

河南公共资源证书故障处理手册

目录

河南公共资源证书故障处理手册	1
一、 登录显示证书未通过验证（系统中不存在此 CA） 如下图:.....	1

一、 登录显示证书未通过验证（系统中不存在此 CA） 如下图:



解决办法:

- 1、 确认用户是否诚信入口和注册，然后再去自行 CA 绑定即可。



CA自助绑定平台

CA SELF-BINDING PLATFORM

Step1 备案信息

*用户类型 ☐ 招标人/供应商 ☐ 代理机构

*联系人

*联系电话

Step2 单位信息

在库企业名称

统一社会信用代码

法人

注册地址

入库时间

在库CA锁数量(个)

Step3 新办/延期/补办

证书使用者

证件号码

证书颁发者

锁号

Step4 完成

操作指引 | Operation Guide

- 1、确保证书单位已注册入库，且注册信息中的统一社会信用代码与办理单位的CA锁时提供的信息一致；
- 2、完善备案信息后，**打开互认版驱动**（若未安装驱动，**下载驱动**），并**插入机构锁**点击<加载单位信息>完成身份认证；
- 3、加载单位信息完成后，读取需要绑定激活的CA锁证书信息（可更换其他CA锁）完成激活；
- 4、若读取的证书信息异常，请联系发证机构更新升级证书。

加载单位信息

读取证书信息