]

七、 常用表格下载



八、 数字证书续期、变更、解锁、介质补办

数字证书续期、变更、解锁、介质补办业务详见深圳 CA 官网-项目专区-招投标类-多彩数字化招采及要素交易平台办理指南（网址：<https://www.szca.com/Project/Bidding/detail1095.html>）

九、 常见问题

（一）数字证书如何缴费？

答：可选择微信/支付宝或者公对公转账支付。

（二）数字证书费用发票如何领取？

答：证书申请业务单审核通过后，会开具电子发票，以短信和邮件的形式发送至经办人的手机和邮箱，请留意查收。

（三）数字证书 PIN 码如何获取？

答：网上办理：在证书申请时，若选择公对公转账付款，机构证书 PIN 码将通过短信方式发至经办人手机号码，机构个人证书 PIN 码将通过短信方式发至申请人手机号码；若选择支付宝/微信支付，证书 PIN 码将以转账交易附言方式发送至申请单位对公账户，请向贵司财务人员获取，并请妥善保管，切勿泄露给他人。

现场办理：证书 PIN 码均通过短信方式发至经办人手机号码，请留意查收。

（四）数字证书如何领取？

答：网上办理：数字证书将会通过邮寄的方式邮寄到单位经办人填写的指定地址，办理时效为一个工作日内审核完成并寄出。

现场办理：资料款项无误，现场办结。

（五）数字证书驱动程序如何安装？

答：驱动下载地址：<https://www.szggzy.com/calock/caLock.html>，下载深圳 CA 签署产品 V4 通用版，下载完成后，根据提示进入“下一步”直到安装“完成”。

十、 客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



[企业服务号]



[企业订阅号]