

数字证书网厅续期操作指引（招投标类有效期外）

一、编写目的

本操作指引主要从操作流程、常见问题、客户服务支持等方面介绍了网厅续期（有效期外）操作，帮助用户更好、更快地完成电子签章续期。

二、操作流程

- （一） 登录对应前置网厅地址（XXXXXXX），通过注册账号或者短信验证码方式登录。



- （二） 点击“续期”→输入证书序列号→点击“进入续费”。

注：如果您同时为多张证书进行续期，待缴费成功并下载更新完成后，再进行第二张证书续期。



深圳市电子商务安全证书管理有限公司

续费指南

注意：请仔细阅读网上续费操作流程，如输入已标做好续费准备，可直接下拉页面到底部，点击续期按钮，进入续费。

第一步：输入证书序列号，确认需续期的证书，点击下方“输入续费”。

第二步：根据提示填写中国银联、经办人和申请人等信息，完成单位对经办人身份认证，并缴费。

第三步：插入数字证书，双击打开深圳CA驱动程序，点击右下角弹出的证书更新提示，输入证书密码进行更新。

说明：如果同时有多张证书进行使用，需操作第一张证书更新成功后，刷新网页，再插入第二张证书进行使用。

☐ 我同意接受《电子认证服务协议》《个人信息保护政策》《个人信息授权书》
☐ 我同意接受《数据个人信息授权书》

进入续费

续期介绍 证书选择 录入信息 打印申请表 上传资料

证书序列号: 请输入证书序列号

提交

*数字证书序列号查看流程

3.0以上版本驱动

1.双击打开深圳CA驱动程序。



2.电脑插入数字证书Ukey，驱动自动读取证书信息，在“证书页面”即可查看到证书序列号。



4.0以上版本驱动

1.双击打开深圳CA驱动程序。



2.电脑插入数字证书Ukey，驱动自动读取证书信息，点击“证书显示”即可查看到证书序列号。



(三) 根据提示选择办理年限，填写申请单位、经办人、发票等信息。

注：机构信息（企业名称、机构证件号码）与续期证书所有者信息填写一致。

录入信息 打印申请表 上传资料 在线支付

续期申请信息

* 业务类型：

* 续期年限：

1年

选择续期年限

* 申请费用：¥1元

* 企业名称：

* 机构证件号码：

手动录入“企业名称”及“机构证件号码”，与需续期证书的所有者信息保持一致

经办人信息

* 经办人姓名：

* 身份证号码：

* 移动电话：

填写经办人信息

法人信息

* 法人姓名:
* 身份证号码:
* 移动电话:

填写法人信息

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称:
* 基本户开户行:
温馨提示: 请正确选择各家下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。
* 基本户账号:
温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需进行单位金融认证, 证书PIN码通过转账交易时发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择对公转账, 机构和证书PIN码将通过短信方式发送至经办人手机号码, 个人证书PIN码通过短信方式发送至申请人手机号码。

填写金融认证信息

发票信息

* 发票领取方式: ☒ 无票发票 ☐ 电子发票 (实行电子发票公告)

选择发票领取方式

☒ 已经阅读并同意了《电子认证服务协议》

申请提交

重置

(四) 确认信息无误后, 打印申请表格。

说明: 打印出申请表后, 经办人需手写签名、及加盖申请单位红印公章。



0160309X1637L468915

 深圳市电子商务安全证书管理有限公司

过期证书续期申请表

续期申请信息 (带*为必填项)

* 业务类型:

* 续期年限:

* 申请费用:

* 企业名称:

* 机构证件号码:

经办人信息 (带*为必填项)

* 经办人姓名:

* 联系电话:

* 身份证号码:

* 身份证:

申请单位声明

姓名: 身份证号码: 系本单位的法定代表人, 现委托本单位员工姓名: 身份证: 职位: 为我方代理人, 以我方名义办理数字证书的有关事宜, 代理人在其权限范围内签署的一切有关文件, 我单位均予承认, 由此在法律上产生的权利、义务均由委托人享有和承担。 委托期限: 自 年 月 日起至委托事项办结, 代理人不得转让委托权限。 本单位授权上述经办人代办本单位数字证书申请, 本单位承诺所填写的内容和提交的证明材料真实, 并已认真阅读且同意接受《深圳市电子商务安全证书管理有限公司电子认证服务协议》的各项内容之规定, 如有违反, 愿意承担由此引起的一切后果及承担相关法律责任。

申请日期: 年 月 日

单位公章:

经办人签字:

打印申请表

上一步

下一步

(五) 上传申请资料, 申请表通过网页生成直接打印, 经办人手写签字确认, 加盖单位红印鲜章后扫描上传。

证件资料

*** 申请表扫描件 (需加盖公章)**

上传证件 请选择要上传的文件

打印出来经办人签名, 加盖公章后扫描上传

请把打印出来的申请表加盖公章(自然人证书不需要加盖公章), 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

*** 营业执照扫描件 (需加盖公章)**

上传证件 请选择要上传的文件

营业执照复印件, 加盖公章后扫描上传

如已更换三合一的新版营业执照, 请上传新版营业执照。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

*** 申请人身份证扫描件 (需加盖公章)**

上传证件 请选择要上传的文件

申请人身份证正反面复印件, 加盖公章后扫描上传

请把申请人身份证复印件, 通过扫描或拍照形成电子图片上传。上传的图片必须真实有效和清晰可见, 不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.gif.pdf格式, 图片大小不超过2M。

请您认真核对表格内所填写的信息, 预览信息无误后, 打印申请表并加盖单位公章(自然人证书不需要加盖公章)。

上一步 下一步

(六) 打开手机微信“扫一扫”, 上传经办人身份证原件的正反面照片, 并完成经办人活体认证。

提示: 请使用微信扫码完成认证。机构证书若选择金融认证则对经办人身份信息认证。若选择法人认证, 则对法人身份信息认证。个人证书对申请人身份信息认证。



打开微信“扫一扫”进行扫码, 完成申请人身份信息认证

上一步 下一步

1 2 3
步骤一 步骤二 步骤三

提示: 请上传身份证正、反面原件照片。不接受扫描件、复印件、其它设备截取图, 否则会导致审核失败。

扫描身份证头像面

扫描身份证国徽面

下一步

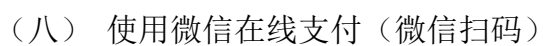
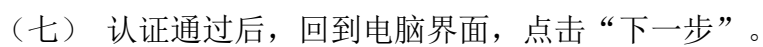
提示: 请核对信息, 有误请返回修改!

姓名: [input field]

身份证号: 400000 [input field]

确认

下一步

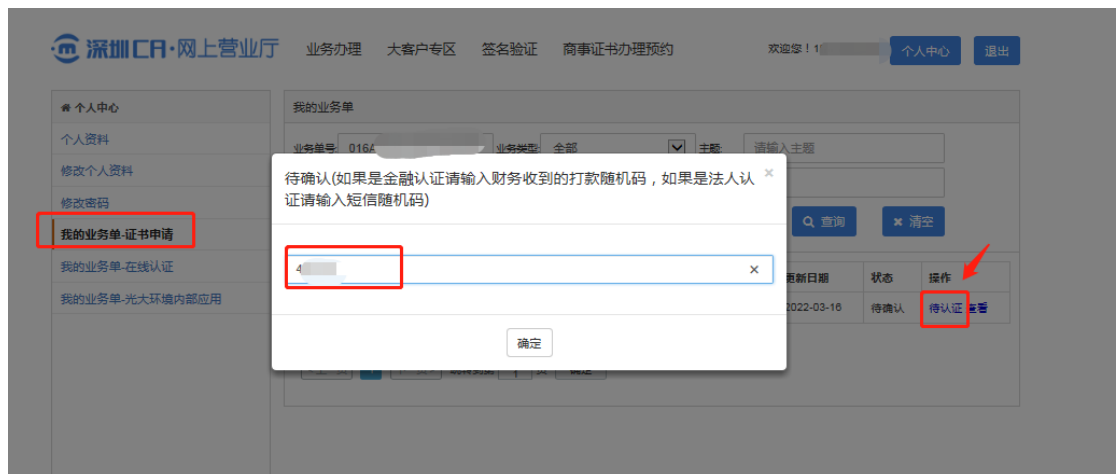


(九) 申请单提交成功，等待深圳 CA 审核人员在三个工作日内完成审核。

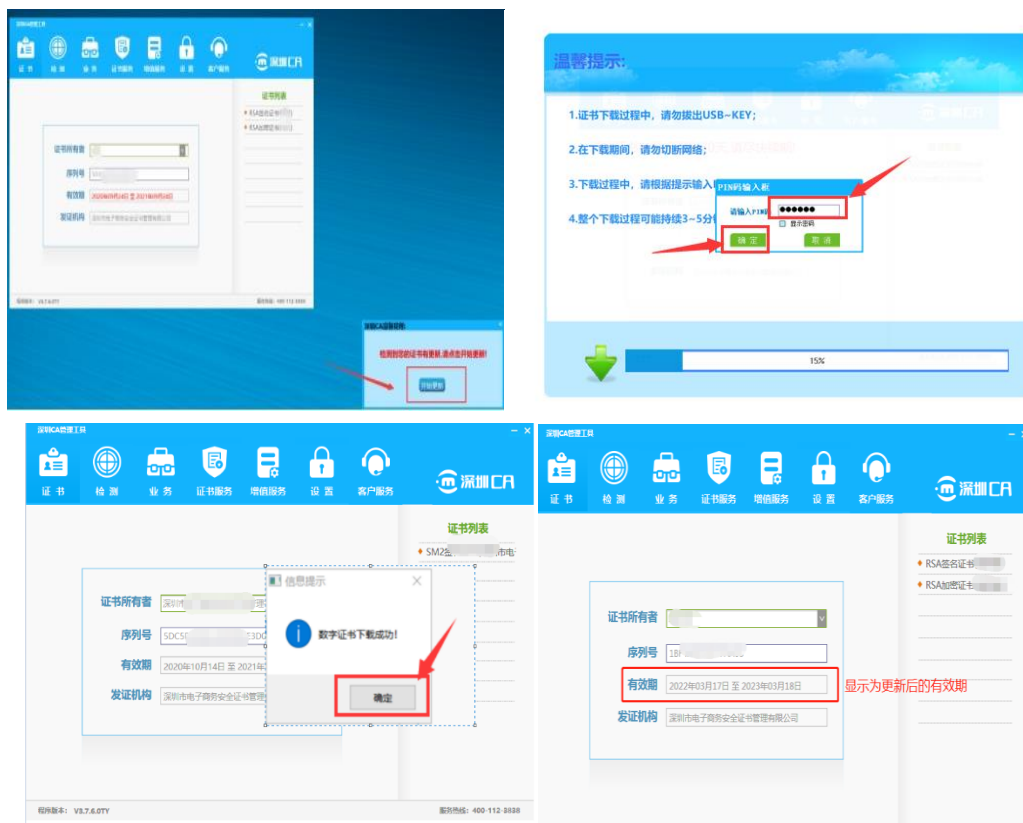
过期证书续期结果



(十) 审核通过后, 系统自动打款 0.01 元至申请机构对公账户 (并在交易附言里备注随机码) 进行金融认证, 金融认证通过, 则申请单状态变为“待下载”。如下图:



(十一) 金融认证通过后可深圳 CA 驱动程序进行证书更新。插入需续期的 Ukey, 驱动自动读取证书信息并弹出证书更新提示, 点击“开始更新”按钮, 输入证书 PIN 码后自动下载更新续期数据 (中途请勿中断)。



三、常见问题

(一) 实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



(二) 完成续期操作后，证书如何领取？

答：在网上营业厅完成续期后，并通过深圳 CA 审核后，可在驱动程序自行更新更新。

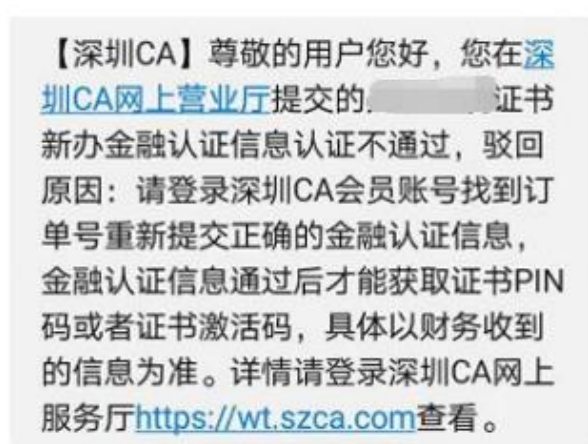
（三）续期后，数字证书密码（PIN 码）是否会重新发送？

答：通过驱动程序自行更新，数字证书密码（PIN 码）不会修改。

（四）续期后，电子发票如何获取？

答：网上续期缴费成功后，电子发票链接即发送至经办人预留的手机和邮箱中。

（五）金融认证不通过如何处理？



答：登录深圳 CA 网上营业厅，进入个人中心→我的业务单-证书申请，找到对应的申请单，点击“金融认证”按钮，重新填写正确的单位基本账户信息后点击“提交”即可。

金融认证

机构认证

金融认证信息(带*为必填项)

* 基本户名称: [输入框]

* 基本户开户行: [输入框]
温馨提示: 请正确选择搜索下拉框弹出的基本户开户行信息, 例如: 中国工商银行, 输入工商关键字即可。

* 基本户账号: [输入框]

温馨提示: 如付款方式选择支付宝/微信, 则需要进行单位金融认证, 证书PIN码将以转账交易附言方式发送至对公账户, 请向贵司财务人员获取; 如付款方式选择对公转账, 机构证书PIN码将通过短信方式发送至经办人手机号码, 个人证书PIN码将通过短信方式发送至申请人手机号码。

提交

提交后, 系统自动打款 0.01 元至申请机构对公账户 (并在交易附言里备注随机码) 进行金融认证, 金融认证通过, 则申请单状态变为“待下载”。如下图:

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 商事证书办理预约 欢迎您! 15% 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 016A031 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	016A031	过期证书...	CN...	1元	2022-03-16	2022-03-16	待确认	待认证 查看

< 上一页 1 下一页 > 跳转到第 1 页 确定

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 商事证书办理预约 欢迎您! 11% 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 016A 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

待确认(如果是金融认证请输入财务收到的打款随机码, 如果是法人认证请输入短信随机码)

4

确定

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
							待确认	待认证 查看

深圳CA·网上营业厅 业务办理 大客户专区 签名验证 商事证书办理预约 欢迎您! 15% 个人中心 退出

个人中心

个人资料

修改个人资料

修改密码

我的业务单-证书申请

我的业务单-在线认证

我的业务单-光大环境内部应用

我的业务单

业务单号: 请输入业务单号 业务类型: 全部 主题: 请输入主题

状态: 全部 开始时间: 结束时间:

查询 清空

序号	申请单号	业务类型	主题	金额	创建日期	更新日期	状态	操作
1	0160303X...	过期证书...	CN...	1元	2022-03-03	2022-03-03	待下载	下载 查看

四、客户服务支持

深圳 CA 官方网址: www.szca.com

7*24 人工服务热线: 400-112-3838

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。



深圳CA公众号



深圳CA订阅号