光大环境小程序办理操作指南

目录

一、 操作流程 2
二、 操作指引 2
三、 常见问题解答 12
（一） 实名电信认证无法通过怎么办？ 12
（二） 办理进度如何查询？ 12
（三） 支付未完成，如何重新支付？ 13
（四） 审核驳回，如何修改重新提交？ 14
四、 客户服务支持 15

一、操作流程

（一）手机微信搜索并打开“深圳CA网上服务平台”小程序，进入首页找到核心服务-CA证书在线办理，点击立即办理，勾选协议通过手机号完成快捷登录；

（二）选择光大环境项目，按需选择证书类型；

（三）认真阅读并勾选相关协议；

（四）选择证书办理数量，确认证书金额；

（五）选择办理方式：经办人或法人办理方式；

1. 若选择为经办人办理，则上传经办人/申请人身份证、营业执照和授权书；

2. 若选择为法人办理，则上传法人/申请人身份证、营业执照即可。

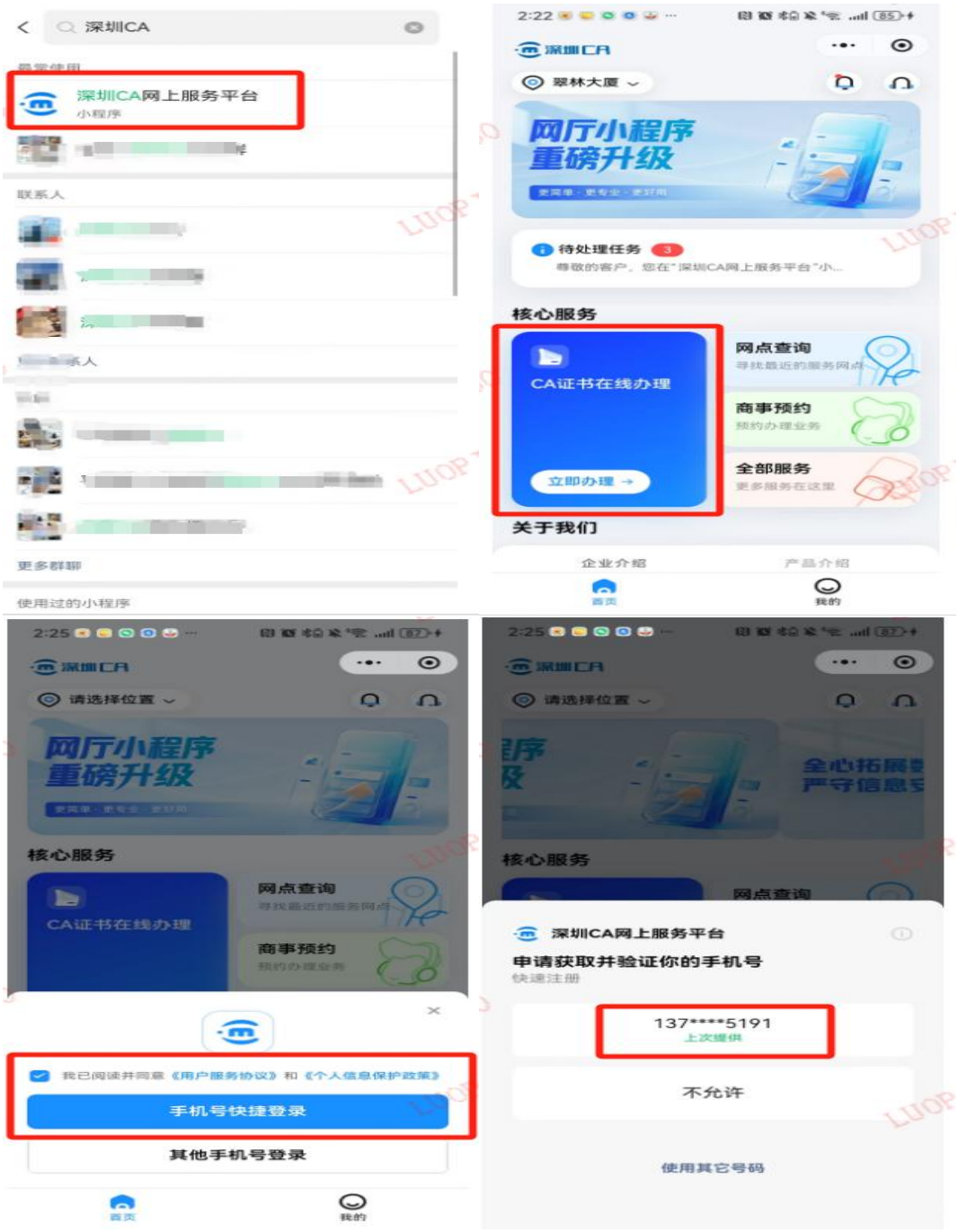
（六）经办人/法人完成身份认证；

（七）确认并付款，支持微信支付；

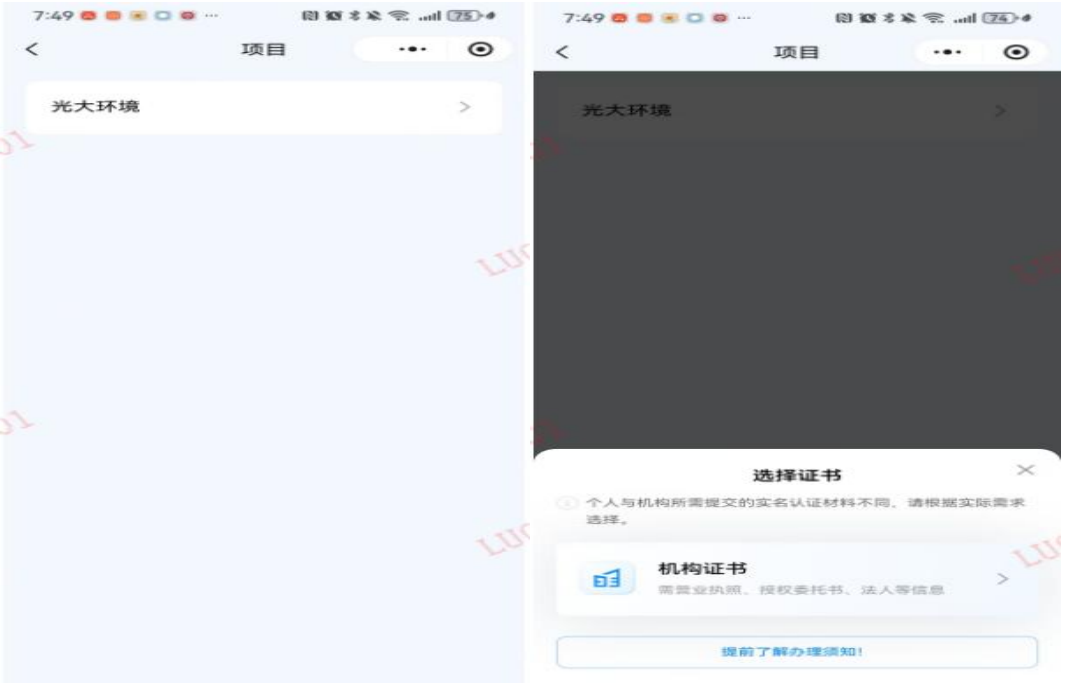
（八）提交申请订单后，等待深圳CA客服审核（三个工作日内审核），审核通过后制作数字证书并快递寄出。

二、操作指引

（一）手机微信搜索并打开“深圳CA网上服务平台”小程序，进入首页找到核心服务-CA证书在线办理，点击立即办理，勾选协议通过手机号完成快捷登录。



（二）选择光大环境项目，按需选择证书类型



（三）认真阅读并勾选《个人信息授权书》《电子认证服务协议》和《数字证书使用风险提示》，点击“我已阅读并同意”。

（四）选择证书办理数量，确认证书金额，点击下一步。

（五）选择办理方式：经办人办理或法人办理

1. 若选择为经办人办理则需人工审核，根据系统提示，上传经办人身份证正反面、营业执照、申请人身份证和授权书，系统可自动识别企业信息和经办人/申请人信息，无需手动填写，点击下一步。

注 1：请确保身份证在有效期内，信息与证件完全一致

注 2：身份证、营业执照复印件需加盖公章上传

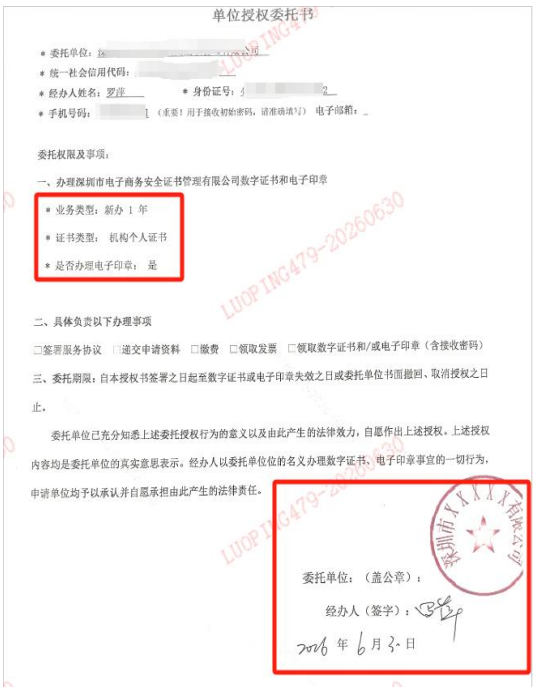
注 3：授权书经办人需手写签名并加盖单位公章（支持.pdf. jpg. jpeg. png，大小不超过 50M）

机构证书
证书配置
身份签章
意愿认证
确认并付款
完成
办理人信息
办理人身份
我是经办人
上传身份证 （必填）
图示
识别成功
识别成功
人像面
国徽面
姓名 （必填）
上传身份证后可自动识别
身份证号 （必填）
有效期至 （必填）
当前合计 已选：机构证书（1年）x1
¥480.00
下一步

机构证书
证书配置
身份签章
意愿认证
确认并付款
完成
营业执照
识别成功
营业执照
企业名称 （必填）
上传证件后可自动识别
统一信用代码 （必填）
法定代表人 （必填）
法人身份证 （必填）
营业所在省/市 （必填）
当前合计 已选：机构证书（1年）x1
¥480.00
下一步

机构证书
证书配置
身份签章
意愿认证
确认并付款
完成
法定代表人 （必填）
法人身份证 （必填）
营业所在省/市 （必填）
广东省，深圳市，福田区
机构个人信息
机构个人
已添加（0/1）
授权书
机构授权书 （需上传）
下载授权书
上传文件（0/1）
支持 .pdf .jpg .jpeg .png，大小不超过50M
当前合计 已选：机构个人证书（1年）x1
¥480.00
下一步

机构个人信息
请确保身份证在有效期内，信息与证件完全一致
暂无人员信息
立即添加
添加（0/1）


单位授权委托书

* 委托单位：
* 统一社会信用代码：
* 经办人姓名：罗庄
* 身份证号：
* 手机号码：（重要！用于接收初始密码，请准确填写） 电子邮箱：

委托权限及事项：

一、办理深圳市电子商务安全证书管理有限公司数字证书和电子印章

* 业务类型：新办 1 年
* 证书类型： 机构个人证书
* 是否办理电子印章： 是

二、具体负责以下办理事项

□签署服务协议 □递交申请资料 □缴费 □领取发票 □领取数字证书和/或电子印章（含接收密码）

三、委托期限：自本授权书签署之日起至数字证书或电子印章失效之日或委托单位书面撤回、取消授权之日止。

委托单位已充分知悉上述委托授权行为的意义以及由此产生的法律效力，自愿作出上述授权。上述授权内容均是委托单位的真实意思表示，经办人以委托单位位的名义办理数字证书、电子印章事宜的一切行为，申请单位均予以承认并自愿承担由此产生的法律责任。

委托单位：（盖公章）：

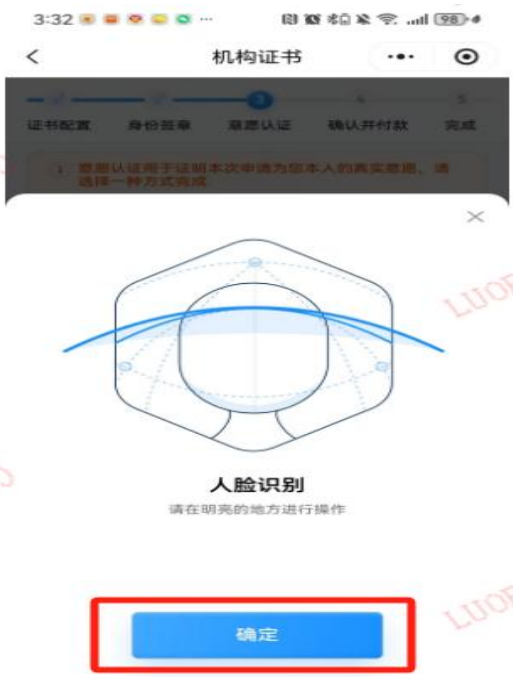
经办人（签字）：

2026 年 6 月 3 日

2. 若选择法人办理则无需人工审核，根据系统提示，上传法人身份证正反面、营业执照、申请人身份证即可，系统可自动识别企业信息和经办人/申请人信息，无需手动填写，点击下一步。

（六）经办人/法人身份证认证，选择认证方式（三种选择其中一种）：

1. 活体认证：选择人脸识别，点击确定根据提示完成验证后，点击下一步



2. 运营商实名认证；需填写本人实名手机号，并输入短信验证码后，点击下一步

3. 银联认证：需填写本人银行卡号、银行预留手机号，并输入短信验证码后，点击下一步

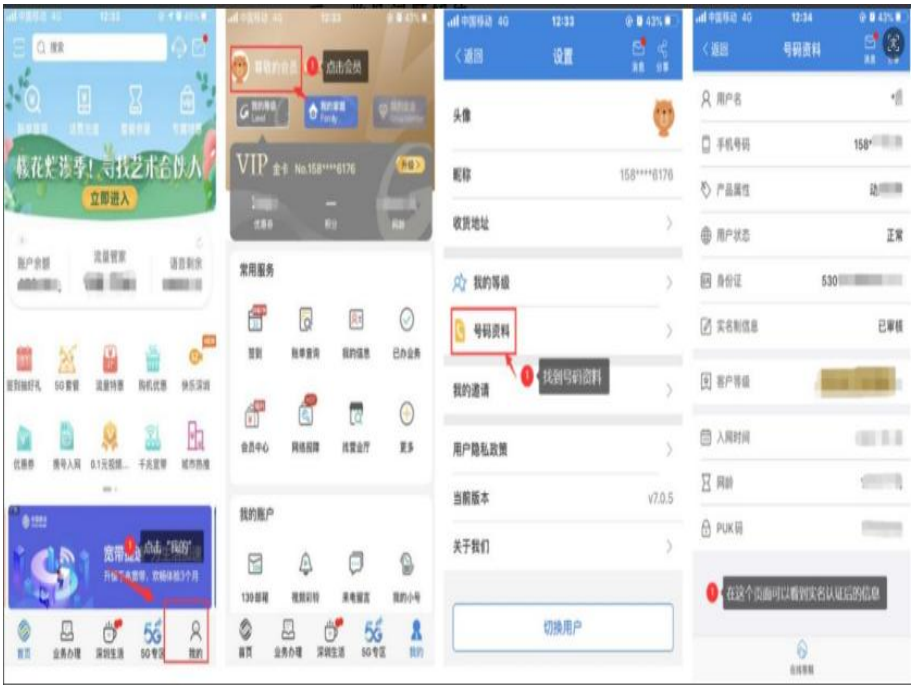
（七）填写收件信息和发票接收邮箱，确认并付款。

（八）支付成功，等待深圳 CA 三个工作日审核，审核通过后制作数字证书并快递寄出。

三、常见问题解答

（一）实名电信认证无法通过怎么办？

答：经办人或申请人登录手机号码对应的电信运营商 APP，在个人账户信息中查找实名认证结果，再与网上营业厅所填写信息进行对比。如不符，应先联系电信运营商进行实名信息认证后，再进行数字证书办理。



（二）办理进度如何查询？

答：手机微信搜索并打开“深圳 CA 网上服务平台”小程序，点击首页左下角“我的”，点击业务记录，在此处可以查看申请单办理进度。

（三）支付未完成，如何重新支付？

答：手机微信搜索并打开“深圳 CA 网上服务平台”小程序，点击首页左下角“我的”，点击业务记录，找到待支付订单，完成支付。

（四）审核驳回，如何修改重新提交？

答：手机微信搜索并打开“深圳 CA 网上服务平台”小程序，点击首页左下角“我的”，点击业务记录，找到驳回的订单，点击详情进入修改重新提交。

四、客户服务支持

深圳 CA 官方网址：www.szca.com

人工服务热线：400-112-3838

在线客服：登录深圳 CA 官网 www.szca.com，点击右上角的【在线客服】或者关注深圳 CA 公众号 SZCA6688→【联系我们】→【在线

客服】发起咨询。

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。

深圳CA公众号

深圳CA订阅号