河南人社项目

河南省事业单位人事综合管理平台

数字证书办事指南

一、 受理单位

深圳市电子商务安全证书管理有限公司（简称深圳CA），是经工业和信息化部批准获得《电子认证服务许可证》资质的电子认证服务商。深圳CA遵循国家颁布的《中华人民共和国电子签名法》、《电子认证服务管理办法》等法律法规，在电子认证领域提供权威、公正、可信的认证服务。

二、 数字证书说明

数字证书俗称网络身份证，根据《中华人民共和国电子签名法》规定，使用第三方电子认证服务机构所签发的数字证书对电子文件的电子签名，具有与手写签名同等的法律效力。数字证书具有抗抵赖、防数据泄漏、验证数据完整性等特性。数字证书可确保各方交易实体在深圳市建筑工务署政府工程承包商分类分级管理信息平台进行网上交易活动中的各项数据真实、可靠、不可抵赖，并明确各方实体在使用数字证书过程中的责任与权利归属，避免产生不必要的业务纠纷和法律纠纷。

三、 办理流程

1. 手机微信关注“恒正人事人才服务”公众号；
2. 进入公众号，选择“CA办理-证书新办”；
3. 经办人上传身份证正反面，在线活体认证；
4. 填写经办人信息、单位信息、证书信息、邮寄地址；
5. 上传相关申请资料；
6. 完成订单支付；（微信/公对公付款）

7. 等待深圳 CA 审核；（一个工作日内审核）；

8. 审核通过后，证书将邮寄至客户填写的收件地址。

注：由河南创高渠道对申请数据进行制证并邮寄交付客户。

四、 办理资料（新申请、补办和变更）

1. 《机构数字证书申请表》一份（含申请表两联，电子认证服务协议两联，个人信息授权书一联）

2. 单位新版营业执照复印件一份

3. 经办人有效身份证复印件一份（正反两面复印在同一张 A4 纸）

4. 《电子签章印模采集表》一份

注：1.申请资料模版可在“恒正人事人才服务”公众号里面下载。

2.以上所有资料均需加盖单位公章，公章需清晰可辨。

3.所有资料需真实无误、清晰可辨，且所有证件均需在有效期内。

五、 收费标准

机构证书：1 年期 235 元/个，2 年期 411 元/个，3 年期 588 元/个。

注：目前只能办理 1 年期/2 年期/3 年期，只支持机构证书办理。

六、 常见问题

（一）数字证书如何缴费？

答：可选择微信或者公对公转账支付。

（二）数字证书 PIN 码如何获取？

答：证书 PIN 码均通过短信方式发至经办人手机号码，请留意查收。

（三）数字证书驱动程序如何安装？

答：登录深圳 CA 官网-客户服务-驱动下载：https://www.szca.com/service/Driver_download/index.html -下载安装深圳 CA 签署产品 V4 通用版。

七、 数字证书其他业务办理

数字证书续期、变更、介质遗失补办、介质解锁详见：https://www.szca.com/Project/social_security/detail1114.html

八、 客户服务支持

深圳 CA 网址：www.szca.com

服务热线：400-112-3838

在线客服：www.szca.com→点击右上方的“在线客服”或者关注公众号 SZCA6688→“联系我们”→“联系客服”

更多详情可关注我司公众号、订阅号进行了解。

[企业服务号]　　[企业订阅号]