
肇庆市公共资源交易中心

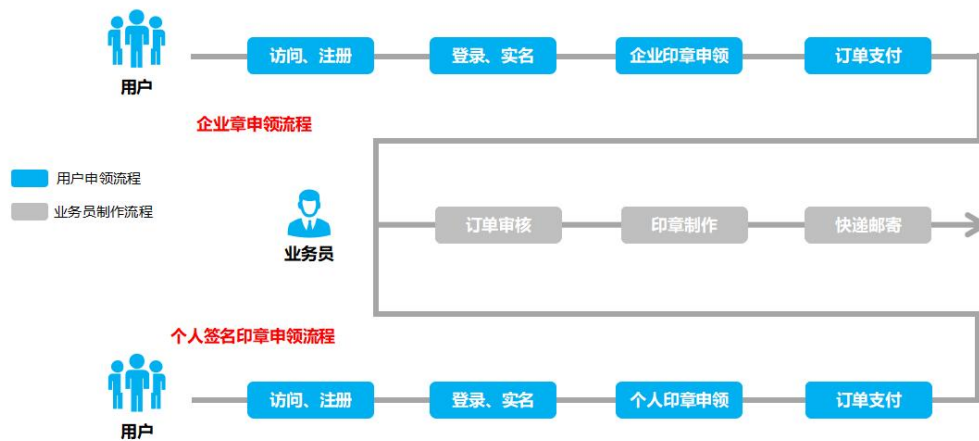
数字证书（CA）及电子印章全线上办理指引手册（在线办理）

目录

一、线上办理说明	2
1.1、办理流程图	2
1.2、办理流程	2
1.2.1、首页访问	2
1.2.2、用户注册	3
1.2.3、用户登录	4
1.2.4、用户实名	5
1.2.5、印章申领	5
1.2.5.1、企业印章申领	5
1.2.5.2、个人印章申领	8
1.2.6、ukey 更换（历史已办理深圳 CA 的用户）	10
1.2.6.1、企业 ukey 更换	10
1.2.6.2、个人 ukey 更换	13
1.2.7、订单审核	16
1.2.8、印章制作	17
1.2.9、快递邮寄	17
1.3、其他相关功能说明	17
1.3.1、发票开具	17
1.3.2、印章续期	18
1.3.3、印章变更	20
1.3.4、印章补办	23
1.3.5、印章解锁	24
1.3.4、印章注销	26

一、线上办理说明

1.1、办理流程图



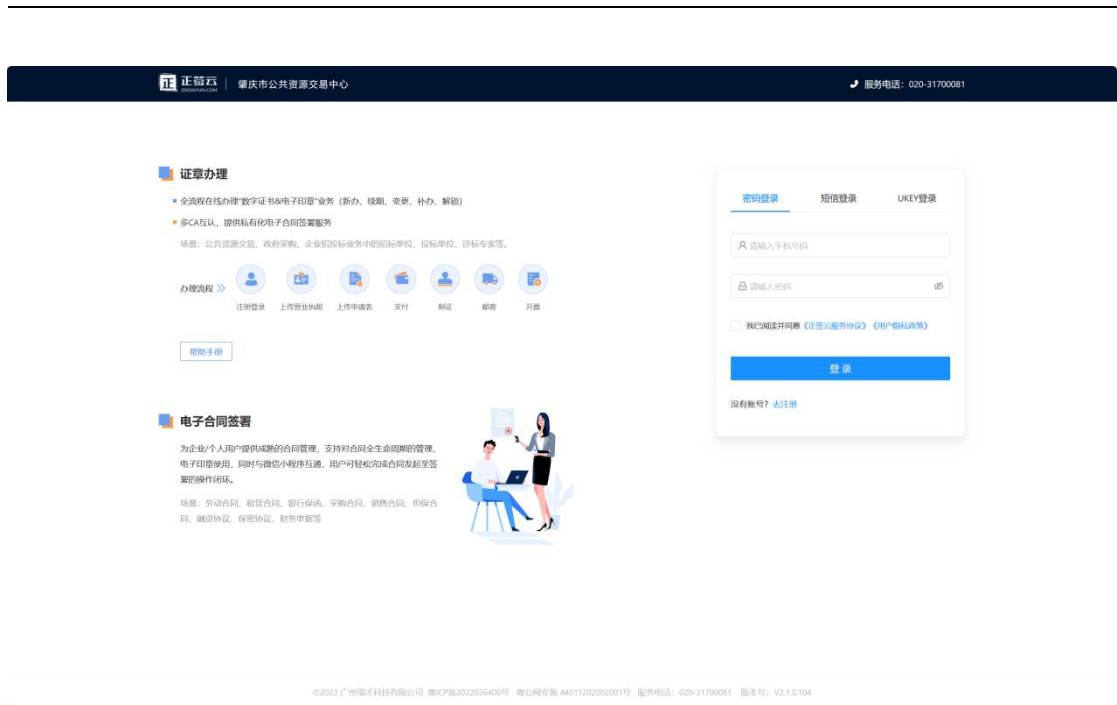
备注：企业经办人需同时办理企业印章及法人签名印章。

1.2、办理流程

1.2.1、首页访问

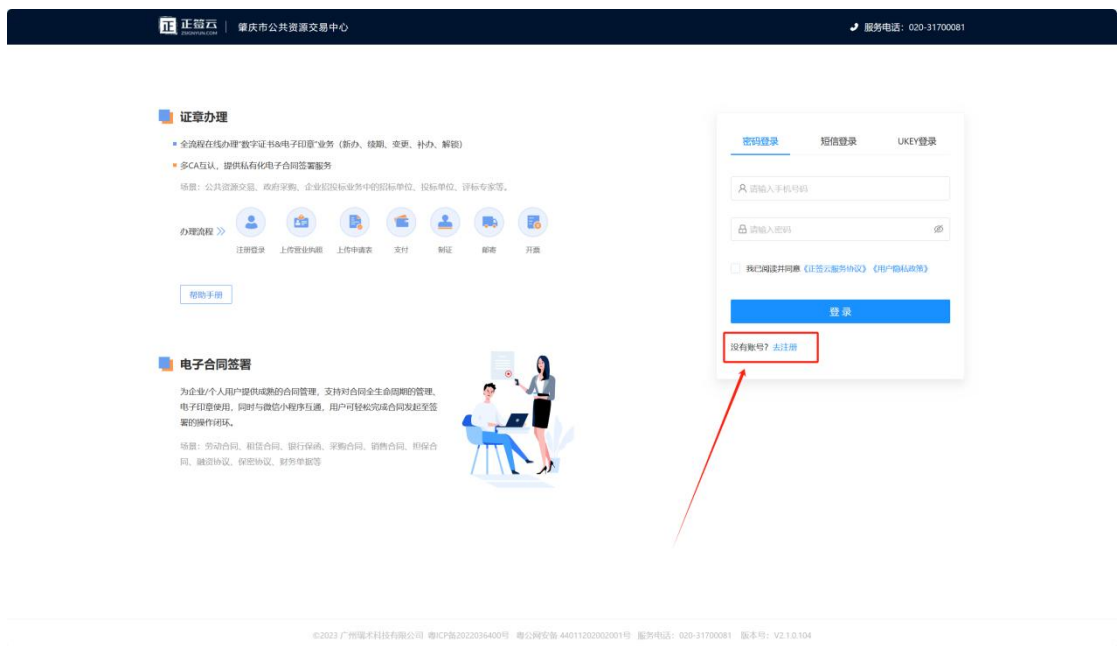
经办人员访问正签云证章办理首页链接：

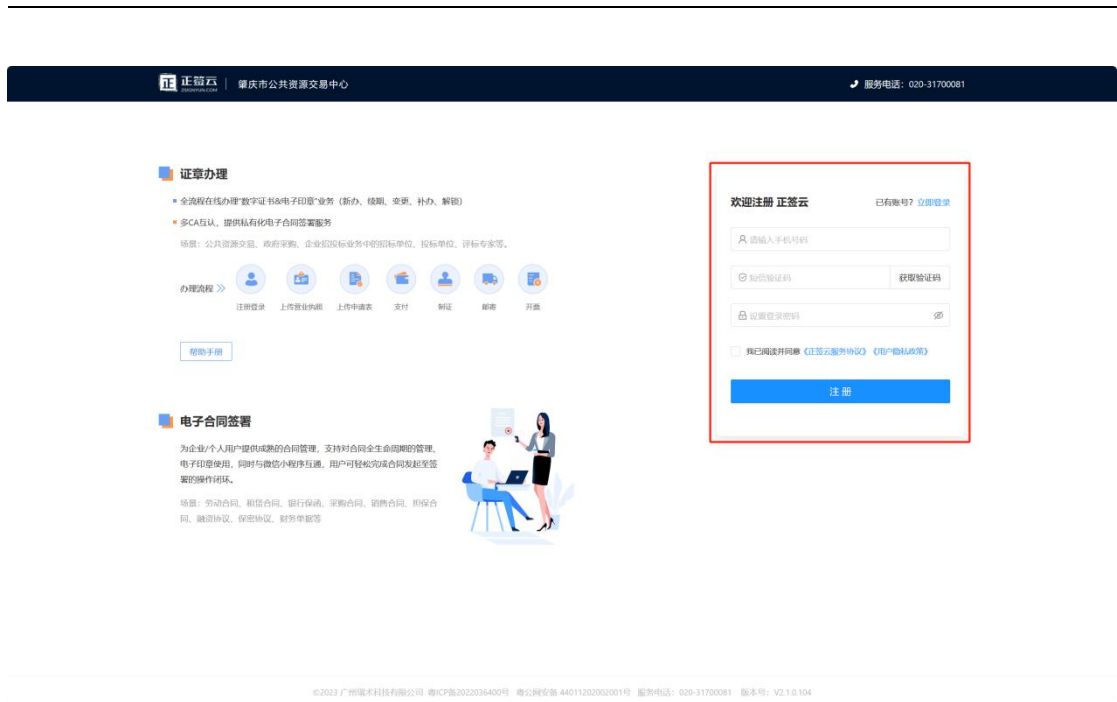
[肇庆市公共资源 CA 及电子印章在线办理](#)



1.2.2、用户注册

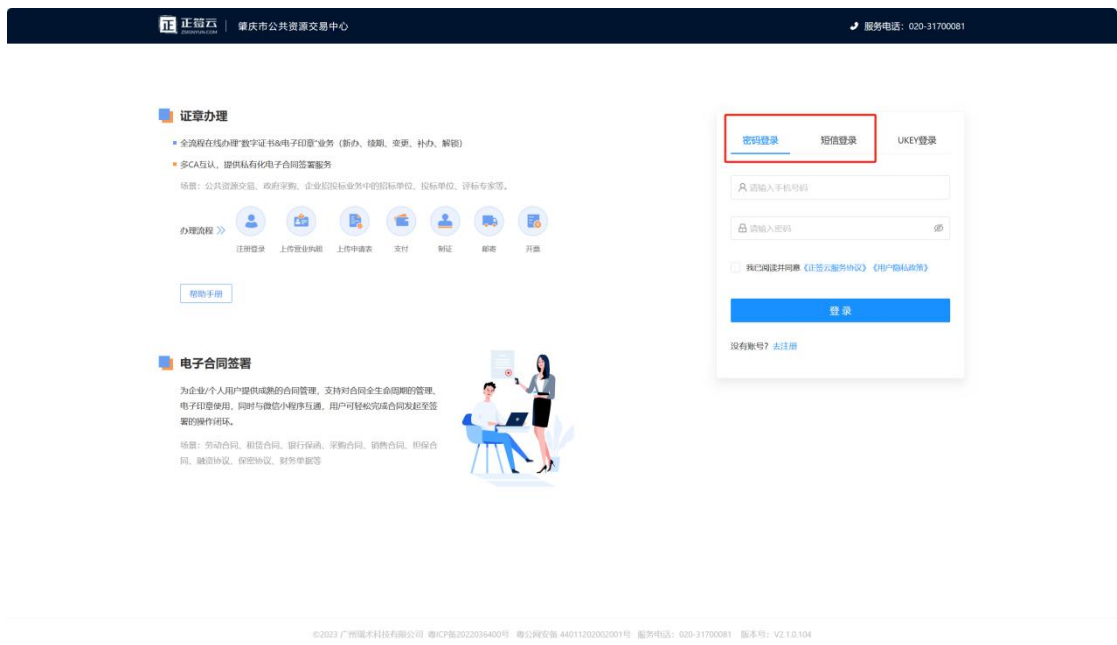
经办人员于正签云首页通过手机号码注册申办用户：





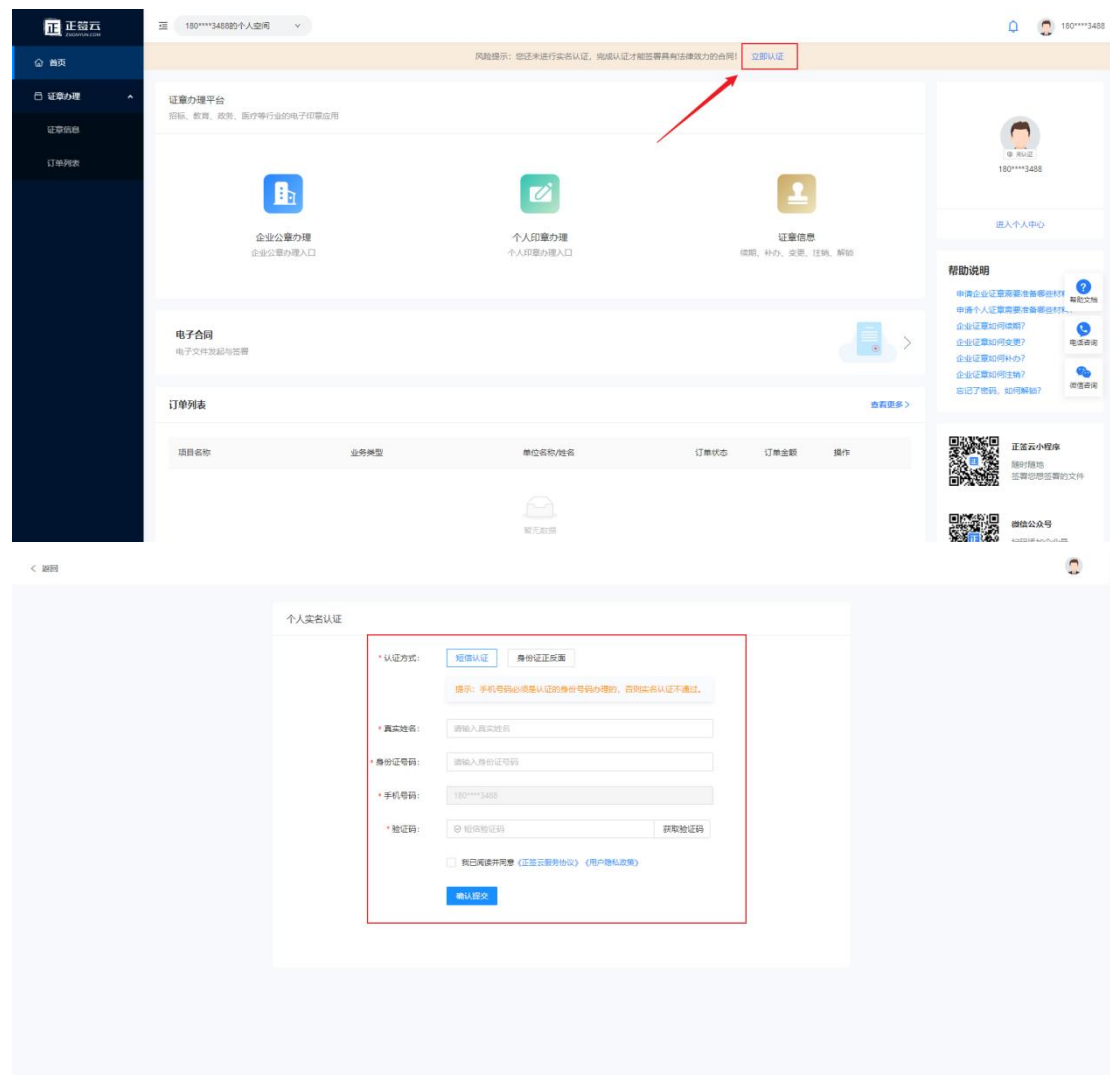
1.2.3、用户登录

完成用户注册后，经办人员可根据用户注册时的手机号码+密码、手机号码+验证码的方式登录正签云：



1.2.4、用户实名

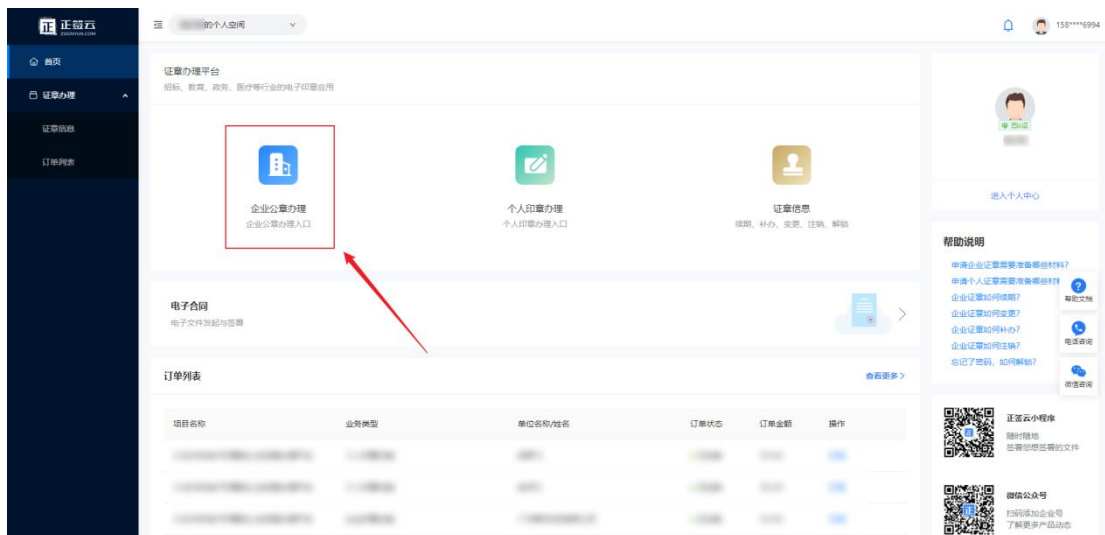
经办人员登录正签云平台点击实名认证，填写真实的个人信息后完成个人的实名认证：



1.2.5、印章申领

1.2.5.1、企业印章申领

1、经办人员实名认证通过后，于首页中点击企业公章办理：



2、填写单位及法人信息，且准备上传加盖单位公章的营业执照扫描件：

企业公章办理

上传照片

企业名称：请输入企业名称，与营业执照保持一致

企业统一社会信用代码：请输入企业统一社会信用代码，与营业执照保持一致

法人姓名：请输入法人姓名，与营业执照保持一致

企业所在地：请选择企业所在地

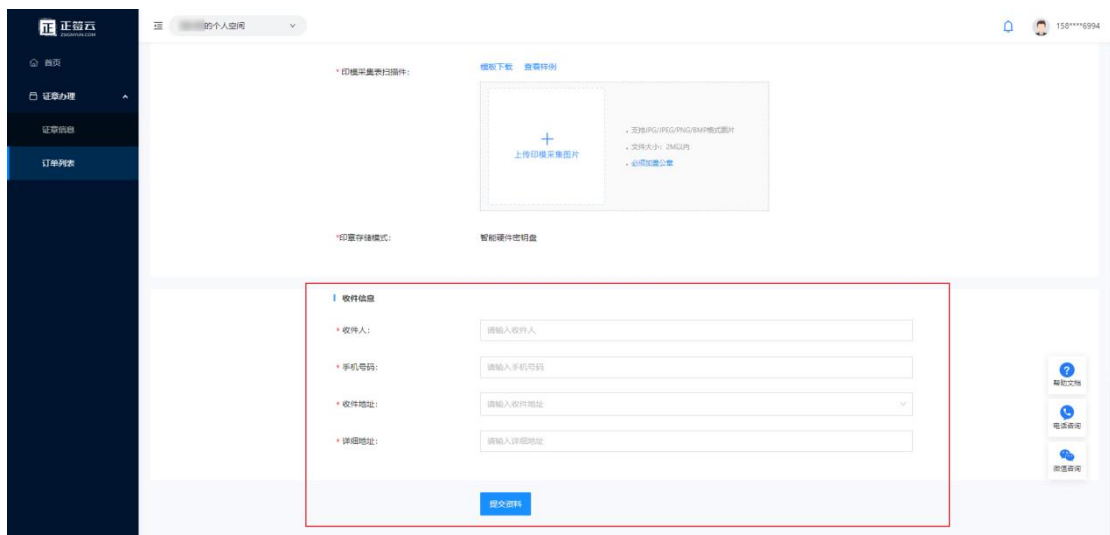
企业详细地址：请输入企业详细地址

经办人账号：158****994

3、选择印章证书使用年限，且下载---填写---盖章---扫描---上传
印模采集表：



4、填写邮寄信息:



5、提交资料后，进入支付界面，于界面中确认填写信息，并完成支付:

正信云

我的个人空间

领取方式:

二维码

上传印模采集照片

智能硬件密码盘

收件人姓名:

收件人手机号码:

收件地址:

详细地址:

提交资料

5、提交资料后，进入支付界面，于界面中确认填写信息，并完成支付：

正信云

我的个人空间

领取信息

收件人	手机号码	收件地址	快递
想		广东省广州市黄埔区光道西路69号创新中心410房	顺丰
快递单号	运费		
	到付		

支付方式

微信支付

支付宝

商品总金额:

运费: 到付

应付总额:

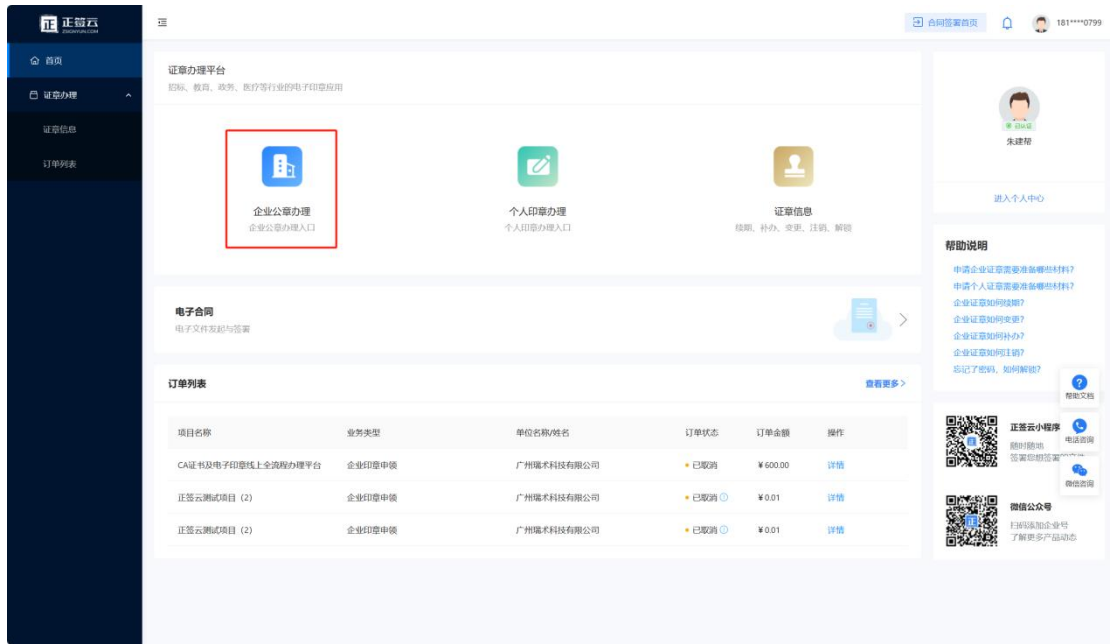
取消订单

立即支付

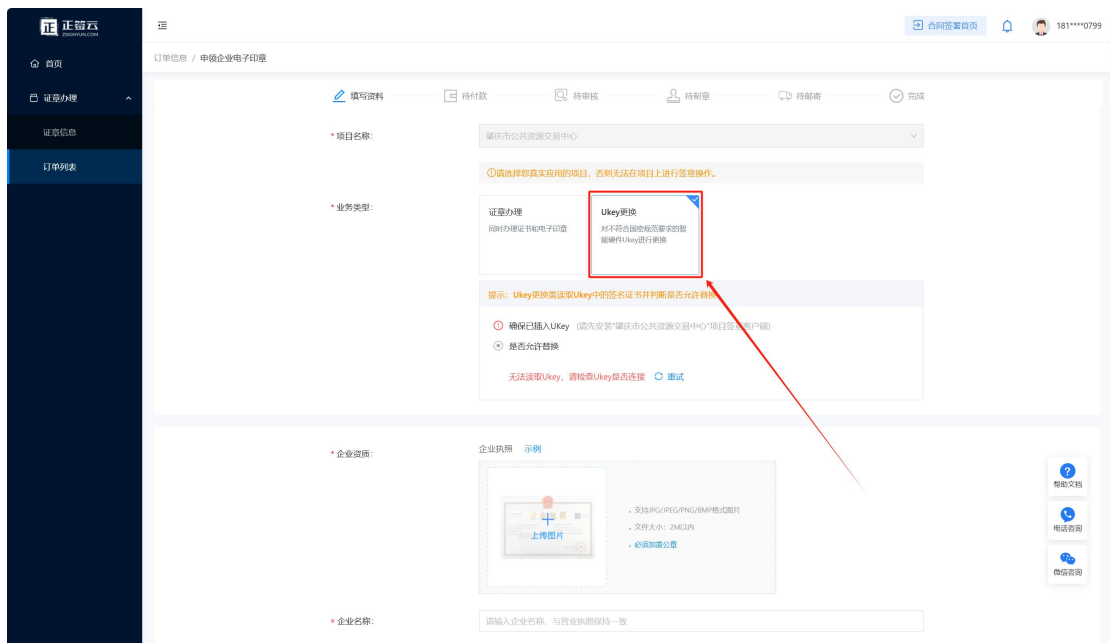
1.2.6、ukey 更换（历史已办理深圳 CA 的用户）

1.2.6.1、企业 ukey 更换

1、实名认证后，于首页中点击企业公章办理：



2、插入历史 ukey 选择 ukey 更换业务，输入 ukey 密码点击确定：



3、选择允许替换，且准备上传加盖单位公章的营业执照扫描件：

订单信息 / 申请企业电子印章

填写资料 待付款 待审核 待制证 待邮寄 完成

*项目名称: 重庆市公共资源交易中心

*业务类型: 印章办理 (同时办理证书和电子印章)

*企业资质: 企业执照 (示例)

*企业名称: 请输入企业名称, 与企业执照保持一致

4、选择印章证书使用年限，且下载---填写---盖章---扫描---上传印模采集表：

*证书签发机构: 深圳市电子商务安全证书管理有限公司

*印章证书年限: 印章套餐 1 年 (¥400.00), 印章套餐 2 年 (¥800.00), 印章套餐 3 年 (¥1200.00)

*领取方式: 邮寄 (默认)

*印模采集表扫描上传: 模板下载, 查看样例

*印章存储模式: 智能硬件密钥盘

*收件信息: 收件人, 手机号码

5、填写邮寄信息：

正印云

首页 证书办理 证书信息 订单列表

合同签署页 181****0799

电子印章 & 智能硬件密钥
证书签发服务费

电子印章 & 智能硬件密钥
证书签发服务费

电子印章 & 智能硬件密钥
证书签发服务费

领取方式: 邮寄 邮寄到付

印模采集表扫描件: 校验下载 查看样例

上传印模采集图片

支持 JPG/PNG/GIF/BMP 格式图片
文件大小: 2M 以内
必须加盖公章

印章存储模式: 智能硬件密钥盘

收件信息

收件人: 请输入收件人

手机号码: 请输入手机号码

收件地址: 请输入收件地址

详细地址: 请输入详细地址

提交资料

帮助文档 电话咨询 微信咨询

6、提交资料后，进入支付界面，于界面中确认填写信息，并完成支付：

正印云

首页 证书办理 证书信息 订单列表

合同签署页 181****0799

印模采集表 企业印章年限 证书签发机构 存储模式

	1年 (¥ 600.00)	深圳市电子商务安全证书管理有限公司	智能硬件密钥盘
--	---------------	-------------------	---------

快递信息

收件人	手机号码	收件地址
朱建群	18170990799	广东省广州市黄埔区光道西路69号 TCL文化创新中心410室
快递方	运费	快递单号
顺丰	到付	

支付方式

微信支付 支付宝

商品总金额: ¥ 600.00
运费: 到付
应付总额: **¥ 600.00**

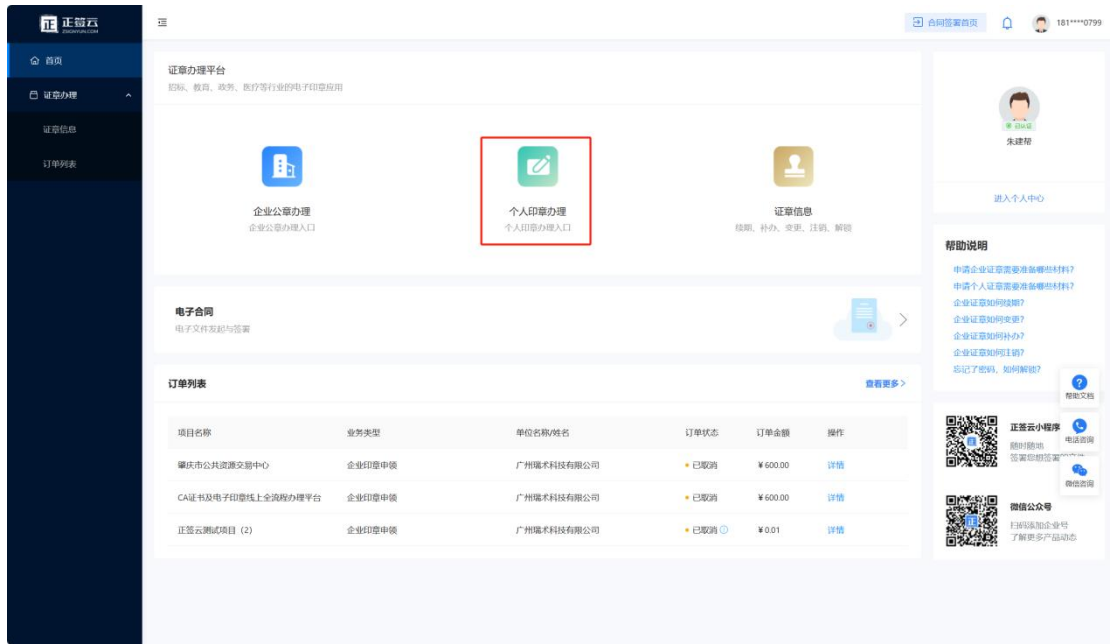
请送至: 广东省广州市黄埔区光道西路69号TCL文化创新中心410室 收货人: 朱建群 18170990799

取消订单 立即支付

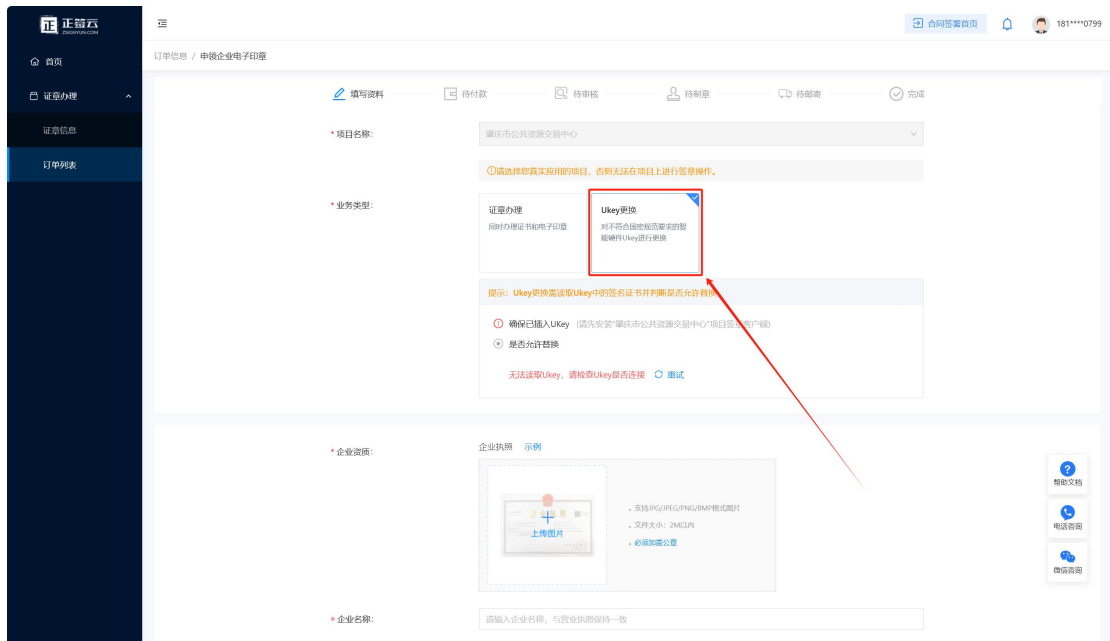
帮助文档 电话咨询 微信咨询

1.2.6.2、个人 ukey 更换

1、实名认证后，于首页中点击个人印章办理：



2、插入历史 ukey 选择 ukey 更换业务，输入 ukey 密码点击确定：



3、选择允许替换，且准备上传法人身份证正反面扫描件：

印章信息 / 申领个人电子印章

填写资料 待付款 待审核 待制章 待邮寄 完成

*项目名称: 重庆市公共资源交易中心

*业务类型: 印章管理

提示: UKey更换需读取UKey中的签名证书并判断是否允许替换

☒ 确已插入UKey (请安装"重庆市公共资源交易中心"项目运营客户端)

☐ 是否允许替换

无法读取UKey, 请检查UKey是否连接 重试

*身份证反面:

上传人像 上传印章

*姓名: 请输入姓名

*身份证号码: 请输入身份证号码

*经办人账号: 181****0799

4、选择印章证书使用年限，且下载---填写---盖章---扫描---上传印模采集表：

证书签发机构: 深圳市电子商务安全证书管理有限公司

*我已阅读并同意《个人信息授权书》《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》

*印章证书年限: 印章套餐 1 年 ¥180.00 印章套餐 2 年 ¥360.00 印章套餐 3 年 ¥540.00

*领取方式: 邮寄 邮寄到付

*印模采集表 (扫描件): 下载模板 查看样例

上传印模采集图片

*印章存储模式: 智能硬件密钥盘

*收件人姓名: 请输入收件人姓名

*收件人手机号码: 请输入收件人手机号码

5、填写邮寄信息：

6、提交资料后，进入支付界面，于界面中确认填写信息，并完成支付：

印章采集表	企业印章年限	证书签发机构	存储模式
	1年 (¥ 600.00)	深圳市电子商务安全证书管理有限公司	智能硬件密钥盘

收件人	手机号码	收件地址
朱建群	18170990799	广东省广州市黄埔区光道西路69号TCL文化创新中心410室

快递方	运费	快递单号
顺丰	到付	

支付方式

☒ 微信支付 ☐ 支付宝

商品总金额: ¥ 600.00
运费: 到付
应付总额: **¥ 600.00**

请送至: 广东省广州市黄埔区光道西路69号TCL文化创新中心410室 收货人: 朱建群 18170990799

[取消订单](#) [立即支付](#)

1.2.7、订单审核

由正签云平台方业务人员对订单信息进行审核。

1.2.8、印章制作

由正签云平台方业务人员根据订单信息进行印章制作。

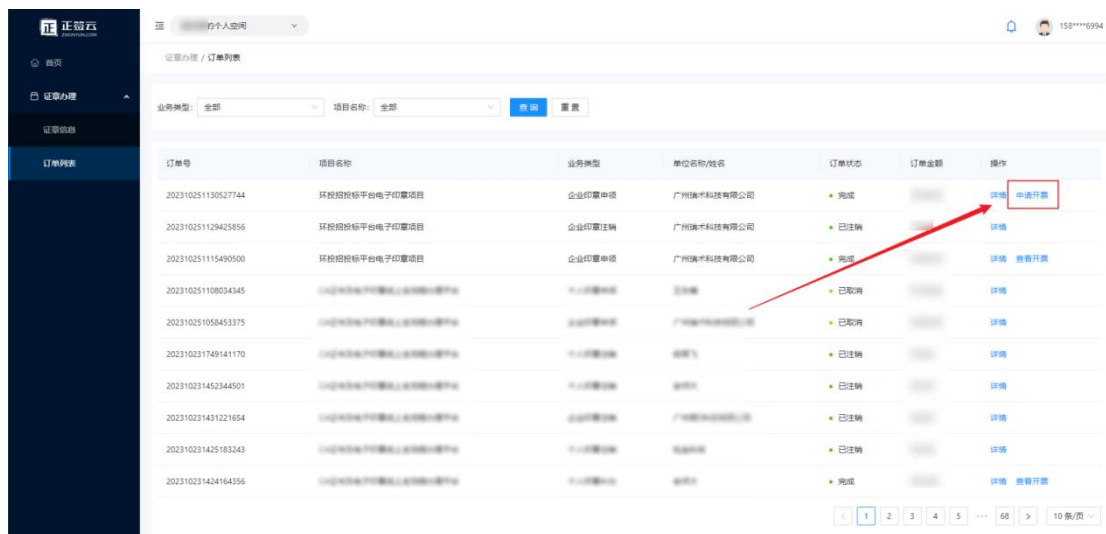
1.2.9、快递邮寄

由正签云平台方业务人员根据订单邮寄信息进行邮寄。

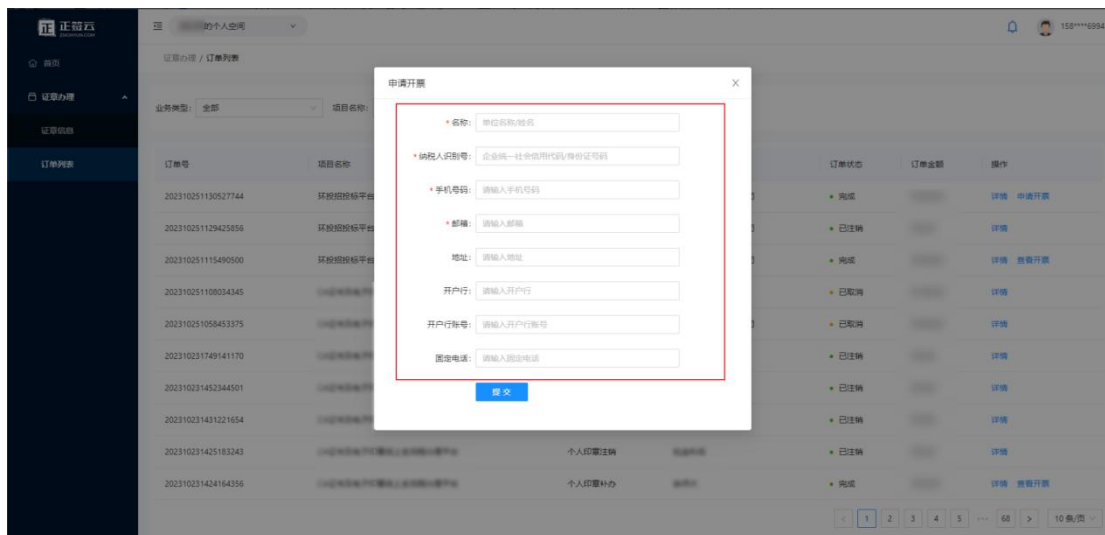
1.3、其他相关功能说明

1.3.1、发票开具

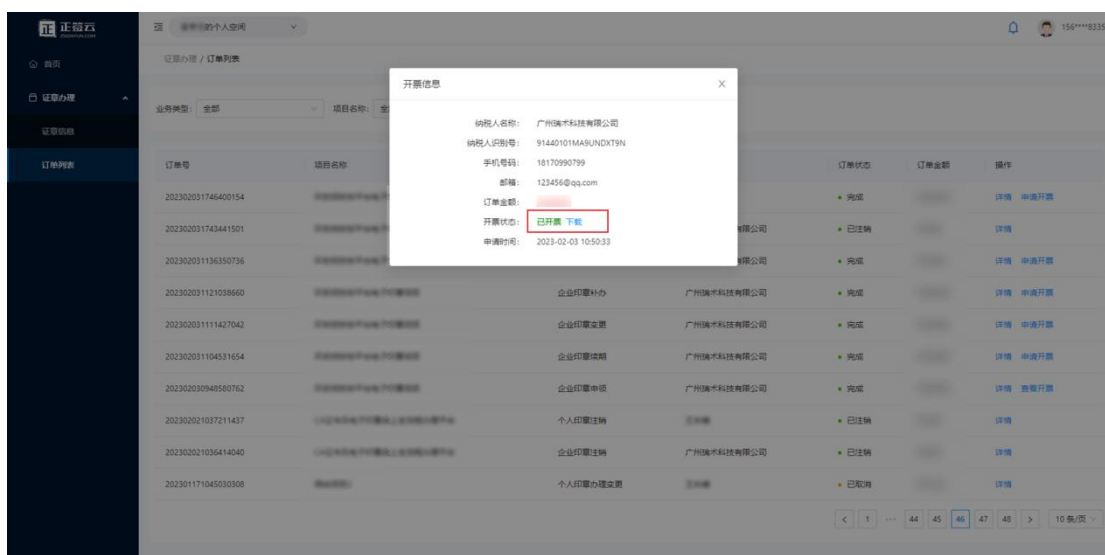
1、于证章办理---订单列表中找到需开票订单，并点击申请开票：



2、填写开票相关信息后提交：

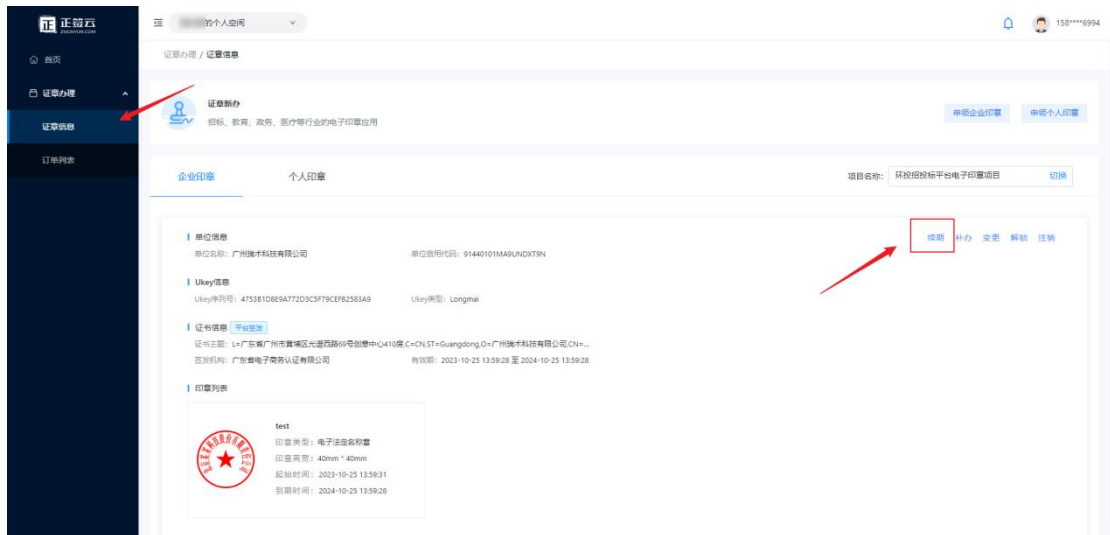


3、于订单列表中点击订单的查看开票，后下载电子发票：

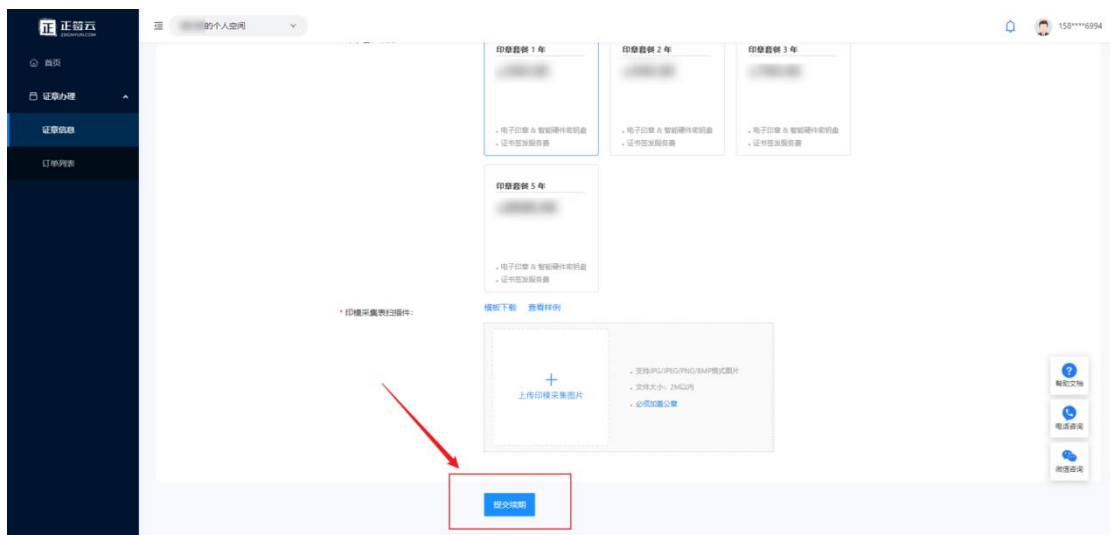


1.3.2、印章续期

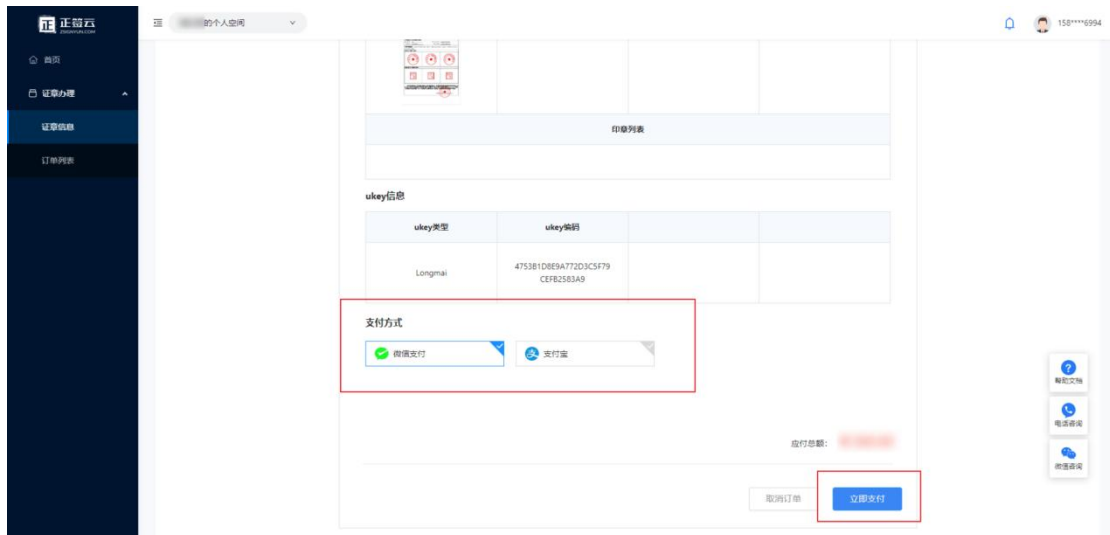
1、于证章办理---证章信息选择相关企业印章或个人印章，点击续期（注：印章过期时间不足 60 天才可进行续期）



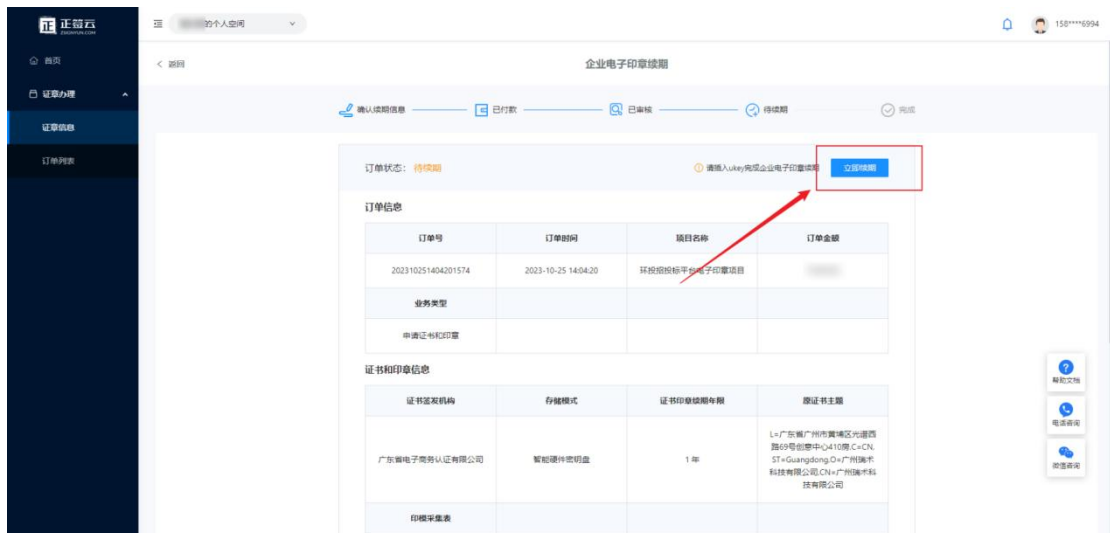
2、选择续期年限点击提交续期:



3、进入支付界面，完成付款:

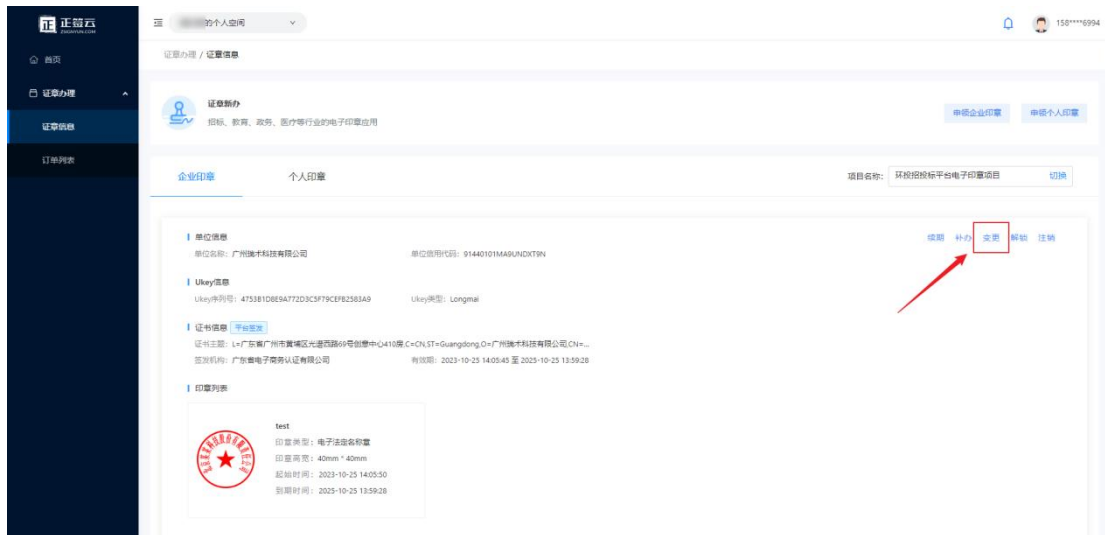


4、插入对应 ukey 点击立即续期，输入 ukey 密码即可完成续期：



1.3.3、印章变更

1、于证章办理---证章信息选择相关企业印章或个人印章，点击变更：



2、上传加盖单位公章的营业执照扫描件，且下载---填写---盖章---扫描---上传印模采集表：



3、上传后点击提交资料，并完成付款：

正签云

首页

证书办理

证书信息

订单列表

我的个人信息

印信采集表

ukey信息

ukey类型	ukey编码
Longmai	4753810B8A772D3C5F79 CEB2583A9

支付方式

微信支付

支付宝

应付总额: 0.00元

取消订单

立即支付

帮助文档

在线客服

电话咨询

留言咨询

4、付款后由正签云平台方业务人员对订单信息进行审核：

正签云

首页

证书办理

证书信息

订单列表

我的个人信息

企业电子印章变更

填写资料

已付款

待审核

待变更

完成

订单状态: 审核中 (3个工作日内完成审核)

订单信息

订单号	订单时间	项目名称	订单金额
202310251337072870	2023-10-25 13:37:07	环税招接标平台电子印章项目	

单位信息

单位名称	统一社会信用代码	法人姓名
广州瑞丰科技有限公司	91440101MA5UNDK79N	陈俊仁
营业执照	单位所在地	

证书和印章信息

证书签发机构	存储模式	原证书有效期	原证书主题

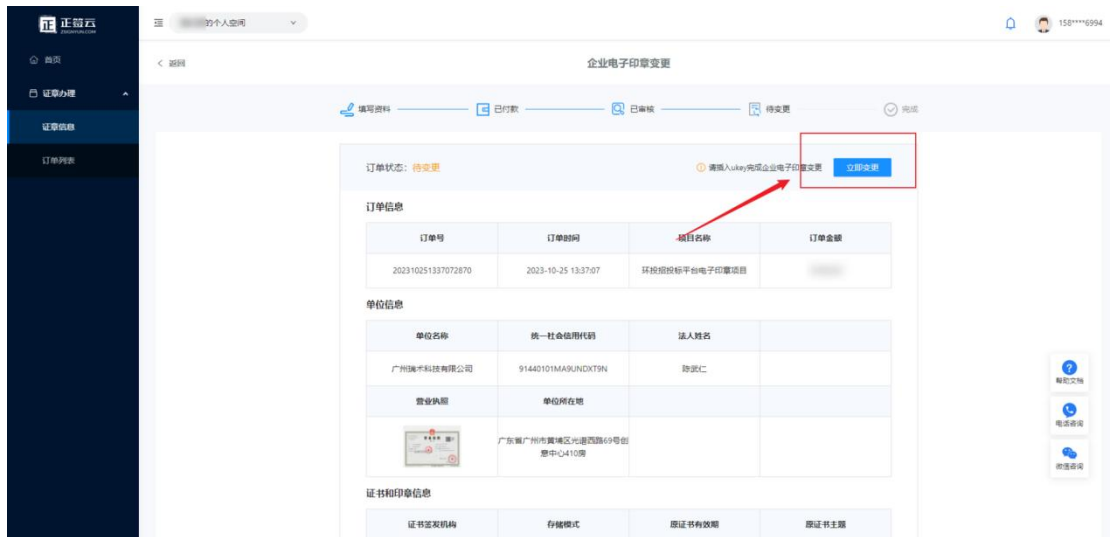
帮助文档

在线客服

电话咨询

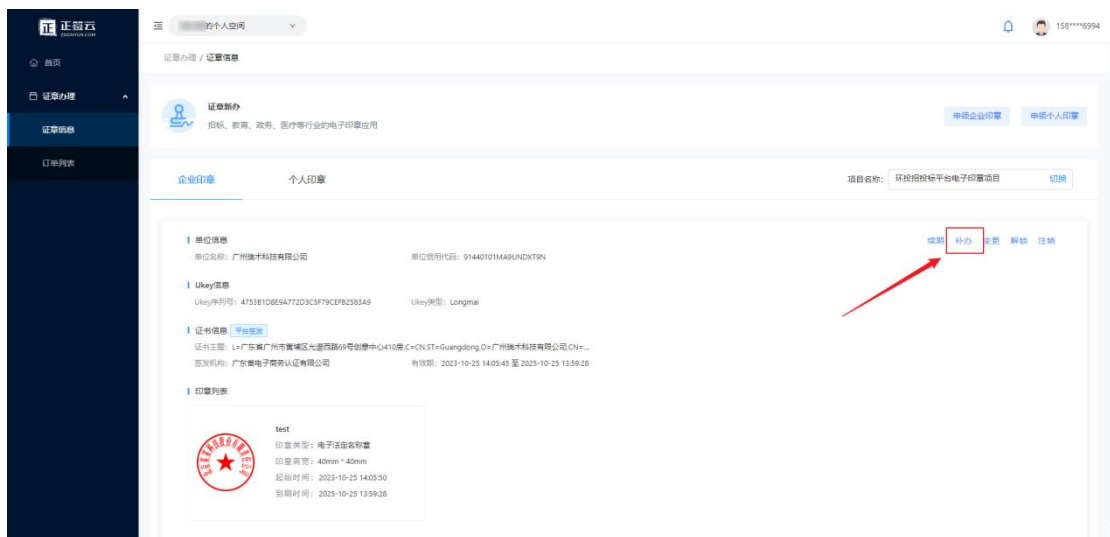
留言咨询

5、审核通过后插入对应 ukey 点击立即变更，输入 ukey 密码即可完成变更：

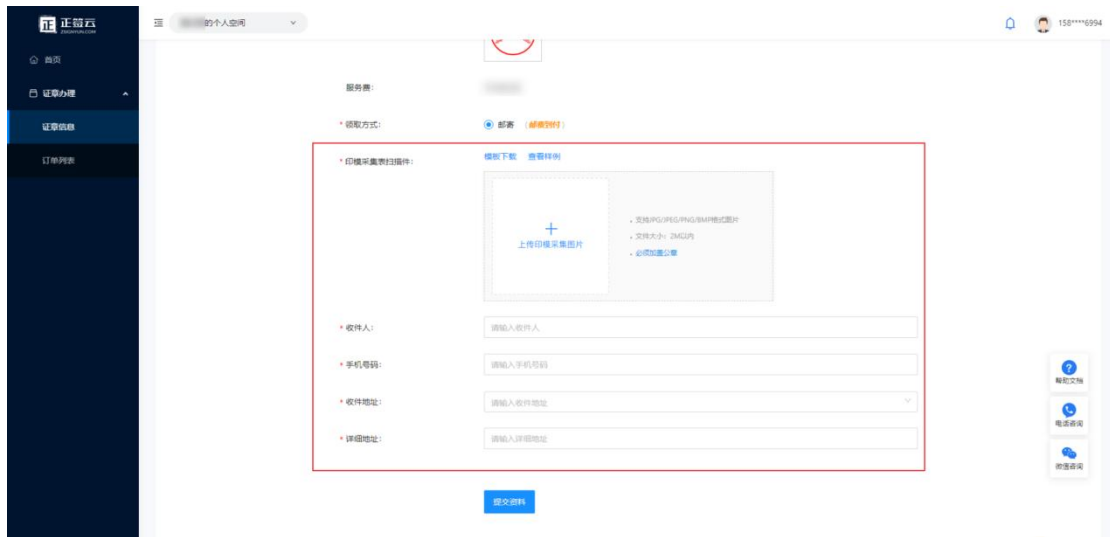


1.3.4、印章补办

1、于证章办理---证章信息选择相关企业印章或个人印章，点击补办：



2、填写收件信息点击提交资料：

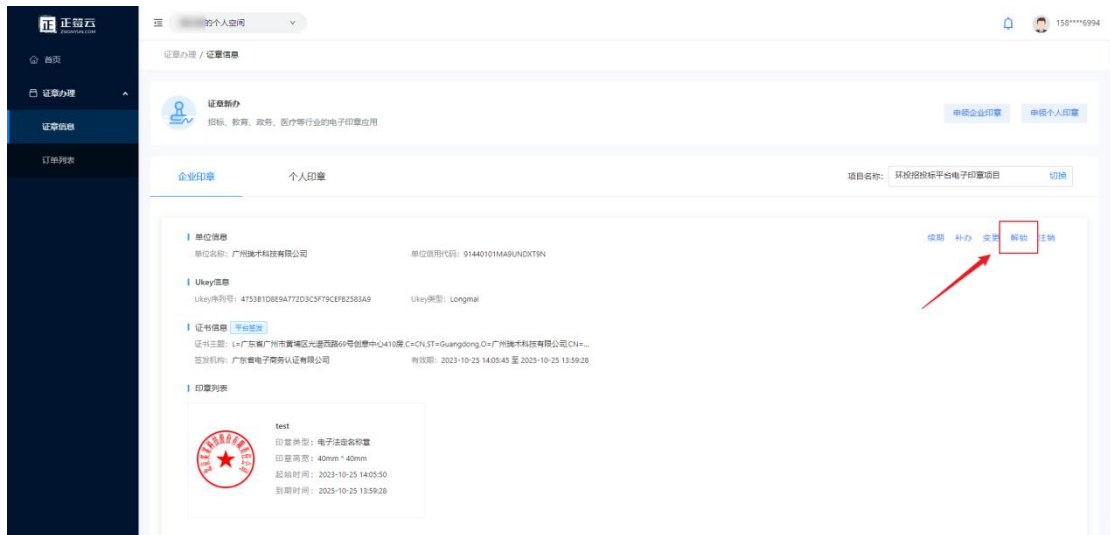


3、完成付款，后由正签云平台方业务人员对订单信息进行印章制作、快递邮寄：

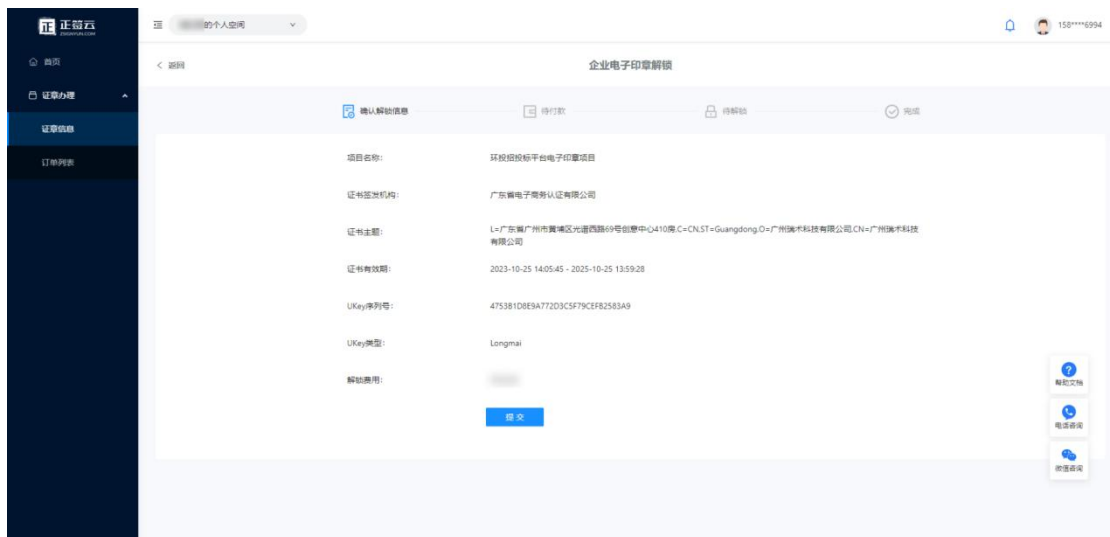


1.3.5、印章解锁

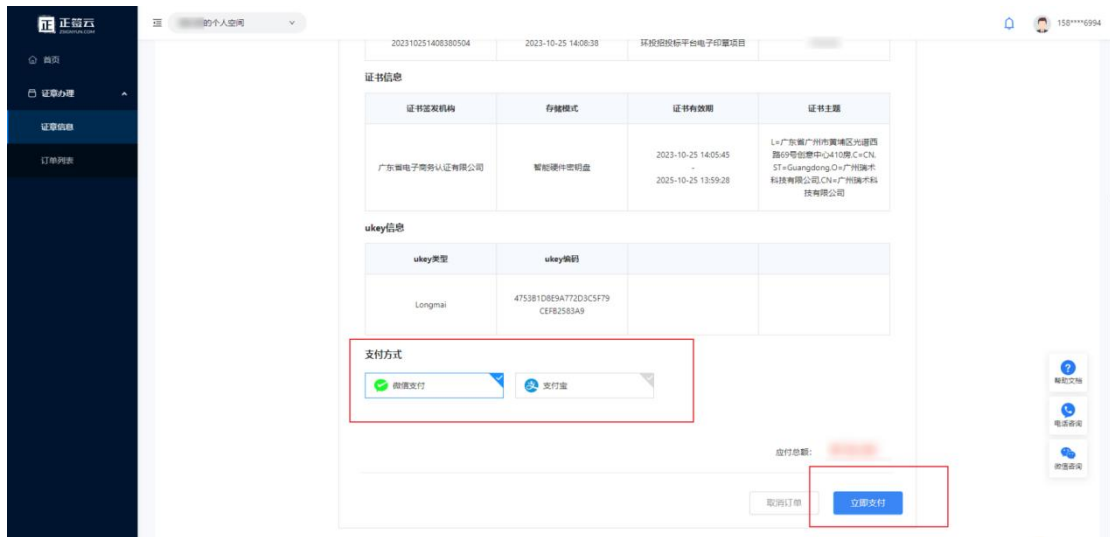
1、于证章办理---证章信息选择相关企业印章或个人印章，点击解锁：



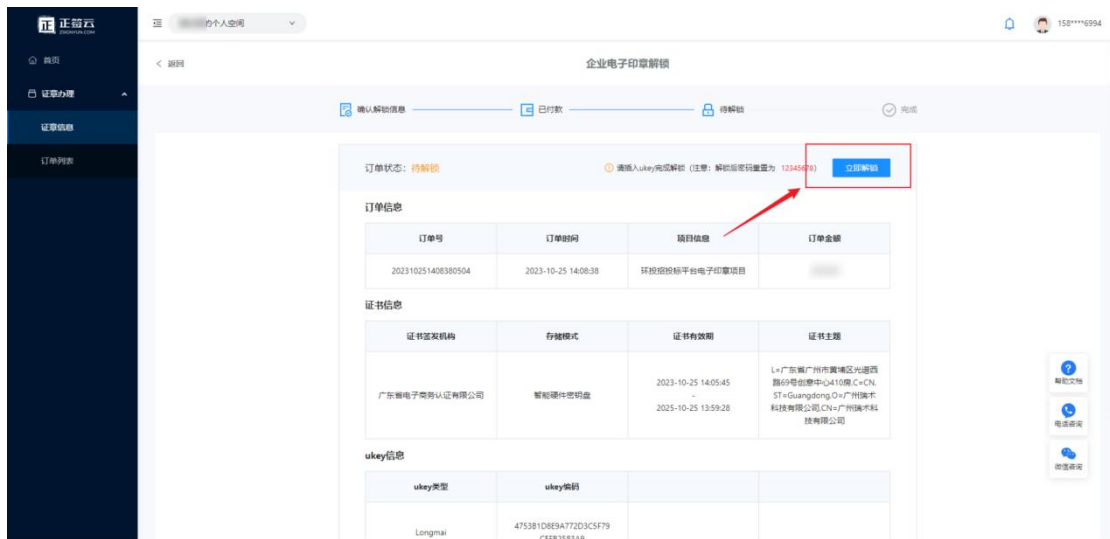
2、点击提交:



3、完成付款:

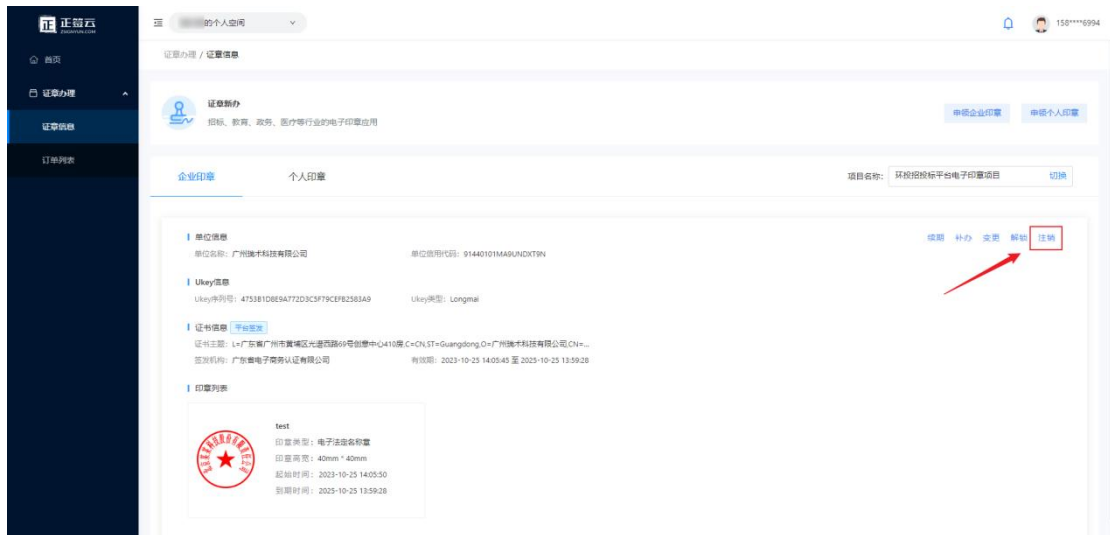


4、插入对应 ukey 点击立即解锁即可完成解锁：（解锁后 ukey 密码重置为 12345678）



1.3.4、印章注销

1、于证章办理---证章信息选择相关企业印章或个人印章，点击注销：



2、点击获取验证码，输入短信验证码点击确定即可完成注销：

